


СОГЛАСОВАНО:

Эксперт с правом проведения чемпионатов по стандартам Ворлдскиллс в рамках своего региона, сертифицированный эксперт Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»  
Преподаватель дополнительного образования первой категории ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»

  
О.В. Фридрихсон  
«11» октября 2022 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»



  
И.А. Летучева  
«11» октября 2022 г.

**Апробация комплексного подхода по карьерному сопровождению молодежи, включая развитие предпринимательских инициатив в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография»**

**Адаптированная программа профессиональной подготовки с учетом кадрового запроса работодателей и потребностей регионального рынка труда**

**«Основная программа профессионального обучения по должности служащего «27772 Экспедитор по перевозке грузов» с учетом стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»**

г. Магнитогорск, 2022 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Цели реализации программы .....	3
2.	Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения .....	3
2.1.	Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации .....	3
2.2.	Требования к результатам освоения программы.....	3
3.	Содержание программы .....	4
3.1.	Учебный план .....	4
3.2.	Учебно-тематический план .....	5
3.3.	Учебная программа .....	8
3.4.	Календарный учебный график (порядок освоения модулей) .....	17
4.	Организационно-педагогические условия реализации программы.....	18
4.1.	Материально-технические условия реализации программы.....	18
4.2.	Учебно-методическое обеспечение программы .....	18
4.3.	Кадровые условия реализации программы .....	18
5.	Оценка качества освоения программы .....	19
6.	Составители программы.....	19
7.	Список литературы .....	19
	Приложение 1.....	21

## **1. Цели реализации программы**

Программа профессиональной подготовки по должности служащего направлена на обучение лиц, ранее не имевших профессии рабочего или должности служащего, с учетом спецификации стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

## **2. Требования к результатам обучения. Планируемые результаты обучения**

### **2.1. Характеристика нового вида профессиональной деятельности, трудовых функций и (или) уровней квалификации**

Программа разработана в соответствии с:

- спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»;
- профессиональным стандартом «Специалист по логистике на транспорте» (утвержден приказом Минтруда России от 08 сентября 2014 г. № 616н);
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение».

Медицинские ограничения регламентированы Перечнем медицинских противопоказаний Минздрава России.

Присваиваемая квалификационная категория: 3 категория.

Рабочие места, которые возможно занять по итогам обучения по программе (трудоустройство на вакансии в организации, самозанятость, работа в качестве индивидуального предпринимателя): Специалист по перевозкам; Специалист-логист по транспорту; Специалист по продажам транспортных услуг; Транспортный аналитик; Менеджер по логистике на транспорте; Координатор по логистике на транспорте; Начальник отдела логистики на транспорте; Начальник отдела транспорта и логистики; Руководитель отдела транспортной логистики; Заместитель директора по логистике на транспорте.

Программа рекомендуется к освоению лицами, имеющими квалификацию и/или опыт профессиональной деятельности в области: уровень образования не ниже основного общего образования.

### **2.2. Требования к результатам освоения программы**

В результате освоения программы профессионального обучения у слушателя должны быть сформированы компетенции, в соответствии с разделом 2.1. программы.

В результате освоения программы слушатель должен

**знать:**

- организацию погрузочно-разгрузочных работ;
  - порядок приема и сдачи грузов;
  - адреса основных поставщиков грузов и их складов;
  - условия перевозки и хранения экспедируемых грузов;
  - нормативы простоя подвижного состава и контейнеров под погрузочно-разгрузочными операциями;
  - маршруты перевозки грузов;
  - формы документов на прием и отправку грузов и правила их оформления;
- основы организации труда;

**уметь:**

- принимать грузы со складов в соответствии с сопроводительными документами.
- проверять целостность упаковки (тары).
- контролировать наличие приспособлений для перевозки грузов и санитарное состояние соответствующих видов транспорта, предназначенных для перевозки, правильность проведения погрузочно-разгрузочных работ, размещение и укладку грузов.

### 3. Содержание программы

Категория слушателей: лица, не имеющие профессию рабочего/должность служащего.

Трудоёмкость обучения: 72 академических часа.

Форма обучения: очная с применением дистанционных образовательных технологий.

Язык обучения – русский.

#### 3.1 Учебный план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
<b>1.</b>	<b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	
1.1	Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте»	1,5	1		0,5	Зачет
1.2	Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере	0,5	0,5			
1.3	Модуль 3. Общие вопросы поиска работы и трудоустройства. Особенности работы в статусе самозанятого	4	3,5		0,5	Зачет
1.4	Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности	1	1			
<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b>	<b>61</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	
2.1	Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией	1		1		Зачет
2.2	Модуль 2. Основы перевозочного процесса	9	2	6	1	Зачет
2.3	Модуль 3. Обеспечение грузовых перевозок	7	2	4	1	Зачет
2.4	Модуль 4. Организация и управление работой	7	2	4	1	Зачет
2.5	Модуль 5. Отношения с клиентом	6	1	4	1	Зачет
2.6	Модуль 6. Коммерческие сделки	7	2	4	1	Зачет
2.7	Модуль 7. Калькуляция затрат и цен	6	1	4	1	Зачет
2.8	Модуль 8. Процесс международной перевозки груза	6	2	3	1	Зачет
2.9	Модуль 9. Документальное	12	2	9	1	Зачет

