

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ НЕТИПОВОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «СМЕНА»**

УТВЕРЖДЕНО
Педагогическим советом
(Протокол № 3 от 14.06.2024г.)

УТВЕРЖДАЮ
Директор государственного бюджетного
нетипового образовательного учреждения
«Образовательный комплекс «Смена»
_____ 2024 г.
_____ О.В.Рогель



**ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБУЧЕНИЯ
ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ ПО ПРОФЕССИИ РАБОЧЕ-
ГО/ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО**

«27772 Экспедитор по перевозке грузов»

Новый вид профессиональной деятельности:
Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок

Наименование присваиваемой квалификации:
«Экспедитор по перевозке грузов»

Челябинск, 2024

Разработчики (составители):

1. *Фридрихсон Олег Владимирович, кандидат технических наук, заведующий кафедрой логистики и управления транспортными системами ФГБОУ ВО «Магнитогорский государственный технический университет им. Г.И. Носова», педагог дополнительного образования ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»;*

2. *Черных Оксана Павловна, кандидат философских наук, доцент, заместитель директора по научно-методической работе ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит».*

Программа согласована (работодатель-партнер)

Директор ООО «Управляющая компания Луч»

Самашев Денис Магасумович

«01» апреля 2024 г.



СОДЕРЖАНИЕ

1	ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ	4
1.1.	Общие положения	4
1.2.	Цель освоения и характеристика новой квалификации	7
1.3.	Планируемые результаты обучения	7
1.4.	Учебно-тематический план	12
1.5.	Календарный учебный график.....	24
1.6.	Рабочие программы дисциплин (модулей, разделов)	24
1.7.	Организационно-педагогические условия	33
1.8.	Формы аттестации.....	36
2	ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ	37
2.1.	Текущий контроль.....	37
2.2.	Промежуточная аттестация.....	38
2.3.	Итоговая аттестация.....	38
	ПРИЛОЖЕНИЕ	40
	Приложение 1. Комплект оценочной документации к промежуточной аттестации по модулям 2, 3 (задания в тестовой форме).....	40
	Приложение 2. Задания итоговой аттестации (в формате кейсов)	48
	Приложение 2.1. Запрос клиента	49
	Приложение 2.2. Тарифы компании	50
	Приложение 2.3. Фирменный бланк коммерческого предложения	50
	Приложение 2.4. Шаблон А\W\B	51
	Приложение 2.5. Шаблон В\Л	52
	Приложение 2.6. Шаблон С\М\R.....	53
	Приложение 2.7. Коммерческие документы	54
	Приложение 2.8. Коммерческие документы	55
	Приложение 2.9. Коммерческие документы	55
	Приложение 2.10. Коммерческие документы	55
	Приложение 2.11. Коммерческие документы.....	56
	Приложение 2.12. Коммерческие документы	56
	Приложение 2.13. Жалоба клиента	57
	Приложение 2.14. Шаблон письма e-mail	58

1 ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Общие положения

Программа профессиональной подготовки разработана ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит» и ГБНОУ «Образовательный комплекс «Смена».

Настоящая программа определяет объем и содержание обучения по должности служащего, планируемые результаты освоения программы, условия образовательной деятельности.

1.1.1 Нормативные правовые основания разработки программы

Нормативные правовые основания для разработки программы профессиональной подготовки «27772 Экспедитор по перевозке грузов» (далее – программа) составляют:

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ (ред. от 25.12.2023) «Об образовании в Российской Федерации» (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.01.2024);

Приказ Минпросвещения России от 26.08.2020 № 438 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения» (Зарегистрировано в Минюсте России 11.09.2020 № 59784);

Приказ Минпросвещения России от 14.07.2023 № 534 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение» (Зарегистрировано в Минюсте России 14.08.2023 № 74776);

Постановление Госстандарта РФ от 26.12.1994 № 367 (ред. от 19.06.2012) «О принятии и введении в действие Общероссийского классификатора профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов ОК 016-94» (вместе с «ОК 016-94. Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов») (дата введения 01.01.1996);

«Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих»;

Приказ Министерства науки и высшего образования РФ и Министерства просвещения РФ от 05.08.2020 №882/391 «Об организации и осуществлении образовательной деятельности при сетевой форме реализации образовательных программ»;

Приказ Минтруда России от 12.04.2013 № 148н «Об утверждении уровней квалификации в целях разработки проектов профессиональных стандартов» (Зарегистрировано в Минюсте России 27.05.2013 № 28534);

Приказ Минтруда России от 29.09.2014 № 667н (ред. от 09.03.2017) «О реестре профессиональных стандартов (перечне видов профессиональной деятельности)» (Зарегистрировано в Минюсте России 19.11.2014 № 34779);

Программа профессиональной подготовки разрабатывалась на основе установленных квалификационных требований.

Экспедитор по перевозке грузов: Квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих (утв. Постановлением Минтруда России от 21.08.1998 № 37) (ред. от 27.03.2018).

1.1.2 Перечень сокращений, используемых в программе

ВПД – вид профессиональной деятельности;

ВД – вид деятельности;

ПК – профессиональные компетенции;

ПС – профессиональный стандарт;

ОТФ – обобщенная трудовая функция;

ТФ – трудовая функция;

ТД – трудовое действие;

ПрО-практический опыт;

З – знания;

У – умения;

ИА – итоговая аттестация;

КЭ – квалификационный экзамен.

ДОТ – дистанционные образовательные технологии;

ТЭП – технико-экономические показатели;

ТЭО – транспортно-экспедиционная операция.

1.1.3 Требования к слушателям

а) категория слушателей:

- граждане в возрасте 50 лет и старше, граждане предпенсионного возраста;
- граждане, фактически осуществляющие уход за ребенком и находящиеся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3 лет;
- женщины, не состоящие в трудовых отношениях и имеющие детей дошкольного возраста в возрасте от 0 до 7 лет включительно;
- безработные граждане, зарегистрированные в органах службы занятости;
- работники, находящиеся под риском увольнения, включая введение режима неполного рабочего времени, простой, временную приостановку работ, предоставление отпусков без сохранения заработной платы, проведение мероприятий по высвобождению работников;
- граждане Украины и лица без гражданства, постоянно проживающие на территории Украины, которые получили удостоверение беженца или свидетельство о предоставлении временного убежища на территории Российской Федерации;
- ветераны боевых действий, принимавшие участие (содействовавшие выполнению задач) в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики и Украины с 24 февраля 2022 г., на территориях Запорожской области и Херсонской области с 30 сентября 2022 г., уволенные с военной службы (службы, работы);
- лица, принимавшие в соответствии с решениями органов публичной власти Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики участие в боевых действиях в составе Вооруженных Сил Донецкой Народ-

ной Республики, Народной милиции Луганской Народной Республики, воинских формирований и органов Донецкой Народной Республики и Луганской Народной Республики начиная с 11 мая 2014 г.;

- члены семей лиц, указанных в подпунктах "и" и "к" настоящего пункта, погибших (умерших) при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий), члены семей лиц, указанных в подпунктах "и" и "к" настоящего пункта, умерших после увольнения с военной службы (службы, работы), если смерть таких лиц наступила вследствие увечья (ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученного ими при выполнении задач в ходе специальной военной операции (боевых действий);

- молодежь в возрасте до 35 лет включительно, относящаяся к категориям:

- граждан, которые со дня окончания военной службы по призыву не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в течение 4 месяцев и более;

- граждан, не имеющих среднего профессионального образования, высшего образования и не обучающихся по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования (в случае обучения по основным программам профессионального обучения);

- граждан, которые со дня выдачи им документа об образовании и (или) о квалификации не являются занятыми в соответствии с законодательством о занятости населения в течение 4 месяцев и более;

- граждан, находящихся под риском увольнения (планируемых к увольнению в связи с ликвидацией организации либо прекращением деятельности индивидуальным предпринимателем, сокращением численности или штата работников организации, индивидуального предпринимателя и возможным расторжением трудовых договоров);

- граждан, завершающих обучение по образовательным программам среднего профессионального или высшего образования в текущем календарном году (за исключением получивших грант на обучение или обучающихся по договорам о целевом обучении), обратившихся в органы службы занятости, для которых отсутствует подходящая работа по получаемой профессии (специальности).

б) требования к уровню обучения/образования: среднее общее образование.

1.1.4 Особенности адаптации образовательной программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Разработка адаптированной основной программы профессионального обучения для лиц с ОВЗ и/или инвалидностью или обновление уже существующей программы обучения определяются индивидуальной программой реабилитации инвалида (при наличии), рекомендациями заключения ПМПК (при наличии) и осуществляются по заявлению слушателя (законного представителя).

1.1.5 Форма обучения: очная.

1.1.6. Трудоемкость освоения: 144 академических часа, включая все виды контактной и самостоятельной работы слушателя.

1.1.7. Период освоения: 43 календарных дня.

1.1.8. Форма документа, выдаваемого по результатам освоения программы:

Лицам, успешно освоившим программу профессиональной подготовки и успешно прошедшим итоговую аттестацию, выдается свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

1.2. Цель освоения и характеристика новой квалификации

1.2.1. Цель освоения

Целью настоящей программы *профессиональной подготовки* является создание условий для реализации курса, направленного на формирование у слушателя профессиональных компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в области экспедирования грузов и приобретения новой квалификации «Экспедитор по перевозке грузов».

1.2.2. Квалификационная характеристика программы профессионального обучения

Область профессиональной деятельности: *сквозные виды профессиональной деятельности.*

1.3. Планируемые результаты обучения

Результатами освоения программы профессиональной подготовки являются приобретение слушателями знаний, умений, навыков и формирование компетенций, необходимых для выполнения нового вида профессиональной деятельности в рамках полученной квалификации.

Таблица 1 – Сопоставление описания квалификации в профессиональном стандарте с требованиями к результатам подготовки по программе профессиональной подготовки

Вид деятельности	Код и наименование компетенций	Код и наименование трудовой функции
-------------------------	---------------------------------------	--

Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ОК 1 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК 2 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 3 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ПК 1.1 Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.	Планирование перевозки грузов в цепи поставок
	ОК 1 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. ОК 2 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности. ОК 3 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. ПК 1.2 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса.	Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок

Таблица 2 – Планируемые результаты обучения

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок.	ОК 1 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие	З 1 Знать технологии поиска работы и трудоустройства.	У 1 Уметь применять технологии поиска работы и трудоустройства.	ПрО 1 Владеть технологиями поиска работы и трудоустройства.
	ОК 2 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	З 2 Знать персональный компьютер и корпоративные программы	У 2.1 Уметь работать на персональном компьютере с применением необходимых программ, включая офисные приложения, на факсимильной и копировальной оргтехнике У 2.2 Уметь работать в различных корпоративных информационных системах У 2.3 Уметь отправлять и принимать различные электронные документы по электронной и обычной почте	ПрО 2.1 Владеть персональным компьютером и корпоративными программами ПрО 2.2 Владеть практикой отправки и приема различных электронных документов по электронной и обычной почте
	ОК 3 Работать в коллективе и ко-	З 3 Знать правила коммуникации с	У 3 Уметь выстраивать комму-	ПрО 3 Поддерживать необходимой

