

**Учебный (тематический) план «Экспедирование грузов», педагог Фридрихсон О.В.**

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
<b>1</b>	<b>Раздел 1. Организация и управление работой экспедиторской фирмы</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	
1.1	Организация работы в ПО Microsoft Office Excel	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
1.2	Организация работы в ПО Microsoft Office Word, Power Point, Paint	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
1.3	Правила деловой переписки с клиентом и внутрифирменная коммуникация	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
1.4	Основные функциональные направления деятельности при экспедировании грузов	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
1.5	Основы профессиональной лексики, в том числе на английском языке	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
1.6	Основные параметры, зачисляемые у клиента для организации доставки грузов	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
<b>2</b>	<b>Раздел 2. Взаимодействие с заказчиком</b>	<b>36</b>	<b>12</b>	<b>24</b>	
2.1	Основы презентации услуг компании (технологии вербального общения, инфографика)	6	2	4	Подготовка электронной презентации
2.2	Взаимодействие с клиентом (при личной встрече, организация телефонного разговора). Основы эмпатии.	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
2.3	Транспортно-логистические риски и их влияние на процесс доставки	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
2.4	Маркетинг транспортных услуг (мониторинг потребностей заказчика)	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
2.5	Внесение изменений в процесс доставки в результате изменения предпочтений заказчика	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
2.6	Технологии расширения клиентской базы	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
3	<b>Раздел 3. Коммерческие операции</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>22</b>	
3.1	Характеристика Incoterms 2010 и базисных условий поставки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.2	Разработка коммерческого предложения класса Standart и Priority	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.3	Особенности коммерческих операций при перевозке различными видами транспорта	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.4	Особенности процесса доставки при перевозках различных грузов (генеральные, скоропортящиеся, режимные грузы, опасные и др.)	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	Выполнение комплексного практического задания
3.5	<b>Раздел 3. Коммерческие операции</b> (Продолжение). Заполнение коммерческих договоров (особенности использования исходные данных)	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.6	Оформление транспортных документов (CMR, AWB, BL)	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4	<b>Раздел 4. Расчет затрат и ценообразование</b>	<b>30</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	
4.1	Использование иностранных валют при расчёте стоимости операций	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.2	Основные финансовые понятия: затраты, выручка, прибыль	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
					отчета
4.3	Расчет затрат на основе массогабаритных характеристик груза (вес нетто, бес брутто, объемный вес, оплачиваемы вес, погрузочный метр)	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.4	Влияние географии перевозок на стоимость услуг	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.5	Определение и расчет таможенных пошлин	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.6	Организация работы с корпоративными тарифными справочниками и условия предоставления скидок клиентам	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5	<b>Раздел 5. Информационные и коммуникационные технологии</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>20</b>	
5.1	Международное законодательство в сфере транспорта и особенности его применения	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
5.2	Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для морской перевозки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5.3	Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для авиаперевозки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5.4	Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для автоперевозки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5.5	Ведение реестров документации и организация внутрифирменного документооборота	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6	<b>Раздел 6. Управление непредвиденными обстоятельствами</b>	<b>32</b>	<b>12</b>	<b>20</b>	

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
6.1	Алгоритм выяснения обстоятельств снижения качества услуг	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
6.2	Работа с клиентом по методике «Выслушать-Проявить эмпатию -Решить проблему»	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
6.3	Работа с внешними информационными сервисами для сбора статистических данных	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6.4	Анализ статистических данных и расчет ключевых показателей эффективности транспортных услуг	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6.5	Разработка мероприятий по улучшению качества транспортных услуг на каждом этапе доставки грузов	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6.6	Работа с логистическими партнерами по повышению качества услуг	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
<b>Промежуточная аттестация</b>		<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	Выполнение комплексного практического задания / Подготовка электронного отчета / Видео- конференц защита работы
<b>Итоговая аттестация</b>		<b>6</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	Выполнение комплексного практического задания повышенной сложности / Подготовка электронного отчета / Видео- конференц защита работы
<b>Итого</b>		<b>216</b>	<b>70</b>	<b>146</b>	