	оформление транспортно-экспедиционных операций					
3.	<b>Итоговая аттестация:</b> - проверка теоретических знаний. - практическая квалификационная работа	4			4	Квалификационный экзамен
	<b>ИТОГО:</b>	72	20	39	13	

### 3.2 Учебно-тематический план

№	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе			Форма контроля
			лекции	практич. и лаборатор. занятия	промеж. и итог. контроль	
1	2	3	4	5	6	7
1	<b>Раздел 1. Теоретическое обучение</b>	7	6	0	1	
1.1	<b>Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте»</b>	1,5	1		0,5	зачет
1.1.1	Актуальное техническое описание компетенции. Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	0,5	0,5		0,25	
1.1.2	Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте»	0,5	0,5		0,25	
1.1.2	Промежуточный контроль	0,5			0,5	Зачет
1.2	<b>Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере</b>	0,5	0,5			
1.2.1	Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого	0,15	0,15			
1.2.2	Актуальная ситуация на региональном рынке труда	0,15	0,15			
1.2.3	Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции	0,2	0,2			
1.3	<b>Модуль 3. Общие вопросы поиска работы и трудоустройства. Особенности работы в статусе самозанятого</b>	4	3,5		0,5	Зачет
1.3.1	Поиск работы на сайте «Работа в России».	0,5	0,5			
1.3.2	Элементы трудового права в аспекте вопросов трудоустройства.	1	1			
1.3.3	Регистрация в качестве самозанятого	0,5	0,5			
1.3.4	Налог на профессиональный доход – особый режим	1	1			

	налогообложения для самозанятых граждан					
1.3.5	Работа в качестве самозанятого	0,5	0,5			
1.3.6	Промежуточный контроль	0,5	-		0,5	Зачет
<b>1.4</b>	<b>Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности</b>	<b>0,5</b>	<b>-</b>		<b>0,5</b>	<b>зачет</b>
1.4.1	Требования охраны труда и техники безопасности	1	1			
1.4.2	Специфические требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции	0,5	0,5			
<b>2.</b>	<b>Раздел 2. Профессиональный курс</b>	<b>61</b>	<b>14</b>	<b>39</b>	<b>8</b>	
<b>2.1</b>	<b>Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией</b>	<b>1</b>		<b>1</b>		
2.1.1	Тестирование слушателей по модулям компетенции	1		1		
<b>2.2</b>	<b>Модуль 2. Организация перевозочного процесса</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.2.1	Основные понятия о транспорте и транспортном процессе	0,5	0,5			
2.2.2	Грузы и грузопотоки	0,5	0,5			
2.2.3	Организация перевозки грузов. Работа на сайте ATI.SU для перевозчиков	4,5	0,5	4		
2.2.4	Обеспечение безопасности перевозок	0,5	0,5			
2.2.5	Выбор подвижного состава для перевозки	0,5		0,5		
2.2.6	Построение картограммы грузопотоков	0,5		0,5		
2.2.7	Расчет технико – эксплуатационных измерителей и показателей работы парка транспортных средств	0,5		0,5		
2.2.8	Составление графиков работы транспорта на различных маршрутах	0,5		0,5		
2.2.9	Промежуточный контроль	1			1	Зачет
<b>2.3</b>	<b>Модуль 3. Обеспечение грузовых перевозок</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.3.1	Обеспечение грузовых перевозок на воздушном транспорте	0,5	0,5			
2.3.2	Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте	0,5	0,5			
2.3.3	Обеспечение грузовых перевозок на морском транспорте	0,5	0,5			
2.3.4	Обеспечение грузовых перевозок на железнодорожном транспорте	0,5	0,5			
2.3.5	Анализ соответствия типов грузов и типов подвижного состава	1		1		
2.3.6	Характеристика средств паке тирования	1		1		
2.3.7	Анализ классификации перевозимых грузов	1		1		
2.3.8	Сравнительный анализ перевозимого негабаритного и тяжеловесного груза	1		1		