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
	манде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	клиентом	никацию с клиентом	коммуникации с клиентом
	ПК 1.1 Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса	З 1.1.1 Знать структуру коммерческого предложения	У 1.1.1 Уметь запрашивать необходимые для подготовки коммерческого предложения данные у подрядчиков	ПрО 1.1.1.1 Владеть навыком составления и согласования коммерческого предложения ПрО 1.1.1.2 Владеть техникой проработки, при необходимости, альтернативных вариантов коммерческого предложения, если оно не согласовано клиентом
		З 1.1.2.1 Знать методику расчета стоимости перевозки З 1.1.2.2 Знать действующие системы тарификации основных перевозчиков по основным направлениям З 1.1.2.3 Знать системы тарифов, скидок, льгот на перевозки З 1.1.2.4 Знать правила исчисления оплаты и сборов на различных видах транспорта	У 1.1.2.1 Уметь рассчитывать ставки и сроки доставки на основе полученных данных в отведенное время У 1.1.2.2 Уметь рассчитывать стоимость перевозки на основе имеющихся данных	ПрО 1.1.2.1 Владеть методикой расчета стоимости груза

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
		<p>З 1.1.3.1 Знать правила перевозки на различных видах транспорта</p> <p>З 1.1.3.2 Знать основы типов и параметров (грузоподъемность, грузовместимость, габаритные размеры грузового отсека) подвижного состава различных видов транспорта, используемых в перевозках</p> <p>З 1.1.3.3 Знать нормы и нормы операций по погрузке или выгрузке груза</p>	<p>У 1.1.3.1 Уметь определять возможные маршруты</p> <p>У 1.1.3.2 Уметь разрабатывать оптимальные схемы прохождения груза от пункта отправления до пункта назначения в короткие сроки и при оптимальных затратах</p>	<p>ПрО 1.1.3.1 Владеть практикой заказа транспортного средства на основе данных клиента</p>
	ПК 1.2 Оформлять документы, регламентирующие организацию перевозочного процесса	<p>З 1.2.1.1 Знать правила составления и оформления договора на транспортно-экспедиторское обслуживание, дополнительных соглашений, приложений</p> <p>З 1.2.1.2 Знать Российские и международные законы и нормативные акты, относящиеся к транспортно-экспедиционной деятельности в необходимом для выполнения служебных обязанностей объеме</p>	<p>У 1.2.1.1 Уметь правильно составлять и оформлять договоры на транспортно-экспедиторское обслуживание, дополнительные соглашения, приложения</p> <p>У 1.2.1.2 Уметь правильно оформлять документацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и международных актов</p> <p>У 1.2.1.3 Уметь принимать и проверять документы, необходимые для перевозки грузов, на правильность и полноту заявляемых сведений и наличие сопроводительных документов</p>	<p>ПрО 1.2.1 Владеть навыком проверки правильности оформления документов</p> <p>ПрО 1.2.2 Формирование пакета документов для страховой компании</p> <p>ПрО 1.2.3 Формирование пакета документов для таможенного оформления</p>

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
		<p>З 1.2.2.1 Знать правила и порядок оформления транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов на различные виды транспорта</p> <p>З 1.2.2.2 Перечень документов, необходимых для организации перевозки</p>	<p>У 1.2.2.1 Уметь работать с различными видами транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов</p> <p>У 1.2.2.2 Оформлять документы в полном соответствии с правилами и порядком оформления транспортно-сопроводительных и транспортно-экспедиционных документов</p> <p>У 1.2.2.3 Уметь составлять компетентный запрос клиенту на получение документов для организации перевозки</p>	<p>ПрО 1.2.2.1 Владеть навыком запроса у клиента документов для организации перевозки (с информацией о транспортных характеристиках груза)</p> <p>ПрО 1.2.2.2 Владеть навыком формирования комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов для передачи клиенту</p> <p>ПрО 1.2.2.3 Фиксирование поступления информации о прибытии грузов</p>
		<p>З 1.2.3.1 Порядок согласования документов</p> <p>З 1.2.3.2 Знать принципы ведения корпоративного документооборота</p>	<p>У 1.2.3.1 Уметь вести документооборот в рамках выполнения служебных обязанностей</p>	<p>ПрО 1.2.3.1 Обеспечение планового прохождения процедуры согласования документов в компании</p>
		<p>З 1.2.4 Правила оформления финансовых документов</p>	<p>У 1.2.4 Уметь работать с различными финансовыми документами</p>	<p>ПрО 1.2.4.1 Выставление счета клиенту согласно условиям договора, дополнительных соглашений и приложений к нему</p> <p>ПрО 1.2.4.1 Оформление и отправка счета-фактуры и акта выполненных работ клиенту на согласование</p>
		<p>З 1.2.5 Правила оказания услуг курьерской службой и экспресс-почтой</p>	<p>У 1.2.5 Уметь оказывать услуги курьерской службой и экспресс-почтой</p>	<p>ПрО 1.2.5.1 Владеть навыком осуществления процедуры передачи документов с помощью курьера</p>

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции		
		Знания	Умения	Практический опыт
				или экспресс-почты ПрО 1.2.5.2 Контроль факта передачи документов клиенту

1.4. Учебно-тематический план

Таблица 3 – Учебный план

Наименование модулей, тем, видов аттестации	Трудоемкость, ак. час					Формы аттестации
	Итого	Виды занятий, в т.ч.			СР	
		Л	ПЗ, ЛР	К		
Модуль 1. Этико-правовые основы профессии	4	2	2	0	0	
Тема 1.1 Основы трудового права и этика профессионального взаимодействия	8	4	4	0	0	
Модуль 2. Планирование перевозки грузов в цепи поставок	103	46	56	0	1	
Тема 2.1. Введение в профессию и предметную область	8	8	0	0	0	
Тема 2.2. Планирование и организация перевозок на различных видах транспорта	32	14	18	0	0	
Тема 2.3. Определение возможных маршрутов и заказ транспортного средства	16	6	10	0	0	
Тема 2.4. Ценообразование в логистических системах и расчет стоимости перевозки груза	16	6	10	0	0	
Тема 2.5. Коммуникация и сервис в логистике и управлении цепями поставок	16	6	10	0	0	
Тема 2.6. Информационные технологии в планировании и осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	14	6	8	0	0	
Промежуточная аттестация	1	0	0	0	1	зачет
Модуль 3. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	33	8	24	0	1	
Тема 3.1 Этика и законодательство в транспортном планировании	8	2	6	0	0	
Тема 3.2. Документационное сопровождение транспортировки грузов в цепях поставок	16	4	12	0	0	
Тема 3.3. Страхование грузовых перевозок	8	2	6	0	0	
Промежуточная аттестация	1	0	0	0	1	зачет
Итоговая аттестация (КЭ)	4	0	0	0	4	экзамен
Всего ак. часов	144	56	82	0	6	

1.5. Календарный учебный график

Таблица 4 – Календарный учебный график

Наименование модулей, тем, видов аттестации	Количество дней / ак. час																																					
	Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8	Д9	Д10	Д11	Д12	Д13	Д14	Д15	Д16	Д17	Д18	Д19	Д20	Д21	Д22	Д23	Д24	Д25	Д26	Д27	Д28	Д29	Д30	Д31	Д32	Д33	Д34	Д35	Д36	Итого	
Модуль 1. Этико-правовые основы профессии																																						4
Тема 1.1 Основы трудового права и этика профессионального взаимодействия	4																																					4
Модуль 2. Планирование перевозки грузов в цепи поставок																																						103
Тема 2.1 Введение в профессию и предметную область		4	4																																			8
Тема 2.2. Планирование и организация перевозок на различных видах транспорта				4	4	4	4	4	4	4	4																											32
Тема 2.3. Определение возможных маршрутов и заказ транспортного средства												4	4	4	4																							16
Тема 2.4. Ценообразование в логистических системах и расчет стоимости перевозки груза																4	4	4	4																			16
Тема 2.5. Коммуникация и сервис в логистике и управлении цепями поставок																				4	4	4	4														16	
Тема 2.6. Информационные технологии в планировании и осуществлении перевозки грузов в цепи поставок																								4	4	4	2											14
Промежуточная аттестация																												1										1
Модуль 3. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок																																						33
Тема 3.1 Этика и законодательство в транспортном планировании																													1	4	3							8

Наименование модулей, тем, видов аттестации	Количество дней / ак. час																																					
	Д1	Д2	Д3	Д4	Д5	Д6	Д7	Д8	Д9	Д10	Д11	Д12	Д13	Д14	Д15	Д16	Д17	Д18	Д19	Д20	Д21	Д22	Д23	Д24	Д25	Д26	Д27	Д28	Д29	Д30	Д31	Д32	Д33	Д34	Д35	Д36	Итого	
Тема 3.2. Документационное сопровождение транспортировки грузов в цепях поставок																													1	4	4	4	3					16
Тема 3.3. Страхование грузовых перевозок																																	1	4	3			8
Промежуточная аттестация																																			1		1	
Итоговая аттестация (КЭ)																																					4	4
Всего ак. часов	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	144

1.6. Рабочие программы дисциплин (модулей, разделов)

Таблица 5 – Рабочая программа дисциплины (модуля, раздела)