2.3.9	Промежуточный контроль	1			1	Зачет
<b>2.4</b>	<b>Модуль 4. Организация и управление работой</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.4.1	Значение экспедирования грузов в промышленности внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и бизнеса.	1	1			
2.4.2	Основные риски, связанные с ТЭО	1	1			
2.4.3	Презентация о транспортно-экспедиционной компании для нового потенциального клиента	1,5		1,5		
2.4.4	Расчетно-аналитическая работа «Определение комплекса транспортно-экспедиционных операций для обслуживания заказа»	1		1		
2.4.5	Определение наиболее приемлемого типа ТЭП для организации собственного дела	1		1		
2.4.6	Кейс «Формула успеха»	0,5		0,5		
2.4.7	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
<b>2.5.</b>	<b>Модуль 5. Отношения с клиентом</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.5.1	Организация и управление отношениями с клиентами	0,5	0,5			
2.5.2	Отношения с клиентом	0,5	0,5			
2.5.3	Управление непредвиденными обстоятельствами	2		2		
2.5.4	Составление коммерческого предложения	2		2		
2.5.5	Промежуточная аттестация	1			1	Зачет
<b>2.6.</b>	<b>Модуль 6. Коммерческие сделки</b>	<b>7</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.6.1	Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта	0,5	0,5			
2.6.2	Значение таможенного и внешнеэкономического законодательства	0,5	0,5			
2.6.3	Изучение особенностей различных видов транспорта	2		2		
2.6.4	Анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?»	1		1		
2.6.5	Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения	1		1		
2.6.6	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
<b>2.7.</b>	<b>Модуль 7. Калькуляция затрат и цен</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.7.1	Принципы и формирование калькуляции затрат и цен	2	0,5	1,5		
2.7.2	Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту	2	0,5	1,5		
2.7.3	Проведение выбора поставщика	1		1		
2.7.4	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
<b>2.8.</b>	<b>Модуль 8. Процесс международной перевозки груза</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.8.1	Процесс международной перевозки груза	1	1			

2.8.2	Проведение консультирования клиента по вопросам ВЭД	3	1	1		
2.8.3	Технологии обслуживания	2		1		
2.8.4	Основные транспортные пути	2		1		
2.8.5	Промежуточная аттестация	1			1	зачет
<b>2.9.</b>	<b>Модуль 9. Документально оформленные транспортно – экспедиционных операций</b>	<b>12</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>1</b>	<b>зачет</b>
2.9.1	Организационное обеспечение экспедирования	1	1			
2.9.2	Оформление международных транспортных документов	10	1	9		
2.9.3	Промежуточная аттестация	1			1	Зачет
<b>3</b>	<b>Итоговая аттестация</b>	<b>4</b>			<b>4</b>	
3.1	Проверка теоретических знаний	1			1	Квалификационный экзамен
3.2	Практическая квалификационная работа	3			3	
	<b>ИТОГО:</b>	<b>72</b>	<b>20</b>	<b>39</b>	<b>13</b>	

### 3.3 Учебная программа

#### Раздел 1. Теоретическое обучение

**Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте»**

Тема 1.1.1 Актуальное техническое описание по компетенции «Экспедирование грузов». Спецификация стандарта Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»

Лекция: стандарты Ворлдскиллс (основные понятия, стандарт организации и проведения мероприятия по оценке профессионального мастерства по стандартам Ворлдскиллс, общий стандарт компетенций), стандарт Ворлдскиллс по компетенции Экспедирование грузов (основные разделы технического описания, включая спецификацию, инфраструктурный лист, система оценки)

Тема 1.1.2 Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте».

Лекция: Общее назначение и структура профстандарта. Трудовые функции и трудовые действия. Знакомство с профессиональным стандартом «Специалист по логистике на транспорте» (утвержден приказом Минтруда России от 08 сентября 2014 г. № 616н)

Тема 1.1.3 Промежуточная аттестация: тестирование по модулю.

**Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере**

Тема 1.2.1. Региональные меры содействия занятости в том числе поиска работы, осуществления индивидуальной предпринимательской деятельности, работы в качестве самозанятого

Лекция: Меры содействия занятости, принятые и реализуемые в регионе.

Тема 1.2.2. Актуальная ситуация на региональном рынке труда

Лекция: Востребованные профессии и специальности в регионе. Требования регионального рынка труда в регионе.

Тема 1.2.3. Современные технологии в профессиональной сфере, соответствующей компетенции

Лекция: Современные технологии в сфере экспедирования грузов

Тема 1.2.4 Промежуточная аттестация: тестирование по модулю



### **Модуль 3. Общие вопросы поиска работы и трудоустройства. Особенности работы в статусе самозанятого**

Тема 1.3.1. Поиск работы на сайте «Работа в России».

Лекция: Закон о занятости населения в РФ. Способы поиска работы. Поиск работы на сайте «Работа в России».

Тема 1.3.2. Элементы трудового права в аспекте вопросов трудоустройства.

Лекция: Трудовой договор. Ответственность работника и работодателя. Трудовая дисциплина.

Тема 1.3.3. Регистрация в качестве самозанятого

Лекция: Алгоритм и информационные ресурсы для регистрации гражданина в качестве самозанятого

Тема 1.3.4. Налог на профессиональный доход – особый режим налогообложения для самозанятых граждан

Лекция: Понятие и особенности исчисления налога на профессиональный доход

Тема 1.3.5. Работа в качестве самозанятого

Лекция: Особенности построения работы в качестве самозанятого. Законодательные нормы.

### **Модуль 4. Требования охраны труда и техника безопасности**

Тема 1.4.1 Требования охраны труда и техники безопасности

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): требования охраны труда, основные принципы культуры безопасного труда в области профессиональной деятельности, техника безопасности и охрана труда в соответствии со спецификацией стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов».

Тема 1.4.2 Специфичные требования охраны труда, техники безопасности и окружающей среды по компетенции

Тема 1.4.3 Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

## **Раздел 2. Профессиональный курс**

### **Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня владения компетенцией**

Тема 2.1.1. Тестирование слушателей по модулям компетенции

Практическое занятия: Выполнение слушателями тестов по модулям компетенции

Тема 2.1.2 Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

### **Модуль 2. Организация перевозочного процесса**

Тема 2.2.1. Основные понятия о транспорте и транспортном процессе

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Основные понятия о транспорте и транспортном процессе; Устав автомобильного транспорта и его основные положения; Структура и классификация перевозок

Тема 2.2.2. Грузы и грузопотоки

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Грузы и грузопотоки; Грузооборот и грузопотоки

Тема 2.2.3. Организация перевозки грузов. Работа на сайте ATLSU для перевозчиков

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Маршрутизация грузовых перевозок; Устав автомобильного транспорта и товарно-транспортная документация; Системы организации движения подвижного состава; Контейнерные и пакетные перевозки грузов; Тарифы на перевозку грузов; Виды тарифов на перевозку грузов; Правила применения тарифов на перевозку грузов.

Работа на сайте ATI.SU для перевозчиков: поиск грузов; безопасность; транспорт и водители; электронный документооборот; работа с постоянными контрагентами; Рейтинг участников ATI.SU.

Практическое занятие: отработка практических навыков на сайте ATI.SU.

Тема 2.2.4. Обеспечение безопасности перевозок

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Обеспечение безопасности перевозок; Деятельность предприятий и организаций по обеспечению безопасности перевозок

Тема 2.2.5. Выбор подвижного состава для перевозки

Практическое занятие: осуществить подбор оптимального подвижного состава для предложенных грузов

Тема 2.2.6. Построение картограммы грузопотоков

Практическое занятие: на основе предложенных исходных данных построить картограмму грузопотоков

Тема 2.2.7. Расчет технико – эксплуатационных измерителей и показателей работы парка транспортных средств

Практическое занятие: на основе предложенных исходных данных рассчитать технико – эксплуатационные измерители и показатели работа парка транспортных средств

Тема 2.2.8. Составление графиков работы транспорта на различных маршрутах

Практическое занятие: на основе рассчитанных технико – эксплуатационных измерителей и показателей работа парка транспортных средств составить график работы транспорта на предложенных маршрутах

Тема 2.2.9 Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

### **Модуль 3. Обеспечение грузовых перевозок**

Тема 2.3.1. Обеспечение грузовых перевозок на воздушном транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): Самолет и его устройство; Типы воздушных судов для перевозки грузов россыпью и характеристики багажных (грузовых) отсеков; Типы воздушных судов для перевозки грузов в средствах пакетирования (СПГ) и характеристики багажных (грузовых) отсеков; Типы широкофюзеляжных воздушных судов и их характеристики; Типы грузовых воздушных судов и их характеристики.

Тема 2.3.2. Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): автомобиль и его устройство; типы подвижного состава автомобильного транспорта; типы грузовых автомобилей и их характеристика

Тема 2.3.3. Обеспечение грузовых перевозок на морском транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): морское судно и его устройство; типы морских судов и их характеристика.

Тема 2.3.4. Обеспечение грузовых перевозок на железнодорожном транспорте

Лекция (вопросы, выносимые на занятие): типы ж/д поездов, их характеристика и грузы, перевозимые по ж/д

Тема 2.3.5. Анализ соответствия типов грузов и типов подвижного состава

Практическое занятие: проведение соответствия типов перевозимого груза и подвижного состава

Тема 2.3.6. Характеристика средств пакетирования

Практическое занятие: дать характеристику предлагаемым средствам пакетирования

Тема 2.3.7. Анализ классификации перевозимых грузов

Практическое занятие: провести классификацию предлагаемых к перевозке грузов

Тема 2.3.8. Сравнительный анализ перевозимого негабаритного и тяжеловесного груза

Практическое занятие: дать характеристику и провести сравнительный анализ негабаритных и тяжеловесных грузов

Тема 2.3.9 Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

#### **Модуль 4. Организация и управление работой**

Тема 2.4.1. Значение экспедирования грузов в индустрии внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и бизнеса.

Лекция (Вопросы, выносимые на занятие):

Значение экспедирования грузов в зависимости от вида компании;

Роль экспедирования грузов;

Влияние экспедирования грузов на другие индустрии и международный рынок;

Влияние 24-часового оперирования на международном рынке

Тема 2.4.2. Основные риски, связанные с ТЭО

Лекция (Вопросы, выносимые на занятие):

Социально-экономическую географию с точки зрения климата, часовых поясов и инфраструктуры;

Основные риски, влияющие на эффективное движение товаров;

Опасности и риски для здоровья и безопасности, связанные с движением товаров;

Необходимость в надежных решениях для движения товаров;

Обязательства, связанные с ролью экспедирования грузов.