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
Модуль 1. Этико-правовые основы профессии		4	
Тема 1.1 Основы поиска работы, трудоустройства	Л	2	Трудовое право: права и обязанности работника. Профстандарт. Профессиональная этика.
	ПЗ, ЛР	2	Обсуждение теории на практических примерах из жизни.
	СР	0	-
Модуль 2. Планирование перевозки грузов в цепи поставок		103	
Тема 2.1 Введение в профессию и предметную область	Л	8	<p>Введение в профессию экспедитора по перевозке грузов 3 категории. Место профессии в современной экономике. Важность профессии для г. Магнитогорска и Челябинской области. Обзор мест применения навыков на примере г. Магнитогорска. История и современность профессий экспедитора на транспорте, логиста. Обзор основных обязанностей и функций. Профессиональные навыки и качества. Основы организации труда. Этические аспекты профессии экспедитора на транспорте и специалиста по логистике. Направления развития в профессии. Основы законодательства о труде (профстандарт «Специалист по логистике», способы организации трудовой занятости, правила внутреннего трудового распорядка и т.п.). Правила и нормы охраны труда.</p> <p>Понятия и определения логистики. Концепции, задачи, функции и принципы логистики. Понятие грузовых и коммерческих операций. Логистические системы. Логистические каналы и логистические цепи. Показатели логистики. Направления логистики: Закупочная логистика; Производственная логистика; Распределительная логистика; Транспортная логистика; Складская логистика; Логистика запасов; Информационная логистика. Понятие и сущность логистического сервиса.</p> <p>Мировые тенденции развития транспортно-логистических услуг. Влияние геополитического положения России на стратегию развития транспорта. Российский опыт создания логистических центров.</p>
	ПЗ, ЛР	0	-
	СР	0	-
Тема 2.2. Планирование и организация перевозок на различных видах транспорта	Л	12	<p>Основные понятия о транспорте и транспортном процессе: Основные понятия о транспорте и транспортном процессе; Устав автомобильного транспорта и его основные положения; Структура и классификация перевозок.</p> <p>Грузы и грузопотоки; Грузооборот и грузопотоки.</p> <p>Обеспечение безопасности перевозок; Деятельность предприятий и организаций по обеспечению безопасности перевозок.</p> <p>Организация перевозки грузов: Маршрутизация грузовых перевозок; Устав автомобильного транспорта и товарно-транспортная документация; Системы организации движения подвижного состава; Контейнерные и пакетные перевозки грузов; Тарифы на перевозку грузов; Виды тарифов на перевозку грузов; Правила применения тарифов на перевозку грузов.</p> <p>Обеспечение грузовых перевозок на воздушном транспорте: Самолет и его устройство; Типы воздушных судов для перевозки грузов россыпью и характеристики багажных (грузовых) отсе-</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
			<p>ков; Типы воздушных судов для перевозки грузов в средствах пакетирования (СПП) и характеристики багажных (грузовых) отсеков; Типы широкофюзеляжных воздушных судов и их характеристики; Типы грузовых воздушных судов и их характеристики.</p> <p>Обеспечение грузовых перевозок на автомобильном транспорте: автомобиль и его устройство; типы подвижного состава автомобильного транспорта; типы грузовых автомобилей и их характеристика.</p> <p>Обеспечение грузовых перевозок на морском транспорте: морское судно и его устройство; типы морских судов и их характеристика.</p> <p>Обеспечение грузовых перевозок на железнодорожном транспорте: типы ж/д поездов, их характеристика и грузы, перевозимые по ж/д.</p> <p>Значение экспедирования грузов в индустрии внешнеэкономической деятельности (ВЭД) и бизнеса: Значение экспедирования грузов в зависимости от вида компании; Роль экспедирования грузов; Влияние экспедирования грузов на другие индустрии и международный рынок; Влияние 24-часового оперирования на международном рынке.</p> <p>Технологическая цепочка транспортно-экспедиционных операций (ТЭО). Основные риски, связанные с ТЭО: социально-экономическая география с точки зрения климата, часовые пояса и инфраструктура; основные риски, влияющие на эффективное движение товаров; опасности и риски для здоровья и безопасности, связанные с движением товаров; необходимость в надежных решениях для движения товаров; обязательства, связанные с ролью экспедирования грузов.</p>
	ПЗ, ЛР	20	<p>Практическое задание «Изучение особенностей различных видов транспорта» (цель: закрепить теоретический материал о свойствах различных видов транспорта. Этапы работы: провести сравнительный анализ различных видов транспорта).</p> <p>Практическое задание «Выбор подвижного состава для перевозки»: осуществить подбор оптимального подвижного состава для предложенных грузов.</p> <p>Практическое задание «Построение картограммы грузопотоков»: на основе предложенных исходных данных построить картограмму грузопотоков.</p> <p>Практическое задание «Расчет технико-эксплуатационных измерителей и показателей работы парка транспортных средств»: на основе предложенных исходных данных рассчитать технико-эксплуатационные измерители и показатели работа парка транспортных средств.</p> <p>Практическое задание «Составление графиков работы транспорта на различных маршрутах»: на основе рассчитанных технико-эксплуатационных измерителей и показателей работа парка транспортных средств составить график работы транспорта на предложенных маршрутах.</p> <p>Практическое задание «Анализ соответствия типов грузов и типов подвижного состава»: проведение соответствия типов перевозимого груза и подвижного состава.</p> <p>Практическое задание «Характеристика средств пакетирования»: дать характеристику предлагаемым средствам пакетирования.</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
			<p>Практическое задание «Анализ классификации перевозимых грузов»: провести классификацию предлагаемых к перевозке грузов.</p> <p>Практическое задание «Сравнительный анализ перевозимого негабаритного и тяжеловесного груза»: дать характеристику и провести сравнительный анализ негабаритных и тяжеловесных грузов.</p> <p>Практическое задание «Определение наиболее приемлемого типа ТЭП для организации собственного дела» (цель: закрепить и расширить теоретические знания в области выбора типа экспедиторов, получить практические навыки проектирования ТЭО.</p> <p>Задание: необходимо изучить типы экспедиторов, функционирующих на рынке транспортно-экспедиционных услуг РФ, определив преимущества и недостатки, перспективы развития каждого из типов: курьер, экспедитор-агент, оператор смешанной перевозки грузов (ОСПГ), линейная конференция (ЛК), 3PL-оператор, 4PL-оператор, 5PL-оператор. Этапы работы: сравнить типы экспедиторов; результаты сравнительного анализа различных типов экспедиторов нужно представить в форме таблицы; на основании результатов сравнительного анализа типов экспедиторов выбрать проектируемый тип экспедитора для организации предпринимательской деятельности, оформив и обосновав принятые решения).</p> <p>Кейс «Формула успеха» (цель: проанализировать факторы, определяющие эффективность экспедиционного обслуживания и процветание транспортно-экспедиционного бизнеса. Задание. На основании анализа представленных данных по ряду крупных отечественных и зарубежных транспортно-экспедиционных компаний, оказывающих комплексное ТЭО, и дополнительной информации об истории их развития, необходимо определить пять факторов успеха каждой компании. Этапы работы: выделить специфические факторы успеха для отечественных транспортно-экспедиционных компаний.; установите взаимосвязи между факторами и предложите варианты «формулы успеха транспортно-экспедиционного бизнеса» для отечественных компаний).</p> <p>Практическое занятие «Технологии обслуживания» (цель: закрепить теоретические знания по теме «Технологическая цепочка ТЭО» и получить практические навыки в определении технологической последовательности операций экспедитора по доставке грузов, составлении технологической схемы и технологической карты экспедиционного обслуживания. Задание. На основании исходных данных о перевозимом грузе и грузоотправителе необходимо разработать технологическую схему экспедиционного обслуживания для каждого клиента. Этапы работы: разработать технологическую схему; указать последовательность и продолжительность выполнения каждой операции; составить технологические карты для грузоотправителей и грузополучателей).</p>
	СР	0	-
Тема 2.3. Определение возможных маршрутов и заказ транспортного средства	Л	6	<p>Введение в транспортное планирование: Основные понятия и цели транспортного планирования. Роль определения маршрутов и заказа транспортного средства в общей системе транспортного планирования.</p> <p>Методы и инструменты определения маршрутов: Графовые модели маршрутизации. Алгоритмы поиска оптимальных маршрутов (например, алгоритм Дейкстры, алгоритм A* и другие). При-</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
			<p>менение географических информационных систем (ГИС) для определения маршрутов.</p> <p>Учет факторов при выборе маршрутов: Транспортные потребности и предпочтения пользователей. Транспортные ограничения (например, дорожные работы, пробки, ограничения веса и высоты). Основные транспортные коридоры и морские грузовые пути. Экологические факторы и оптимизация маршрутов с учетом экологической эффективности.</p> <p>Технологии заказа транспортного средства: Системы онлайн-бронирования транспорта. Мобильные приложения для заказа такси, аренды автомобилей и других видов транспорта. Инновационные технологии в заказе транспорта (например, автономные транспортные средства).</p> <p>Организация мультимодальных маршрутов: Интеграция различных видов транспорта (например, общественный транспорт, такси, велосипеды, пешеходные маршруты) для создания оптимальных маршрутов. Преимущества и вызовы мультимодальности.</p> <p>Управление транспортными потоками: Системы управления транспортными потоками. Оптимизация транспортных потоков с помощью информационных технологий и алгоритмов маршрутизации.</p> <p>Анализ данных и прогнозирование спроса: Сбор и анализ данных о транспортном спросе. Прогнозирование спроса на транспортные услуги. Адаптация маршрутов и предложений транспортных услуг в соответствии с изменяющимся спросом.</p> <p>Практические аспекты организации маршрутов: Построение примерных маршрутов с учетом заданных параметров и условий. Разработка планов заказа транспортных средств для выполнения определенных задач и достижения целей.</p> <p>Составление и согласование коммерческого предложения. Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения.</p>
	ПЗ, ЛР	10	<p>Практическое задание «Основные транспортные пути» (цель: закрепить теоретические знания по теме «Основные транспортные коридоры и морские грузовые пути»). Задание. На контурной карте отобразить основные морские порты и пути. Изучить основные транспортные коридоры. Этапы работы: отметить на карте морские порты; проложить основные морские пути; указать основные транспортные коридоры</p> <p>Практическое задание «Составление коммерческого предложения» (цель: изучить правила составления коммерческого предложения и закрепить данную компетенцию практически. Задание: письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании составить коммерческое предложение. Этапы работы: изучить информацию, провести анализ информации, разработать коммерческое предложение).</p> <p>Кейс «Обработка запроса клиента и подготовка коммерческого предложения» (цель: закрепить навыки по обработке запроса клиентов. Задание: Вы – сотрудник отдела по работе с клиентами транспортно-экспедиторской компании ООО «Супер-экспедитор». Одной из главных задач является обработка входящих запросов клиентов на расчет стоимости доставки грузов по электронной почте и телефону. Вы получили запрос на расчет стоимости доставки груза, но предоставленных данных недостаточно и вам необходимо их получить от клиента, направив ему</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
			письмо с вопросами по электронной почте. Этапы работы: В первом e-mail нужно задать вопросы, необходимые для обработки запроса. Полученную информацию обработать и определить возможные виды транспорта для доставки, выбрать оптимальный (оптимальные). На основании выбранного (выбранных) варианта доставки подготовить коммерческое предложение по формату, принятому в Вашей компании используя имеющиеся тарифы. Направить КП клиенту по электронной почте, используя правила общения по e-mail).
	СР	0	-
Тема 2.4. Ценообразование в логистических системах и расчет стоимости перевозки груза	Л	6	<p>Ценообразование в логистических системах: Роль ценообразования в современных условиях. Методологические вопросы ценообразования. Постановка задач и целей при управлении ценообразованием. Политика ценообразования. Классификация методов ценообразования. Особенности ценообразования в сфере логистики на примере транспортных услуг. Маркировка груза.</p> <p>Принципы и формирование калькуляции затрат и цен: Принципы и формирование затрат. Принципы и формирование дохода; Принципы и формирование валовой прибыли. Как анализировать и распределять поступления. Как определять и считать ставку НДС. Значение счет-фактуры, счета за услуги и акта выполненных работ.</p> <p>Принципы и формальные требования учета. Как анализировать и распределять денежные поступления. Цели форм для экономии и финансирования. Методы идентификации, оснащения этикетками и транспортировки уязвимых, срочных и опасных товаров.</p>
	ПЗ, ЛР	10	<p>Кейс «Подготовка заявки для финансового отдела на выставление счета клиенту» (цель: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов. Задание: Вы – специалист по международной логистике компании ООО «Базовая логистика» оказали комплекс транспортно-экспедиционных услуг по морской доставке груза из Лос-Анджелеса, США в Санкт-Петербург, РФ компании ООО «Завод замков» на условиях «от двери до порта», Incoterms 2020 – FOB. Этапы работы: Вам необходимо подготовить заявку для финансового отдела на выставление счета клиенту, которая будет содержать расчет, состоящий из трёх частей: 1) затраты ООО «Базовая логистика» (на основе НВ), 2) стоимость услуг для ООО «Завод замков» (на основе договора-заявки), валовая прибыль, 3) валюта счёта. Финансовый отдел выставил счет, счет-фактуру и акт выполненных работ, но из-за сбоя в программе 1С Бухгалтерия вы получили документы, в которых отражена только общая информация об Исполнителе и Клиенте. Поэтому вам необходимо заполнить комплект документов (счет, счет-фактура и акт выполненных работ) следующими данными: Договор, Коносамент, наименовании услуг, количество, цене (тарифе) за единицу измерения, стоимость товаров (работ, услуг) всего без налогов, налоговая ставка, сумма налога, стоимость товаров (работ, услуг) всего с учетом налогов, всего к оплате, в т. ч. НДС (указать сумму прописью)).</p> <p>Практическое занятие «Проведение выбора поставщика» (цель: закрепить навыки по обработке заявки клиентов, заполнение документов. Задание: С учетом приведенных факторов и удельной стоимости товара определите дополнительные затраты, обусловленные выбором поставщика из Юго-Восточной Азии. Обоснуйте выбор из рассматриваемых альтернатив страны-поставщика комплектующих).</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
			<p>Кейс «Определение затрат на осуществление автомобильных перевозок в международном сообщении» (цель: научиться определять затраты на перевозки. Задание: сформируйте нормативную базу для расчета эксплуатационных затрат на осуществление перевозки грузов автомобильным транспортом в международном сообщении. Этапы работы: Проведите расчет эксплуатационных затрат на рейс по двум из предложенных маршрутов и в соответствии с данными о подвижном составе. Проведите анализ структуры эксплуатационных затрат, используя результаты расчетов и статистические данные (дополнительный материал). Определите тарифы за перевозки по выбранным маршрутам).</p> <p>Практическое занятие «Расчетно-аналитическая работа «Определение комплекса транспортно-экспедиционных операций для обслуживания заказа» (цель: закрепить теоретические знания. Задание: из предлагаемого перечня необходимо выбрать операции, относящиеся к определенному виду услуг).</p> <p>Практическое занятие: анализ ситуации «Правильно ли отмаркировали груз?» (цель: закрепить навыки составления, чтения при оценке соответствия маркировки груза установленным правилам и нормам. Задание: на основании предложенных образцов оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам. Этапы работы: 1) оценить соответствие маркировки груза правилам и нормам. 2) оценить правильность компоновки информации на ярлыке транспортной маркировки груза для РФ и экспортной отправки. 3) обосновать для какого из двух видов груза составлены два ярлыка транспортной маркировки).</p>
	СР	0	-
Тема 2.5. Коммуникация и сервис в логистике и управлении цепями поставок	Л	6	<p>Механизмы координации взаимодействия участников цепи поставок. Базовые принципы логистического обслуживания клиентов. Виды и уровни логистического сервиса. Особенности логистического сервиса на практике. Концепция «последней мили» в логистике.</p> <p>Основные принципы поведения при работе с клиентами. Политика и положение организации по отношению к типу заказчика и товаров. Принципы, лежащие в основе стратегий и методов маркетинга и рекламной деятельности. Культурные нормы и ожидания. Диапазон форм взаимодействия, предпочитаемых заказчиком. Использование рамок законодательства для взаимодействия с заказчиком в устной и письменной форме.</p> <p>Построение диалога с заказчиком: ясность диалога, обеспечение уверенности клиента и соотношение цены и качества, подготовка заказчика к рискам, приобретение новых заказчиков и бизнес-партнеров путем визитов, презентаций и предоставления дополнительных видов обслуживания).</p> <p>Управление непредвиденными обстоятельствами: Правовые принципы и их применение в экспедировании грузов. Формы, протоколы и условия, которые применяются к формальным соглашениям и переговорам в пределах сектора и которые влияют на распределение рисков между экспортером и импортером. Риск, распределение издержек и дальнейшие последствия. Характер и причины нарушений договора. Принципы, правила и процедуры по обеспечению и контролю качества. Принципы отображения и проверки последующих ошибок и жалоб. Стратегии и методы непрерывного улучшения качества. Порядок действий в чрезвычайных обстоятельствах. Влияние движения товаров на окружающую среду.</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
	ПЗ, ЛР	10	<p>Обсуждение вопросов: Принципы и значение клиентоориентированного подхода. Политика и позиции бизнеса относительно типа клиентов и товаров. Принципы, лежащие в основе маркетинговых и рекламных стратегий и методов. Нормы и особенности культурной среды. Формы связи с клиентами</p> <p>Кейс: «Презентация о транспортно-экспедиционной компании для нового потенциального клиента (цель: научиться презентовать компанию, выступать публично. Задание: в процессе подготовки презентации необходимо осветить следующую информацию: Все виды услуг; сеть компании / филиалы; партнеры компании; структура компании / organigramm; сертификация; продолжительность доклада от 8 до 10 минут).</p> <p>Кейс «Отношения с клиентом» (цель: изучить правила общения с клиентами. Задание: с учетом информации о клиенте необходимо подготовить презентацию о компании и ее продуктах, которые могли бы быть наиболее интересны этому клиенту. Этапы работы: для подготовки презентации, изучить и использовать информацию в Приложениях; направить презентацию по электронной почте клиенту используя правила общения по e-mail с целью назначить встречу с ним, на которой необходимо будет прояснить потребности и специфику его бизнеса, предложить услуги и в дальнейшем заключить договор).</p> <p>Кейс «Управление непредвиденными обстоятельствами» (цель: изучить правила общения с клиентами в непредвиденных обстоятельствах используя технику. Задание: письменно в формате e-mail и/или официального ответа на бланке компании, ответить на жалобы от разных клиентов используя технику «Успокоить и сфокусировать», а также правила общения по e-mail. Этапы работы: изучить информацию, провести анализ информации, разработать план действий).</p>
	СР	0	-
Тема 2.6. Информационные технологии в планировании и осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	Л	6	Информационные технологии и информационное общество. Информационные логистические системы. Цифровые платформы в организации перевозок. Технология блокчейна в формировании глобальных цепей поставок. «Сквозные» технологии цифровой логистики.
	ПЗ, ЛР	8	Знакомство и практический тренинг на бирже грузоперевозок АТИ (https://ati.su/) [1.1] Знакомство с Национальной цифровой транспортно-логистической платформой (НЦТЛП) [3.3].
	СР	0	-
Промежуточная аттестация	зачет	1	Задание в тестовой форме.
Модуль 3. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок		33	
Тема 3.1 Этика и законодательство в транспортном планировании	Л	2	<p>Этические аспекты транспортного планирования и организации маршрутов.</p> <p>Законодательные нормы и требования, регулирующие деятельность в области транспортного планирования и заказа транспорта в России.</p> <p>Методы правового регулирования, присущие транспортному</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
			<p>праву (диспозитивный и императивный).</p> <p>Международные конвенции и соглашения в сфере транспортной логистики. Соглашения, регламентирующие специфические стороны деятельности отдельных видов транспорта. Конвенции и соглашения для различных видов транспорта. Конвенции и соглашения по защите имущественных интересов участников транспортного процесса, в частности, таможного законодательства.</p> <p>Двусторонние договоры России в области таможенного регулирования.</p> <p>Национальное законодательство РФ по транспортно-логистической деятельности.</p> <p>Права, обязанности и ответственность перевозчиков в логистической цепочке.</p> <p style="text-align: center;">МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧЕБНО-НАУЧНОЕ ЗАВЕДЕНИЕ «ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ КОМПЛЕКС «СЕРВИС»</p> <p style="text-align: center;">УТВЕРЖДЕНО Педагогическим советом (Протокол № 3 от 14.06.2024г.)</p> <p style="text-align: center;">ОСНОВНАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИИ ПО ПРОГРАММЕ ПОДГОТОВКИ ПО ГО/ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАВЦА</p> <p style="text-align: center;">«27772 Экспедитор по перевозке грузов»</p> <p style="text-align: center;">Новый вид профессиональной деятельности Логистическая деятельность по перевозке грузов</p> <p style="text-align: center;">Наименование присваиваемой профессии «Экспедитор по перевозке грузов»</p>



Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
	ПЗ, ЛР	6	<p>Кейс «Правовое регулирование и алгоритм действий при выполнении международных поставок» (цель: закрепить знание правового регулирования международных поставок. Задание: Российская фирма «Мех» заключила внешнеторговый контракт с китайской фирмой на пошив меховых шуб. По условиям контракта российская фирма поставляет норковые шкурки автомобильным транспортом из России (г. Чита) в Китай (г. Хулун-Буир). После пошива на китайской фабрике шубы планируется ввезти в Россию для реализации на внутреннем рынке воздушным транспортом из Хулун-Буира в Читу. 1) Предложите базис поставки и обоснуйте его. 2) Перечислите документы, необходимые для перевозки автомобильным транспортом из России (г. Чита) в Китай (г. Хулун-Буир). 3) Перечислите документы, необходимые для перевозки воздушным транспортом из Хулун-Буира в Читу. 4) Дайте свои предложения по страхованию груза. 5) Определите место прохождения таможенной очистки. 6) Определите порядок совершения таможенных операций при прибытии товара на таможенную территорию ЕАЭС. 7) Укажите нормативно-правовые акты, применяемые при принятии решения).</p>
	СР	0	-
Тема 3.2 Документационное сопровождение транспортировки грузов в цепях поставок	Л	4	<p>Виды документов на перевозку грузов: заявка, договор перевозки, накладная, коносамент, путевой лист, дорожная ведомость, вагонный лист, счет-фактура, сертификат качества груза.</p> <p>Документы, оформляемые для перевозки грузов с учётом особенностей перевозочного процесса: грузы, перевозимые в сопровождении представителя грузоотправителя; грузы, перевозимые в контейнерах; крупногабаритные и тяжеловесные грузы; скоропортящиеся грузы; опасные грузы.</p> <p>Документы, оформляемые для перевозки пассажиров: городские, пригородные и междугородные перевозки; таксомоторные перевозки; школьные перевозки.</p> <p>Разрешительная документация при международной перевозке грузов различными видами транспорта. Формирование пакета документов для таможенного оформления. Международная товарно-транспортная накладная (СМР). Железнодорожная накладная. Договор морской перевозки. Договор воздушной перевозки грузов. Авиагрузовая накладная.</p> <p>Транспортное экспедирование: Перечень документов, необходимых для отправки груза в другие города. Перечень документов, необходимых для получения груза. Договор транспортного экспедирования. Обеспечение планового прохождения процедуры согласования документов в компании.</p> <p>Особенности документооборота в транспортно-экспедиционной деятельности. Формирование комплекта транспортно-сопроводительных, транспортно-экспедиционных документов для передачи клиенту. Осуществление процедуры передачи документов с помощью курьера или экспресс-почты. Контроль факта передачи документов клиенту. Фиксирование поступления информации о прибытии грузов.</p>
	ПЗ, ЛР	12	<p>Практическое задание «Запрос у клиента документов для организации перевозки (с информацией о транспортных характеристиках груза) и оформление документов».</p> <p>Практическое задание «Выставление счета клиенту согласно условиям договора, дополнительных соглашений и приложений к нему».</p>

Наименование тем	Виды учебных занятий	ак. час	Содержание
			Практическое задание «Оформление и отправка счета-фактуры и акта выполненных работ клиенту на согласование». Кейс «Оформление международных транспортных документов» (цель: закрепить навыки оформления международных транспортных документов. Задание. На основании заявки от клиента необходимо заполнить драфты международных транспортных документов. Этапы работы: Оформление CMR. Оформление авианакладной АМВ. Оформление коносамента).
	СР	0	-
Тема 3.3 Страхование грузовых перевозок	Л	2	Правила «Инкотермс». Российской законодательство по страхованию. Часть 2 ГК РФ. Закон РФ «Об организации страхового дела в РФ». Значение и условия страхования грузов. Варианты страхования грузов. Договор страхования. Алгоритм действий для получения страховой премии.
	ПЗ, ЛР	6	Практическое задание «Формирование пакета документов для страховой компании». Обсуждение вопросов: 1) В каком размере перевозчик возмещает грузовладельцу ущерб за несохранную перевозку груза? 2) Какими нормами права в Российской Федерации регулируется страхование грузовых перевозок? 3) От чего зависит стоимость страхования груза? 4) Что представляет собой условие страхования «Абандон»? 5) В каких случаях прекращается действие договора страхования? 6) Каким органом проводится экспертиза для определения размера ущерба поврежденного груза? 7) Какие документы должен предоставить в страховую компанию страхователь или покупатель груза при обращении за выплатой страхового возмещения?
	СР	0	-
Промежуточная аттестация	зачет	1	Задание в тестовой форме.
Итоговая аттестация	СР	4	Теоретическое и практическое задание.