Тема 2.4.3. Презентация о транспортно-экспедиционной компании для нового потенциального клиента

Практическое занятие

Цель: научиться презентовать компанию, выступать публично.

Задание:

В процессе подготовки презентации необходимо осветить следующую информацию:

Все виды услуг

Сеть компании / филиалы

Партнеры компании

Структура компании / Organigramm

Сертификация

Продолжительность доклада от 8 до 10 минут.

Тема 2.4.4. Расчетно-аналитическая работа «Определение комплекса транспортно-экспедиционных операций для обслуживания заказа»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Транспортно-экспедиционные услуги и операции».

Задание. Из предлагаемого перечня необходимо выбрать операции, относящиеся к определенному виду услуг.

Тема 2.4.5. Практическое занятие «Определение наиболее приемлемого типа ТЭП для организации собственного дела»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить и расширить теоретические знания по теме «Типы экспедиторов», получить практические навыки проектирования ТЭО.

Задание. Необходимо изучить типы экспедиторов, функционирующих на рынке транспортно-экспедиционных услуг РФ, определив преимущества и недостатки, перспективы развития каждого из типов: курьер, экспедитор-агент, оператор смешанной

перевозки грузов (ОСПГ), линейная конференция (ЛК), 3PL-оператор, 4PL-оператор, 5PL-оператор.

Этапы работы:

Сравнить типы экспедиторов

Результаты сравнительного анализа различных типов экспедиторов нужно представить в форме таблицы

На основании результатов сравнительного анализа типов экспедиторов следует выбрать проектируемый тип экспедитора для организации предпринимательской деятельности, оформив и обосновав принятые решения.

Тема 2.4.6. Кейс «Формула успеха»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: проанализировать факторы, определяющие эффективность экспедиционного обслуживания и процветание транспортно-экспедиционного бизнеса.

Задание. На основании анализа представленных данных по ряду крупных отечественных и зарубежных транспортно-экспедиционных компаний, оказывающих комплексное ТЭО, и дополнительной информации об истории их развития, необходимо определить пять факторов успеха каждой компании.

Этапы работы:

Выделите специфические факторы успеха для отечественных транспортно-экспедиционных компаний. Установите взаимосвязи между факторами и предложите варианты «формулы успеха транспортно-экспедиционного бизнеса» для отечественных и западных компаний.

Тема 2.4.7. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

## **Модуль 5. Отношения с клиентом**

Тема 2.5.1. Организация и управление отношениями с клиентами

Лекция (Вопросы, выносимые на занятие):

Принципы и значение клиентоориентированного подхода:

Политика и позиции бизнеса относительно типа клиентов и товаров;

Принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов;

Нормы и особенности культурной среды.

Формы связи с клиентами

Тема 2.5.2. Отношения с клиентом

Практическое занятие

Цель выполнения задания: изучить правила общения с клиентами.

Задание:

С учетом информации о клиенте необходимо подготовить презентацию о компании и ее продуктах, которые могли бы быть наиболее интересны этому клиенту.

Этапы работы:

Для подготовки презентации, изучить и использовать информацию в Приложениях.

Направить презентацию по электронной почте клиенту используя правила общения по e-mail с целью назначить встречу с ним, на которой необходимо будет прояснить потребности и специфику его бизнеса, предложить услуги и в дальнейшем заключить договор.

Тема 2.5.3. «Управление непредвиденными обстоятельствами»

#### Практическое занятие

Цель выполнения задания: изучить правила общения с клиентами в непредвиденных обстоятельствах используя технику

Задание:

Письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании, ответить на жалобы от разных клиентов используя технику «Успокоить и сфокусировать», а также правила общения по e-mail.

Этапы работы:

Изучить информацию

Провести анализ информации

Разработать план действий

#### Тема 2.5.4. «Составление коммерческого предложения»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: изучить правила составления коммерческого предложения и закрепить данную компетенцию практически.

Задание:

Письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании составить коммерческое предложение

Этапы работы:

Изучить информацию

Провести анализ информации

Разработать коммерческое предложение

#### Тема 2.5.5. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

### **Модуль 6. Коммерческие сделки**

Тема 2.6.1. Общие и частные варианты и процессы доставки грузов различными видами транспорта.

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Перевозка автомобильным транспортом.

Перевозка железнодорожным транспортом.

Перевозка воздушным транспортом.

Перевозка морским транспортом.

Географические условия при планировании оптимального маршрута;

Специфичные для отрасли возможности отслеживания и мониторинга доставки товаров;

Содержание договоров поставки, других соответствующих договоров и их значение в бизнесе;

Правовую основу для обработки личных и конфиденциальных данных;

Принципы страхования и их применение при перевозке товаров;

Основы трудового законодательства, Принципы и правила ценообразования;

Принципы и правила создания бюджета;

Существенные особенности корпоративных налогов и пошлин;

Преимущества и недостатки различных способов оплаты;

Коммерческие и правовые последствия различных способов оплаты;

Структуру и формат счёта;

Порядок и процесс оплаты.