1.7. Организационно-педагогические условия

Реализация программы осуществляется в полном соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в области образования, нормативными правовыми актами, регламентирующими данное направление деятельности.

1.7.1 Требования к квалификации педагогических кадров

К реализации программы привлекаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование и отвечающие квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

1.7.2 Требования к материально-техническому обеспечению

Материально-техническое обеспечение (далее – МТО) необходимо для проведения всех видов учебных занятий и аттестации, предусмотренных учебным планом по программе, и соответствует действующим санитарным и гигиеническим нормам и правилам.

МТО содержит специальные помещения: учебные аудитории для проведения лекций, практических (семинарских) занятий, лабораторных работ, текущего контроля и промежуточной аттестации, а также помещения

для самостоятельной работы, итоговой аттестации (в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий). Специальные помещения укомплектованы специализированной мебелью, оборудованием, расходными материалами, программным обеспечением, техническими средствами обучения и иными средствами, служащими для представления учебной информации слушателям.

При реализации программы с использованием дистанционных образовательных технологий и (или) электронного обучения образовательная организация обеспечивает функционирование информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающую освоение слушателями образовательных программ полностью или частично независимо от места нахождения слушателей: каналы связи, компьютерное оборудование, периферийное оборудование, программное обеспечение.

Таблица 6 – Материально-техническое обеспечение обучения

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Материально-техническое обеспечение, необходимое для освоения ПК
ВД 1. Логистическая деятельность по перевозке грузов в цепи поставок	ОК 1 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	Ноутбук/персональный компьютер, средней производительности, оснащенный стандартным пакетом MS Office, Интернет-браузером, программой конференцсвязи Zoom, выходом в сеть «Интернет» со скоростью не менее 100 Мбит/сек, комплект географических карт в электронном и в бумажном виде, канцелярские товары (бумага, ручка, карандаш, ластик), МФУ, мультимедийное оборудование (проектор, экран), флипчарт/доска магнитно-маркерная, маркеры, стиратель.
	ОК 2 Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.	
	ОК 3 Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	
	ПК 1.1 Осуществлять планирование и организацию перевозочного процесса.	
	ПК 1.2 Оформлять документы, регламентирующие организа-	

Виды деятельности	Код и наименование компетенции	Материально-техническое обеспечение, необходимое для освоения ПК
	цию перевозочного процесса.	

1.7.3 Требования к информационному и учебно-методическому обеспечению

Для реализации программы используются учебно-методическая документация, нормативные правовые акты, нормативная техническая документация, иная документация, учебная литература и иные издания, информационные ресурсы.

Таблица 7 – Учебно-методическая документация, нормативные правовые акты, нормативная техническая документация, иная документация, учебная литература и иные издания, информационные ресурсы

1. Нормативные правовые акты, иная документация	
1.1. Гражданский кодекс РФ. Ч 2. Глава 40. Перевозка; Глава 41. Транспортная экспедиция	
1.2. Федеральный закон № 87-ФЗ от 30.06.2003 «О Транспортно-экспедиционной деятельности»	
1.3. Постановление Правительства РФ № 554 от 08.09.2006 «Об утверждении Правил транспортно-экспедиционной деятельности»	
2. Основная литература	
2.1. Лукинский В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для СПО / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. – М. : Юрайт, 2024. – 359 с. – (Профессиональное образование). – URL: https://urait.ru/bcode/542017 (ЭБС «Юрайт»)	
2.2. Шумаев В. А. Основы логистики : учеб. пособие / В. А. Шумаев.- М. : Юридический институт МИИТ, 2016. - 314 с. – URL: https://clck.ru/39npyD	
2.3. Логистика и управление цепями поставок на транспорте : учебник для вузов / И. В. Карапетянц [и др.] ; под редакцией И. В. Карапетянц, Е. И. Павловой. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Юрайт, 2024. – 410 с. – URL: https://urait.ru/bcode/544544 (ЭБС «Юрайт»)	
2.4. Пеньшин Н. В. Документооборот в сфере автоперевозок : учебное пособие / Н. В. Пеньшин, Н. Залукаева, А. А. Гуськов ; Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ). – Тамбов : ТГТУ, 2013. – 84 с. : ил. – URL: https://clck.ru/39otWJ (ЭБС «Университетская библиотека Online»)	
2.5. Прокофьева Т. А. Логистические центры в транспортной системе России : учебное пособие / Т. А. Прокофьева, В. И. Сергеев. – М. : ИД «Экономическая газета», ИТКОР, 2012. – 524 с. – URL: https://www.iprbookshop.ru/8364.html (ЭБС «IPR SMART»)	
2.6. Костров В. Н. Транспортная логистика : учебник / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. – М. ; Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. – 304 с. : ил., табл., схем. – URL: https://clck.ru/39ouJq (ЭБС «Университетская библиотека Online»)	
2.7. Основы логистики : учебник / Б. А. Аникин, Т. А. Родкина, В. А. Волочиенко [и др.] ; под ред. Б. А. Аникина, Т. А. Родкиной. – М. : Проспект, 2015. – 340 с. – URL: https://clck.ru/39oxVF (ЭБС «Университетская библиотека Online»)	
3. Дополнительная литература	
3.1. Вохмянина А. В. Коммерческая логистика: курс лекций. – Екатеринбург: Изд-во УрГУПС, 2012. – 72 с. – URL: https://clck.ru/39nqpx	
3.2. Афоничев Н. Ю., Шахов В. Г. Метод поиска оптимального и наиболее близких к	

нему маршрутов перевозки грузов // Известия Транссиба. 2016. №1 (25). – URL: https://clck.ru/39osUG
3.3. Представление Национальной цифровой платформы для грузоперевозок (НЦТЛП). – URL: https://clck.ru/39nnJT
1. Интернет-ресурсы
1.1. Ati.su (Биржа грузоперевозок и крупнейшая экосистема сервисов для транспортной логистики в России и СНГ). – URL: https://ati.su/
2. Электронно-библиотечная система
5.1 ЭБС «Юрайт». – URL: https://urait.ru/
5.2 ЭБС «Университетская библиотека Online». – URL: https://biblioclub.ru/
5.3 ЭБС «IPR SMART». – URL: https://www.iprbookshop.ru/

1.7.4 Общие требования к организации учебного процесса

Общие требования к организации учебного процесса определяются локальными нормативными актами образовательной организации.

1.7.5 Сетевая форма обучения

Организация образовательного процесса при реализации программы в сетевой форме осуществляется с привлечением материально-технических, научно-технических, учебно-методических, организационно-методических, информационно-коммуникационных и иных ресурсов и средств обучения организаций, участвующих в сетевом взаимодействии, а также силами научно-педагогических, педагогических и иных работников этих организаций.

В соответствии с договором о сетевом взаимодействии между ГБНОУ «Образовательный комплекс "Смена"» и ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит» в реализации программ участвуют следующие организации:

Таблица 8 – Организация сетевого обучения

№	Наименование организации	Участвует в реализации следующих разделов (модулей), тем	Формы участия
1	ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»	Модуль 1. Этико-правовые основы профессии Модуль 2. Общепрофессиональный цикл Модуль 3. Профессиональный цикл Итоговая аттестация	Очно с ДОТ

1.8. Формы аттестации

Оценка качества освоения программы осуществляется в форме текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по дисциплинам (модулям, разделам) и итоговой аттестации в форме квалификационного экзамена слушателей по программе.

1.8.1 Текущий контроль успеваемости

В соответствии с учебно-тематическим планом и рабочей программой.

1.8.2 Промежуточная аттестация

В соответствии с учебно-тематическим планом и рабочей программой.

1.8.3 Итоговая аттестация

Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена. Итоговая аттестация проводится на основе принципов объективности и независимости оценки качества подготовки слушателей. Итоговая аттестация является обязательной для слушателей.

К итоговой аттестации допускаются слушатели, не имеющие академической задолженности и в полном объеме выполнившие учебный план программы.

Квалификационный экзамен проводится для определения соответствия полученных знаний, умений и навыков программе профессиональной подготовки/переподготовки/повышения квалификации и установления на этой основе лицам, прошедшим профессиональное обучение, квалификационных разрядов, классов, категорий по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих (при наличии таких разрядов, классов, категорий).

Квалификационный экзамен независимо от вида профессионального обучения включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартов по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих. К проведению квалификационного экзамена привлекаются представители работодателей, их объединений.

Практическая квалификационная работа заключается в выполнении комплексного практического задания, в том числе в форме демонстрационного экзамена, в условиях, которые приближают оценочные процедуры к профессиональной деятельности.

В теоретическую часть задания включаются вопросы, позволяющие оценить наличие у слушателя знаний производственных процессов, положений, инструкций и других материалов, требований, предъявляемых к качеству выполняемых работ, охране труда, рациональной организации труда на рабочем месте, а также готовности слушателя применять имеющиеся знания в профессиональной деятельности.

2 ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ

Оценочные материалы обеспечивают проверку достижения планируемых результатов обучения по программе и используются в процедуре текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации и итоговой аттестации.

2.1. Текущий контроль

Текущий контроль знаний проводится в различных формах в зависимости от типа изучаемого материала: беседы, опросы, педагогическое наблюдение, обсуждение выполнения практических и лабораторных занятий.

2.2. Промежуточная аттестация

Модули, связанные с освоением профессиональных компетенций, сопровождаются промежуточной аттестацией, проводимой в формах, определенных учебным планом.

Промежуточная аттестация проводится по двухбалльной системе оценивания «зачет», «незачет».

Наименование модуля, сопровождающегося промежуточной аттестацией	Форма проведения зачета	Оценочные средства
Модуль 1. Этико-правовые основы профессии	-	-
Модуль 2. Планирование перевозки грузов в цепи поставок	Задание в тестовой форме	в Приложении 1
Модуль 3. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок	Задание в тестовой форме	в Приложении 1

Критерии оценивания:

Задания в тестовой форме оцениваются согласно проценту правильно выполненных заданий:

% правильных ответов	50-100%	0-49%
оценка	«зачет»	«незачет»

2.3. Итоговая аттестация

Освоение программы завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена.

Оценочные материалы по курсу состоят из перечня теоретических заданий, составленных в форме логических высказываний и комплексного практического задания.

Задания составлены с учетом профессионально значимой информации, направленной на формирование профессиональных компетенций.

Комплект оценочной документации к итоговой аттестации см. в приложении 2.

Экзамен ориентирован на очный формат и включает выполнение практического задания (практический кейс – один случайным выбором) и

теоретического задания (обоснованный устный ответ выполненного задания).

На выполнение итоговой аттестации отводится 4 академических часа.

При проведении экзамена уровень подготовки слушателя оценивается в баллах: 5 (отлично); 4 (хорошо); 3 (удовлетворительно); 2 (неудовлетворительно).