#### Тема 2.6.2. Значение таможенного и внешнеторгового законодательства

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Значение таможенного и внешнеторгового законодательства.

Тема 2.6.3. Изучение особенностей различных видов транспорта

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретический материал о свойствах различных видов транспорта.

Этапы работы:

Провести сравнительный анализ различных видов транспорта.

Тема 2.6.4. Анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?»

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки составления, чтения при оценке соответствия маркировки груза установленным правилам и нормам

Задание: На основании предложенных образцов оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам

Этапы работы:

1) оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам.

2) оценить правильность компоновки информации на ярлыке транспортной маркировки груза для РФ и экспортной отправки.

3) обосновать для какого из двух видов груза составлены два ярлыка транспортной маркировки.

Тема 2.6.5. Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке запроса клиентов.

Задание

Вы – сотрудник отдела по работе с клиентами транспортно-экспедиторской компании ООО «Супер-экспедитор». Одной из главных задач является обработка входящих запросов клиентов на расчет стоимости доставки грузов по электронной почте и телефону. Вы получили запрос на расчет стоимости доставки груза, но предоставленных данных недостаточно и вам необходимо их получить от клиента, направив ему письмо с вопросами по электронной почте.

Этапы работы:

В первом e-mail нужно задать вопросы, необходимые для обработки запроса. Полученную информацию обработать и определить возможные виды транспорта для доставки, выбрать оптимальный (оптимальные).

На основании выбранного (выбранных) варианта доставки подготовить коммерческое предложение по формату, принятому в Вашей компании используя имеющиеся тарифы.

Направить КП клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail.

Тема 2.6.6. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

## **Модуль 7. Калькуляция затрат и цен**

Тема 2.7.1. Принципы и формирование калькуляции затрат и цен.

Лекция: Вопросы, выносимые на занятие

Принципы и формирование затрат;

Принципы и формирование дохода;

Принципы и формирование валовой прибыли;  
Как анализировать и распределять поступления;  
Определять и считать ставку НДС;  
Значение счет-фактуры, счета за услуги и акта выполненных работ  
Практическое занятие: составление алгоритма формирования затрат и цен

Тема 2.7.2. Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание:

Вы – специалист по международной логистике компании ООО «Базовая логистика» оказали комплекс транспортно-экспедиционных услуг по морской доставке груза из Лос-Анджелеса, США в Санкт-Петербург, РФ компании ООО «Завод замков» на условиях «от двери до порта», Incoterms 2020 – FOB.

Этапы работы:

Вам необходимо подготовить заявку для финансового отдела на выставление счета клиенту, которая будет содержать расчет, состоящий из трёх частей:

затраты ООО «Базовая логистика» (на основе НВ),

стоимость услуг для ООО «Завод замков» (на основе договора-заявки), валовая прибыль

Валюта счёта

Финансовый отдел выставил счет, счет-фактуру и акт выполненных работ, но из-за сбоя в программе 1С Бухгалтерия вы получили документы, в которых отражена только общая информация об Исполнителе и Клиенте. Поэтому вам необходимо заполнить комплект документов (счет, счет-фактура и акт выполненных работ) следующими данными:

Договоре

Коносаменте

наименовании услуг

количестве

цене (тарифе) за единицу измерения

стоимости товаров (работ, услуг), всего без налогов

налоговой ставке

сумме налога

стоимости товаров (работ, услуг), всего с учетом налогов

всего к оплате, в т. ч. НДС (указать сумму прописью)

Тема 2.7.3. Проведение выбора поставщика

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов.

Задание: С учетом приведенных факторов и удельной стоимости товара определите дополнительные затраты, обусловленные выбором поставщика из Юго-Восточной Азии. Обоснуйте выбор из рассматриваемых альтернатив страны - поставщика комплектующих.

Практическое занятие: Определение затрат на осуществление автомобильных перевозок в международном сообщении

Практическое занятие

Цель: Научиться определять затраты на перевозки

Задание. Сформируйте нормативную базу для расчета эксплуатационных затрат на осуществление перевозки грузов автомобильным транспортом в международном сообщении.

Этапы работы:

Проведите расчет эксплуатационных затрат на рейс по двум из предложенных маршрутов и в соответствии с данными о подвижном составе.

Проведите анализ структуры эксплуатационных затрат, используя результаты расчетов и статистические данные (дополнительный материал).

Определите тарифы за перевозки по выбранным маршрутам."

Тема 2.7.4. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

## **Модуль 8. Процесс международной перевозки груза**

Тема 2.8.1. Процесс международной перевозки груза

Лекция – 2 часа

Вопросы, выносимые на занятие

Incoterms 2020

Код ТН ВЭД

Таможенная стоимость

Тема 2.8.2. Проведение консультирования клиента по вопросам ВЭД

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки определения кода ТН ВЭД, провести расчет таможенной стоимости

Задание:

Новый клиент компании обратился за консультацией по вопросам импортного таможенного оформления и необходимой документации.