Критерии оценивания:

5 (отлично): слушатель показывает глубокие осознанные знания по освещаемым вопросам, владеет основными понятиями, профессиональной терминологией; слушатель выполнил практическое задание полностью и четко ответил по нему.

4 (хорошо): слушатель достаточно полное усвоение содержания материала, умеет правильно и доказательно излагать программный материал; слушатель выполнил практическое задание полностью и ответил по нему, допустив некоторую неточность.

3 (удовлетворительно): слушатель излагает основное содержание теоретических вопросов, умеет выполнять практическое задание, вместе с тем допускает отдельные ошибки, неточности в содержании и оформлении ответа; ответ недостаточно последователен, доказателен и грамотен; слушатель выполнил практическое задание частично, в объеме 50-70%.

2 (неудовлетворительно): слушатель имеет существенные пробелы в знаниях, допускает существенные ошибки, неточности при выполнении задания и при теоретическом ответе по нему, задание выполнено менее, чем на 50%; слушатель не выполнил практическое задание; слушатель отказывается от выполнения задания без уважительной причины.

За ответ на экзаменационный билет выставляется две оценки: одна оценка – за выполнение теоретической части задания, вторая оценка – за практическую часть. Экзаменационная отметка за дисциплину определяется как среднее арифметическое значение, выставленных за задания оценок, и выставляется целым числом в соответствии с правилами математического округления, и при спорном результате принимается решение в пользу слушателя.

ПРИЛОЖЕНИЕ

Приложение 1.

Комплект оценочной документации к промежуточной аттестации по модулям 2, 3 (задания в тестовой форме)

Модуль 2. Планирование перевозки грузов в цепи поставок

Вариант 1.

Выберите один вариант ответа

1. Какой вариант ответа содержит более полные и правильные функции логистики?

- А) Транспортировка товаров, управление запасами, планирование и координация, обработка информации
- Б) Планирование и координация, обработка информации, обратная логистика
- В) Обработка информации, организация потоков материалов, транспортировка
- Г) Организация потоков материалов и информации, транспортировка, хранение, управление запасами, обработка информации, обеспечение качества, обратная логистика
- Д) Управление запасами, транспортировка товаров, планирование и координация

2. Какие виды транспорта включены в основные понятия транспортного процесса?

- А) Автомобильный, железнодорожный, морской
- Б) Воздушный, автомобильный, речной
- В) Автомобильный, воздушный, метрополитен
- Г) Железнодорожный, метрополитен, авиационный

3. Какие виды грузовых судов существуют на морском транспорте?

- А) Гидроциклы, ялики, катамараны
- Б) Танкеры, контейнеровозы, сухогрузы
- В) Паромы, пассажирские лайнеры, речные суда
- Г) Гондолы, шлюпки, лодки

4. Какие основные цели транспортного планирования?

- А) Учет климатических изменений, минимизация расходов на транспорт
- Б) Обеспечение эффективного использования транспортных ресурсов, оптимизация маршрутов и заказа транспортного средства
- В) Улучшение качества автомобильных дорог, сокращение времени в пути

5. Какие аспекты включает в себя организация мультимодальных маршрутов?

А) Интеграция различных видов транспорта для создания оптимальных маршрутов

Б) Разработка стратегии продвижения товаров, учет потребностей клиентов

В) Прогнозирование экономического развития региона, оценка технического состояния транспортной инфраструктуры

6. Какие методы используются для определения затрат на осуществление перевозок в международном сообщении?

А) Только анализ графиков движения транспортных средств

Б) Расчет эксплуатационных затрат на рейс, анализ структуры эксплуатационных затрат, определение тарифов за перевозки

В) Изучение климатических условий маршрута

7. Какие принципы лежат в основе стратегий и методов маркетинга и рекламной деятельности в логистике?

А) Увеличение цены товара

Б) Учет потребностей и ожиданий клиентов, соотношение цены и качества, презентация дополнительных услуг

В) Оценка качества товара

8. Какие аспекты включают в себя информационные логистические системы?

А) Обработка и хранение данных

Б) Автоматизация и оптимизация процессов управления и контроля перевозок

В) Создание веб-сайтов для транспортных компаний

Вариант 2.

Выберите один вариант ответа

1. Что включает в себя профессиональные навыки и качества экспедитора на транспорте и специалиста по логистике?

А) Осведомленность в законодательстве о труде

Б) Организационные способности

В) Знание мировых тенденций развития транспортно-логистических услуг

Г) Работа с информационными системами

Д) Все вышеперечисленное

2. Какие перевозки относятся к классификации грузовых перевозок?

А) Пассажирские, коммерческие, смешанные

Б) Внутригородские, междугородные, международные

В) Мультимодальные, интермодальные, терминальные

Г) Складские, дистрибутивные, транспортные

3. Какие транспортные средства используются для перевозки грузов в воздушном транспорте?
- А) Поезда, теплоходы, машины
 - Б) Самолеты, грузовики, вертолеты
 - В) Метро, трамваи, автобусы
 - Г) Паромы, катера, яхты
4. Какие технологии используются для заказа транспортного средства?
- А) Письменные заявки, телефонные звонки, факсимильные сообщения
 - Б) Системы онлайн-бронирования транспорта, мобильные приложения, автономные транспортные средства
 - В) Стационарные пункты заказа, почтовые отправления, телеграфные сообщения
5. Какие технологии используются для управления транспортными потоками?
- А) Системы управления транспортными потоками, оптимизация с помощью информационных технологий
 - Б) Автоматические тормозные системы, устройства ночного видения
 - В) Моделирование транспортных процессов в компьютерных играх, анимация дорожного движения
6. Какие документы входят в комплект документов для выставления счета клиенту в случае транспортно-экспедиционных услуг по морской доставке?
- А) Договор и дополнительное соглашение
 - Б) Счет, счет-фактура, акт выполненных работ
 - В) Коносамент
7. Какие формы взаимодействия предпочитают заказчиком в общении с логистической организацией?
- А) Письменное общение
 - Б) Разнообразные формы взаимодействия, удовлетворяющие культурные нормы и ожидания клиента
 - В) Устное общение
8. В чем состоит роль цифровых платформ в организации перевозок?
- А) Обеспечение эффективной координации между участниками цепи поставок
 - Б) Ограничение доступа к информации
 - В) Сокращение объема бюрократических процедур

Вариант 3.

Выберите один вариант ответа

1. Какие аспекты влияют на стратегию развития транспорта, особенно в России?
 - А) Геополитическое положение
 - Б) Социально-экономические факторы
 - В) Технологические инновации
 - Г) Культурные особенности
 - Д) Все вышеперечисленные

2. Какие виды перевозок относятся к классификации транспортных перевозок?
 - А) Грузовые, пассажирские, смешанные
 - Б) Воздушные, водные, наземные
 - В) Международные, национальные, региональные
 - Г) Поездки на работу, туристические, пешие

3. Какие виды грузовых автомобилей существуют?
 - А) Фургоны, автобусы, грузовики
 - Б) Грузовики, рефрижераторы, самосвалы
 - В) Каргопассажирские, специализированные, общего назначения
 - Г) Легковые, грузовые, внедорожники

4. Какие факторы учитываются при выборе маршрутов в транспортном планировании?
 - А) Транспортные потребности пользователей, ограничения веса и высоты, экологические факторы
 - Б) Календарное время, температурные условия, геологические особенности
 - В) Цвет автомобиля, форма облаков, длина тени

5. Какие методы применяются для анализа данных и прогнозирования спроса на транспортные услуги?
 - А) Только сбор данных о погодных условиях и климатических изменениях
 - Б) Сбор и анализ данных о транспортном спросе, прогнозирование спроса на транспортные услуги
 - В) Анализ покупательской активности в интернет-магазинах

6. Какие задачи и цели при управлении ценообразованием рассматриваются в логистических системах?
 - А) Увеличение валовой прибыли
 - Б) Формирование политики ценообразования
 - В) Анализ графиков ценовой динамики

7. Какие действия рекомендуется предпринимать для приобретения новых заказчиков и бизнес-партнеров в логистике?

- А) Активная борьба с конкурентами за предложения услуг
- Б) Поиск в соцсетях новых потенциальных клиентов
- В) Проведение визитов, презентаций, предоставление дополнительных видов обслуживания

8. Технология блокчейна в контексте логистики может быть использован для...

- А) создания прозрачных и безопасных цепей поставок
- Б) для повышения привлекательности экспедиционных услуг
- В) для привлечения банков к работе с логистическими центрами

Модуль 3. Подготовка и ведение документации при осуществлении перевозки грузов в цепи поставок

Вариант 1.

Выберите один вариант ответа

1. В чем заключается специфика транспортного права как отрасли права:
 - А) в основании его лежат несколько кодифицированных актов, регулирующих водный, воздушный, железнодорожный, автомобильный транспорт
 - Б) в регулировании общественных отношений, складывающихся в связи с использованием транспортных средств
 - В) в использовании особых методов правового регулирования
 - Г) в ее сути, как комплексного правового образования
2. Федеральные транспорт, пути сообщения находятся в ведении:
 - А) субъектов Российской Федерации
 - Б) совместном ведении Российской Федерации и субъектов Российской Федерации
 - В) муниципалитетов
 - Г) Российской Федерации
3. Прием грузов к перевозке в прямом-смешанном сообщении осуществляется по ...
 - А) накладной
 - Б) дорожной ведомости
 - В) квитанции
 - Г) корешку дорожной ведомости
4. Документ, подтверждающий фактическое наличие продукции в автофургоне, - это...
 - А) акт контрольной проверки правильности погрузки и крепления груза

Б) акт проверки веса груза с. акт проверки автомобиля и упаковки товара В) акт проверки наличия и состояния груза

5. Действие положений Федерального закона № 67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров» не распространяется на:

А) межрегиональные перевозки пассажиров автобусами

Б) перевозки пассажиров автобусами по заказу

В) перевозки пассажиров легковыми такси

Г) перевозки пассажиров внеуличным транспортом

Вариант 2.

Выберите один вариант ответа

1. Взаимоотношения транспортных организаций при перевозке грузов, пассажиров и багажа разными видами транспорта по единому транспортному документу – это ...

А) прямое смешанное сообщение

Б) косвенное смешанное сообщение

В) фрахтование

Г) перевозка

2. Экспорт и импорт отдельных товаров осуществляется по...

А) таможенным декларациям

Б) законам Российской Федерации

В) лицензиям

Г) приказу таможни

3. Какова последовательность формирования претензионных документов к перевозчику?

А) Претензия, акт, иск.

Б) Акт, претензия, иск

В) Акт, иск, претензия

4. Расшифруйте аббревиатуру ТТН:

А) товарно-транзитная накладная

Б) транспортно-транзитная накладная

В) товарно-транспортная накладная

5. Какова ответственность должностных лиц за несоблюдение требований законодательства Российской Федерации о заключении договора обязательного страхования гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров (согласно Федерального закона от 14.06.2012 № 67-ФЗ)?

А) административный штраф в размере от одной тысячи до трех тысяч рублей

Б) административный штраф в размере от десяти тысяч до тридцати тысяч рублей

В) административный штраф в размере от сорока тысяч до пятидесяти тысяч рублей

Вариант 3.