Этапы работы:

Определить код ТН ВЭД, рассчитать таможенную стоимость, пошлину и НДС по видам условий поставки и ответить на запрос клиента и дать рекомендации по e-mail, используя правила общения по электронной почте.

Проконсультировать клиента по вопросам импортного таможенного оформления в соответствии с запросом клиента по e-mail, используя правила общения по электронной почте.

Тема 2.8.3. Технологии обслуживания

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Технологическая цепочка ТЭО» и получить практические навыки в определении технологической последовательности операций экспедитора по доставке грузов, составлении технологической схемы и технологической карты экспедиционного обслуживания.

Задание. На основании исходных данных о перевозимом грузе и грузоотправителе необходимо разработать технологическую схему экспедиционного обслуживания для каждого клиента.

Этапы работы:

Разработать технологическую схему

Указать последовательность и продолжительность выполнения каждой операции

Составить технологические карты для грузоотправителей и грузополучателей.

Тема 2.8.4. Основные транспортные пути



Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить теоретические знания по теме «Транспортные коридоры» и основные морские грузовые пути.

Задание. На контурной карте отобразить основные морские порты и пути. Изучить основные транспортные коридоры.

Этапы работы:

Отметить на карте морские порты

Проложить основные морские пути

Указать основные транспортные коридоры

Тема 2.8.5. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

### **Модуль 9. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций**

Тема 2.9.1. Организационное обеспечение экспедирования

Лекция

Вопросы, выносимые на занятие

Виды документов и особенности документооборота в транспортно-экспедиционной деятельности.

Тема 2.9.2. Оформление международных транспортных документов

Практическое занятие

Цель выполнения задания: закрепить навыки оформления международных транспортных документов

Задание. На основании заявки от клиента необходимо заполнить драфты международных транспортных документов.

Этапы работы:

Оформление CMR

Оформление авианакладной АМВ

Оформление коносамента

Тема 2.9.3. Промежуточная аттестация: тестирование по модулю

### **3.4 Календарный учебный график (порядок освоения модулей)**

Период обучения (недели)*	Наименование модуля
1 неделя	<b>Раздел 1. Теоретическое обучение.</b> Модуль 1. Стандарты Ворлдскиллс и спецификация стандартов Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов». Профессиональный стандарт «Специалист по логистике на транспорте». Модуль 2. Актуальные требования рынка труда, современные технологии в профессиональной сфере Модуль 3. Общие вопросы поиска работы и трудоустройства. Особенности работы в статусе самозанятого Модуль 4. Требования охраны труда и техники безопасности <b>Раздел 2. Профессиональный курс</b> Модуль 1. Практическое занятие на определение стартового уровня

	владения компетенцией Модуль 2. Основы перевозочного процесса
2 неделя	Модуль 3. Обеспечение грузовых перевозок Модуль 4. Организация и управление работой Модуль 5. Отношения с клиентом
3 неделя	Модуль 6. Коммерческие сделки Модуль 7. Калькуляция затрат и цен
4 неделя	Модуль 8. Процесс международной перевозки груза Модуль 9. Документальное оформление транспортно-экспедиционных операций
5 неделя	<b>Итоговая аттестация</b>
*Точный порядок реализации разделов, модулей (дисциплин) обучения определяется в расписании занятий.	

#### **4. Организационно-педагогические условия реализации программы**

##### **4.1. Материально-технические условия реализации программы**

Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы и слушателя программы отражено в приложении к программе.

##### **4.2. Учебно-методическое обеспечение программы**

- техническое описание компетенции;
- печатные раздаточные материалы для слушателей;
- учебные пособия, изданных по отдельным разделам программы;
- профильная литература;
- отраслевые и другие нормативные документы;
- электронные ресурсы и т.д.
- официальный сайт оператора международного некоммерческого движения WorldSkills International – Агентство развития профессий и навыков (электронный ресурс) режим доступа: <https://worldskills.ru>.

##### **4.3. Кадровые условия реализации программы**

Количество педагогических работников (физических лиц), привлеченных для реализации программы 1 чел. Из них:

- Сертифицированных экспертов Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 1 чел.
- Сертифицированных экспертов-мастеров Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 0 чел.
- Экспертов с правом проведения чемпионата по стандартам Ворлдскиллс по соответствующей компетенции 0 чел.

Ведущий преподаватель программы – эксперт Ворлдскиллс со статусом сертифицированного эксперта Ворлдскиллс, или сертифицированного эксперта-мастера Ворлдскиллс, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, имеющего опыт проведения или оценки чемпионата или демонстрационного экзамена, или эксперта чемпионата по стандартам Ворлдскиллс, который прошел программу повышения

квалификации «Ворлдскиллс-мастер» по соответствующей компетенции. Ведущий преподаватель программы принимает участие в реализации всех модулей и занятий программы.