Выберите один вариант ответа

1. Предметом науки транспортного права является:

А) доктрина предпринимательского права

Б) совокупность знаний о транспортных средствах

В) система правовых норм, регулирующих общественные отношения, возникающих в процессе и по поводу деятельности различных видов транспорта как единой транспортной системы страны

Г) научно-теоретическая база построения транспортной инфраструктуры

2. Выделите методы правового регулирования, присущие транспортному праву:

А) диспозитивный и императивный

Б) метод свободы договора

Г) методы разрешения и запрета

3. Заключение договора между экспедитором и клиентом транспортной экспедиции выражается в выдаче клиентом...

А) дорожной ведомости

Б) поручения на экспедирование

В) заявления

Г) накладной

4. Записи в карточках складского учета оформляются:

А) перед совершением операций

Б) на следующий день после совершения операций

В) конце каждого месяца

Г) в день совершения операций

5. Можно ли застраховать как груз автомобиль, передвигающийся своим ходом?

А) нет, для устройств, передвигающихся своим ходом, на буксире, или для транспортных средств, которые перевозят или в которых находится груз (например, контейнеры или прицепы), страхование грузов не предлагает

Б) да, Российское законодательство позволяет осуществить такой вид страхования

Задания итоговой аттестации (в формате кейсов)

Кейс-задание № 1: Расчет стоимости международной перевозки

Вы являетесь специалистом отдела продаж транспортно-экспедиционной компании ООО «Фрейт Форвардинг». Одной из ваших задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умения рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. Форма обработки входящих запросов на расчет стоимости международной перевозки может быть как письменная (e-mail), так и устная (личная встреча, телефонный разговор).

Задание:

1. Ознакомиться с запросом (Приложение 2.1), используя тарифы компании (Приложение 2.2), подготовить коммерческие предложения на фирменном бланке компании (Приложение 2.3);
2. В процессе выполнения задания необходимо будет обработать входящий запрос на расчет стоимости перевозки по телефону и подготовить КП. Продумайте стратегию и сценарий разговора, возможные вопросы или решения в соответствии с потенциальной темой. С собой на телефонный разговор можно взять блокнот и ручку.

Кейс-задание № 2 «Заполнение транспортных документов»

Вы являетесь специалистом операционного отдела транспортно-экспедиционной компании ООО «Фрейт Форвардинг». Одной из ваших задач является обработка, подготовка и заполнение сопроводительных документов для международной перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания процессов и этапов международной перевозки грузов, а также навыки заполнения международных транспортных документов. На данный момент вы имеете в работе несколько перевозок, по которым необходимо оформить драфты транспортных документов.

Задание:

Используя шаблоны (Приложения 2.4, 2.5, 2.6), заполнить AWB, В/L, CMR на основании коммерческих документов (Приложения 2.7-2.12).

Кейс-задание № 3 Управление непредвиденными обстоятельствами

Вы – специалист отдела управления клиентского сервиса транспортно-экспедиционной компании ООО «Фрейт Форвардинг». Одной из ваших ежедневных задач является обработка и дальнейшее решение жалоб клиентов на качество сервиса и предоставляемых услуг. Форма обработки жалобы может быть как письменная, так и устная: личная встреча или телефонный разговор. В вашей компании принято считать, что жалоба является основой для исправления качества сервиса.

Задание:

1. Ознакомиться с жалобой клиента (Приложение 2.13), и ответить на нее в письменной форме используя шаблон e-mail (Приложение 2.14).
2. В процессе выполнения задания необходимо будет обработать входящую жалобу по телефону. Продумайте стратегию и сценарий разговора, возможные вопросы или решения в соответствии с потенциальной проблемой. С собой на телефонный разговор можно взять блокнот и ручку. После устного ответа писать письмо клиенту не нужно, жалоба должна быть решена в ходе телефонного разговора.

Материалы к кейсу № 1 «Расчет стоимости международной перевозки»

Приложение 2.1. Запрос клиента

Добрый день, ... !

В ближайшее время наша компания планирует расширение, по этой причине мы ищем экспедитора, который сможет организовать перевозки по следующим направлениям: Шанхай – Санкт-Петербург, Шанхай – Владивосток.

Если вы предоставляете перевозки по вышеуказанным направлениям, то прошу вас составить коммерческое предложение для груза со следующими характеристиками:

Жидкие дезинфицирующие средства и антисептики (изопропиловый спирт 70%), 3 класс опасности

Количество контейнеров: 30 x 40' DC (20 – Санкт-Петербург, 10 – Владивосток)

Вес каждого контейнера: 7 т (4,35 без контейнера)

Стоимость груза: 103 000 USD

Инкотермс по обоим поставкам: FCA Shanghai (3 Hongqiao)

Адрес приёма груза: 3 Hongqiao, Shanghai (склад отправителя)

Адрес доставки: 1) Мурманское шоссе 12-й км, стр.1, Санкт-Петербург

2) Бородинская ул., 46/50, Владивосток

Дата готовности: готовы к отгрузке

Желаемая дата доставки: Через 1,5 месяца – Санкт-Петербург

Не позже, чем через 10 дней – Владивосток

Прошу подобрать оптимальный вариант по стоимости с учетом заданных сроков, а также дать рекомендации по способу транспортировки.

Надеюсь получить коммерческие предложения до обеда. Спасибо заранее!

С Уважением,

Иван Ромашкин

Коммерческий директор ООО «Мария»

nikolay.r@septolet.ru

Приложение 2.2. Тарифы компании

MOPE (FCL) Шанхай - Владивосток (5-8 дней)				
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Валюта
1	Доставка груза со склада отправителя в порт отправления	транспортное средство (платформа под 40'DC)	140,00	USD
2	Экспортное таможенное оформление	партия груза	45,00	USD
3	Терминальная обработка груза в порту отправления	контейнер	50,00	USD
4	Морской фрахт (40'DC)	контейнер	1750,00	USD
5	Морской фрахт (20'DC)	контейнер	1500,00	USD
6	Сбор за перевозку опасного груза	контейнер	250,00	USD
7	Терминальная обработка груза в порту назначения	контейнер	3800,00	RUB
8	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00	RUB
9	Доставка груза из порта назначения на склад получателя	транспортное средство (платформа под 40'DC)	18000,00	RUB
Дополнительные условия:				
Ставки применимы для генеральных и опасных грузов				
Demurrage/detention - 7/10 дней				
Ставки валидны до 30.04.2021				

Приложение 2.3. Фирменный бланк коммерческого предложения

Freight Forwarding						
Клиент: _____						
Ставки валидны до: _____			Дата расчета: _____			
Вид перевозки		_____				
Маршрут		_____				
Кол-во и габариты грузовых мест (контейнеро)		_____				
Общий вес брутто, кг (если применимо)		_____				
Оплачиваемый вес, кг (если применимо)		_____				
Инкотермс:						
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Валюта	Стоимость USD	Стоимость RUB
Итоговая стоимость						
Дополнительные условия:						

Курс валют \$1,00 = 76,00 Р

Материалы к кейсу № 2 «Заполнение транспортных документов»

Приложение 2.4. Шаблон AWB

Shipper's Name and Address		Shipper's Account Number		Total Weight								
				Air Waybill Issued by:								
Consignee's Name and Address		Consignee's Account Number		Copies 1, 2 and 3 of this AWB shall be original and have the same validity.								
				I agree that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT TO THE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. ALL GOODS MUST BE CARRIED BY AIR OTHER THAN PASSENGER AIRCRAFT OR ANY OTHER CARRIER UNLESS SPECIFIC CONTRARY INSTRUCTIONS ARE GIVEN HEREON BY THE SHIPPER, AND SHIPPER AGREES THAT THE RESPONSIBILITY IS CARRIED BY SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIER'S LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.								
Issuing Office's Agent Name and City				Issuing Information								
Agent's IATA Code		Account No.										
Origin of Carriage (Name of First Carrier) and Requested Routing												
To	By First Carrier	Routing and Destination	W	Y	W	Y	Currency	CHG	WT/VAL	Dim	Declared Value for Carriage	Declared Value for Customs
								PPD	COLL	PPD	COLL	
Origin of Destination		Flight Date		No. Carriers Used		Flight Date		Amount of Insurance		INSURANCE: If carrier issues invoice, and such invoice is requested in accordance with the conditions of the AWB, invoice amount to be insured is equal to less than the "Amount of Insurance".		
Handling Information												
BD												
No. of Pieces KGS	Class Weight	W	Rate Class Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate Charge	Net	Value and Quantity of Goods (Net, Dimensions or Volume)					
					AS AGREED	AS AGREED						
Страница 1												
Paper		Weight Charge		Carton		Dim Charge		AS AGREED				
				AS AGREED								
		Volume Charge										
		Net Dim Charge Due Agent										
		Net Dim Charge Due Carrier										
				AS AGREED								
		Net Paper		Net Carton				Signature of Shipper or its Agent				
				AS AGREED								
Currency Conversion Rate		EE Charge in Decl. Currency										
		Charges at Destination		Test Carton Charge				Signature of Issuing Office or its Agent				

Приложение 2.5. Шаблон В\Л

Shipper:		CARRIER			
Consignee or Order:		Carrier Reference:	B/L No.:	Page:	
Notify Address (Contact person and telephone number, FAX number and e-mail):		Export Reference:			
INCOTERMS (C, D, F, etc.) and port of destination (if known to shipper, IATA code):		Forwarding Agent:			
DISCLOSING WEIGHT:		Consignee's Reference:			
Voyage No.:		Piece of Package:			
Ocean Vessel(A):		Voyage No.:			
PORT of Loading:		Piece of Unit/Tray:			
PORT of Discharge:					
Container No., Seal No., Mark and No.	Number and Kind of Packages, Description of Goods			Gross Weight:	Measurement:
Shipper's declared value (see clause T(1) and T(2))		Above Particulars as declared by Shipper. Without responsibility or warranty as to correctness. Carrier shall claimant in an act.			
Total No. of containers received by the carrier:	Packages received by the carrier:				
Movement:	Currency:				
Charge	Rate	Units	Weight	PK	Amount
Total Freight/Package		Total Freight/Container		Total Freight	
Place and date of issue:			Number of original B/L:		
Freight payable at:			Number of original B/L:		

Приложение 2.6. Шаблон СМР

Приложение 2.7. Коммерческие документы

COMMERCIAL INVOICE #IPM2020 dd 30/01/2020

SELLER: IPM Complect LLC
123456 Russia, Moscow region, Khimki, Panfilova street, 37

ПРОДАВЕЦ: ООО "АйПиЭм Комплект"
123456 Россия, Московская обл. г. Химки, ул. Панфилова, 37

CONSIGNEE: IDKSL LLC
54321 Serbia, Belgrade, Old Town, 27 Zimina street

ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ: IDKSL LLC
54321 Serbia, Belgrade, Old Town, 27 Zimina street

DESCRIPTION OF GOODS:
personal protective equipment

ОПИСАНИЕ ГРУЗА:
средства индивидуальной защиты

Contract: RFS-2020; dd 01/01/2020

Контракт: RFS-2020; dd 01/01/2020

TERMS OF DELIVERY: DAP Belgrade (Incoterms 2020)

УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ: DAP Belgrade (Incoterms 2020)