К отдельным темам и занятиям по программе могут быть привлечены дополнительные преподаватели.

#### Данные педагогических работников, привлеченных для реализации программы

№ п/п	ФИО	Статус в экспертном сообществе Ворлдскиллс с указанием компетенции	Должность, наименование организации
<i>Ведущий преподаватель программы</i>			
1.	Фридрихсон Олег Владимирович	Сертифицированный эксперт Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Педагог дополнительного образования первой категории, ГБУДО ДУМ «Магнит»
<i>Преподаватели, участвующие в реализации программы</i>			
2.	Фридрихсон Олег Владимирович	Сертифицированный эксперт Ворлдскиллс по компетенции «Экспедирование грузов»	Педагог дополнительного образования первой категории, ГБУДО ДУМ «Магнит»

#### 5. Оценка качества освоения программы

Промежуточная аттестация по программе предназначена для оценки освоения слушателем модулей программы и проводится в виде зачетов и (или) экзаменов. По результатам любого из видов промежуточных испытаний выставляются отметки по двухбалльной («удовлетворительно» («зачтено»), «неудовлетворительно» («не зачтено») или четырехбалльной системе («отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно»).

Итоговая аттестация проводится в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу (в форме практического кейса) и проверку теоретических знаний (в форме теста).

Квалификационный экзамен включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

#### 6. Составители программы

Разработано Академией Ворлдскиллс Россия совместно с сертифицированными (корневыми) экспертами Ворлдскиллс Россия и ГБУДО ДУМ «Магнит», как организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

#### 7. Список литературы

1. Костров, В. Н. Транспортная логистика : курс лекций / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. – Москва ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 304 с. : ил., табл., схем. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=617373>

2. Логистика и управление цепями поставок. Теория и практика. Основы логистики : учебник / Б. А. Аникин, Т. А. Родкина, В. А. Волочиенко [и др.] ; ред. Б. А. Аникин, Т. А. Родкина. – Москва : Проспект, 2015. – 340 с. – Режим доступа:

<https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=251686>

3. Трудовое право : учеб. пособие / Л. И. Фильющенко, И. Н. Плешакова ; М-во науки и высш. образования Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2019. – 204 с. – Режим доступа: [https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/73893/1/978-5-7996-2631-0\\_2019.pdf](https://elar.urfu.ru/bitstream/10995/73893/1/978-5-7996-2631-0_2019.pdf)

Фаттахова, А. Ф. Организация грузовых перевозок : учебное пособие / А. Ф. Фаттахова ; Оренбургский государственный университет. – Оренбург : Оренбургский государственный университет, 2017. – 101 с. : табл., граф., схем., ил. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=481740>

4. Пеньшин, Н. В. Документооборот в сфере автоперевозок : учебное пособие / Н. В. Пеньшин, Н. Залукаева, А. А. Гуськов ; Тамбовский государственный технический университет. – Тамбов : Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2013. – 84 с. : ил. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277952>

5. Седюкевич, В. Н. Автомобильные перевозки : учебное пособие / В. Н. Седюкевич, Д. В. Капский, С. А. Рынкевич. – Минск : РИПО, 2020. – 333 с. : ил., табл., граф. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=599798>

**Приложение 1**

к основной программе профессионального обучения по профессии  
по должности служащего «27772 Экспедитор по перевозке грузов»  
профессиональная подготовка с учетом стандарта Ворлдскиллс  
по компетенции «Экспедирование грузов»

**Материально-техническое оснащение рабочих мест преподавателя программы  
и слушателя программы**

Материально-техническое оснащение рабочего места преподавателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекции	Компьютерный класс	Проектор, экран, персональный компьютер, стол, стул, доска или флипчарт	1	-
Практические занятия	Компьютерный класс	Проектор, экран, персональный компьютер, стол, стул, доска или флипчарт	1	-
Тестирование	Компьютерный класс	Проектор, экран, персональный компьютер, стол, стул, доска или флипчарт	1	-
Итоговая аттестация (квалификационный экзамен)	Компьютерный класс	Проектор, экран, персональный компьютер, стол, стул, доска или флипчарт	1	-

Материально-техническое оснащение рабочего места слушателя программы:

Вид занятий	Наименование помещения	Наименование оборудования	Количество	Технические характеристики, другие комментарии (при необходимости)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
Лекции	Компьютерный класс	Компьютеры (ноутбуки), столы, стулья, инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	10	-
Практические занятия	Компьютерный класс	Компьютеры (ноутбуки), столы, стулья, инструменты и расходные	10	-

		материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс		
Тестирование	Компьютерный класс	Компьютеры (ноутбуки). столы, стулья. инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	10	-
Итоговая аттестация (демонстрационный экзамен)	Компьютерный класс	Компьютеры (ноутбуки). столы, стулья. инструменты и расходные материалы – в соответствии с инфраструктурным листом по компетенции Ворлдскиллс	10	-