TERMS OF PAYMENT: NET 60

УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ: Постоплата 60 дней

PO & NO / ПОС номер	DESCRIPTION OF GOODS / ОПИСАНИЕ ГРУЗА	Part number/Артикул	Manufacturer/Производитель	COO	Quantity / Количество	Price per piece, RUB/Цена за 1 шт, руб	Net weight/ вес нетто (kg)	Gross weight/ вес брутто (kg)	Total Price/ Цена, руб
1	Medical protective masks/Маски защитные медицинские	1001	IPM Complect LLC	RU	76800	11,58 Р	40	80	887 808,00 Р
2	Medical protective gloves/Перчатки защитные медицинские	1002	IPM Complect LLC	RU	76800	15,00 Р	40	80	1 152 000,00 Р
3	Medical protective robes/Халаты защитные медицинские	1003	IPM Complect LLC	RU	600	100,00 Р	60	120	60 000,00 Р
TOTAL VALUE							140,00	280,00	2 099 808,00 Р

	Dimensions (LxWxH), cm:	Weight (Net/Gross), kg:
pallet	120 X 100 X 100	20/40
pallet	120 X 100 X 100	20/40
pallet	120 X 100 X 100	20/40
pallet	120 X 100 X 100	20/40
pallet	120 X 80 X 80	20/40
pallet	120 X 80 X 80	20/40
pallet	120 X 80 X 80	20/40

IPM Complect LLC

Приложение 2.8. Коммерческие документы

SELLER: Surgical spirit LLC 001122 China, Shanghai, 3 Hongqiao	ПРОДАВЕЦ: Surgical spirit LLC 001122 China, Shanghai, 3 Hongqiao
CONSIGNEE: Septolet St Petersburg LLC 190068 Russia, St Petersburg, Murmanskoe hw, 12 km, bld. 1	ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ: ООО "Септолет Санкт-Петербург" 190068 Россия, Санкт-Петербург, Мурманское шоссе, 12-й км, стр. 1
DESCRIPTION OF GOODS: Liquid disinfectant Contract: 01-2020; dd 01/01/2020 TERMS OF DELIVERY: FCA Shanghai (Incoterms 2020) TERMS OF PAYMENT: NET 60	ОПИСАНИЕ ГРУЗА: Жидкое дезинфицирующее средство Контракт: 01-2020 от 01/01/2020 УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ: FCA Shanghai (Incoterms 2020) УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ: Постоплата 60 дней

POS NO / ПОЗ номер	DESCRIPTION OF GOODS / ОПИСАНИЕ ГРУЗА	Part number/Артикул	Manufacturer/Производитель	COO	Volume, L / Объем, литры	Price per piece, USD / Цена за 1 л, доллары США	Net weight/ вес нетто (kg)	Gross weight/ вес брутто (kg)	Total Price/EUR/Цена, евро
1	Isopropyl alcohol 70%/Изопропиловый спирт 70%	c3h8o	Surgical spirit LLC	CN	85200	\$ 0,80	85200	87000	\$ 68 180,00
TOTAL VALUE									\$ 68 180,00

Container №	Container type and quantity:	Gross weight (+ containers), kg:
CYCL4DES01	1*40 DC	7000
CYCL4DES02	1*40 DC	7000
CYCL4DES03	1*40 DC	7000
CYCL4DES04	1*40 DC	7000
CYCL4DES05	1*40 DC	7000
CYCL4DES06	1*40 DC	7000
CYCL4DES07	1*40 DC	7000
CYCL4DES08	1*40 DC	7000
CYCL4DES09	1*40 DC	7000
CYCL4DES10	1*40 DC	7000
CYCL4DES11	1*40 DC	7000
CYCL4DES12	1*40 DC	7000
CYCL4DES13	1*40 DC	7000
CYCL4DES14	1*40 DC	7000
CYCL4DES15	1*40 DC	7000
CYCL4DES16	1*40 DC	7000
CYCL4DES17	1*40 DC	7000
CYCL4DES18	1*40 DC	7000
CYCL4DES19	1*40 DC	7000
CYCL4DES20	1*40 DC	7000
Total:	20*40 DC	140000

Surgical spirit LLC

Приложение 2.9. Коммерческие документы

CONSIGNEE: Septolet Vladivostok LLC 987654 Russia, Vladivostok, Borodinskaya str., 46/50	ГРУЗОПОЛУЧАТЕЛЬ: ООО "Септолет Владивосток" 987654 Россия, г. Владивосток, ул. Бородинская, 46/50
DESCRIPTION OF GOODS: Liquid disinfectant Contract: 01-2020; dd 01/01/2020 TERMS OF DELIVERY: FCA Shanghai (Incoterms 2020) TERMS OF PAYMENT: NET 60	ОПИСАНИЕ ГРУЗА: Жидкое дезинфицирующее средство Контракт: 01-2020 от 01/01/2020 УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ: FCA Shanghai (Incoterms 2020) УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ: Постоплата 60 дней

POS NO / ПОЗ номер	DESCRIPTION OF GOODS / ОПИСАНИЕ ГРУЗА	Part number/Артикул	Manufacturer/Производитель	COO	Volume, L / Объем, литры	Price per piece, USD / Цена за 1 л, доллары США	Net weight/ вес нетто (kg)	Gross weight/ вес брутто (kg)	Total Price/EUR/Цена, евро
1	Isopropyl alcohol 70%/Изопропиловый спирт 70%	c3h8o	Surgical spirit LLC	CN	42600	\$ 0,80	42600	43500	\$ 34 080,00
TOTAL VALUE									\$ 34 080,00

Container №	Type and quantity of packages	Gross weight, kg:
MSKU1234567	30 pallets	145,00
MSKU1234568	30 pallets	145,00
MSKU1234569	30 pallets	145,00
MSKU1234570	30 pallets	145,00
MSKU1234571	30 pallets	145,00
MSKU1234572	30 pallets	145,00
MSKU1234573	30 pallets	145,00
MSKU1234574	30 pallets	145,00
MSKU1234575	30 pallets	145,00
MSKU1234576	30 pallets	145,00
TOTAL:	10*40 DC (300 pallets)	43500,00

Surgical spirit LLC

Приложение 2.10. Коммерческие документы

Заявка № / Order # (любой номер)

№ _____ 202, (актуальная дата)

Настоящим ООО «Сидкомлект», именуемое в дальнейшем «Клиент», поручает ООО «Фрейд Форвардинг», именуемому в дальнейшем «Экспедитор», на основании Договора транспортной экспедиции № ... принять на себя организацию перевозки и осуществление транспортно-экспедиторского обслуживания груза Клиента в соответствии с нижеприведенными данными:

1.	Номер референса Клиента (номер инвойса)	IPML2020 dd 30/01/2020		
2.	Вид перевозки	Авиaperевозка		
3.	Грузоотправитель	ООО «АйТайЭм Комплект» 123456 Россия, Московская обл. г. Химки, ул. Пашкилова, 37		
4.	Точный адрес места погрузки, контактная информация	123456 Россия, Московская обл. г. Химки, ул. Пашкилова, 37 Александр Артыман +7 495 301 20 20, a.artymann@ipmcomplect.ru		
5.	Грузополучатель	IDKSL LLC 54321 Serbia, Belgrade, Old Town, 27 Zmima street		
6.	Точный адрес места доставки, контактная информация	54321 Serbia, Belgrade, Old Town, 27 Zmima street Bratslav Lukovic +1 281 292 1336, bratslav.lukovic@idksl.com		
7.	Наименование груза	Средства индивидуальной защиты		
8.	Класс опасности (для опасных грузов)	Не опасный		
9.	Весогабаритные характеристики груза (вес брутто, оплачиваемый вес, количество грузовых мест, габариты, тип упаковки, количество и тип контейнеров)	120x100x100 x 4 паллеты 120x80x80 x 3 паллеты Вес брутто каждого места – 40,00 кг Оплачиваемый вес – 1792,0 кг		
10.	Стоимость груза	2 099 808,00 RUB		
11.	Транзитное время	3 дня		
12.	Согласованные тарифы перевозки			
Инцидент:		DAP Belgrade		
№	Услуга	Ед. измерения	Цена	Валюта
1	Приним груза у отправителя	кг (вес брутто)	18,00	RUB
2	Терминальная обработка груза в аэропорту отправления	кг (вес брутто)	27,00	RUB
3	Авиафрахт SVO-BEG	кг (оплачиваемый вес)	3,75	USD
4	Терминальный сбор	кг (оплачиваемый вес)	0,90	USD
5	Терминальная обработка груза в аэропорту назначения	кг (вес брутто)	0,45	USD
6	Локальная доставка получателю	кг (вес брутто)	0,16	USD
13.	Дополнительные требования / условия (особые условия перевозки и т.п.)	Ставки применимы только для генеральных грузов В случае если груз не штабелируемый, высота грузового места считается за 140 см AWB № 555-24006578 А/к Aeroflot Прямой рейс (SU2490/2710) Груз не штабелируемый (Non-stackable cargo)		

Клиент / Customer: _____ (подпись, ФИО, должность / signature, initials, position)

Экспедитор / Forwarder: _____

Дата принятия заявки / Date of order acceptance: _____
 ФИО сотрудника / Initials of responsible person: _____
 Подпись / Signature: _____

Приложение 2.11. Коммерческие документы

Заявка № / Order # (любой номер)

№ _____ 202, (актуальная дата)

Настоящим ООО «Септалет Санкт-Петербург», именуемое в дальнейшем «Клиент», поручает ООО «Фрейд Форвардинг», именуемому в дальнейшем «Экспедитор», на основании Договора транспортной экспедиции № ... принять на себя организацию перевозки и осуществление транспортно-экспедиторского обслуживания груза Клиента в соответствии с нижеприведенными данными:

1.	Номер референса Клиента (номер инвойса)	C3H80-20 dd 03/10/2020		
2.	Вид перевозки	Морская перевозка FCL		
3.	Грузоотправитель	Surgical spirit LLC 001122 China, Shanghai, 3 Hongqiao		
4.	Точный адрес места погрузки, контактная информация	001122 China, Shanghai, 3 Hongqiao Sunny Nighboghou, +86 897 984 56, sunny.nighboghou@spirit.com		
5.	Грузополучатель	ООО «Септалет Санкт-Петербург» 190068 Россия, Санкт-Петербург, Мурманское шоссе, 12-й км, стр. 1		
6.	Точный адрес места доставки, контактная информация	190068 Россия, Санкт-Петербург, Мурманское шоссе, 12-й км, стр. 1 Леонид Дампов, +7 812 674 45 67, leonid.l@septalet.ru		
7.	Наименование груза	Жидкое дезинфицирующее средство		
8.	Класс опасности (для опасных грузов)	3 класс		
9.	Весогабаритные характеристики груза (вес брутто, оплачиваемый вес, количество грузовых мест, габариты, тип упаковки, количество и тип контейнеров)	20x40 DC Вес каждого контейнера с грузом – 7000 кг		
10.	Стоимость груза	68 160,00 USD		
11.	Транзитное время	35-40 дней		
12.	Согласованные тарифы перевозки			
Инцидент:		FCA Shanghai		
№	Услуга	Ед. измерения	Цена	Валюта
1	Доставка груза со склада отправителя в порт отправления	транспортное средство (платформа под 40 DC)	140,00	USD
2	Терминальная обработка груза в порту отправления	контейнер	50,00	USD
3	Морской фрахт (40 DC)	контейнер	2650,00	USD
4	Сбор за перевозку опасного груза	контейнер	250,00	USD
5	Терминальная обработка груза в порту назначения	контейнер	3900,00	RUB
6	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00	RUB
7	Доставка груза из порта назначения на склад получателя	транспортное средство (платформа под 40 DC)	16000,00	RUB
13.	Дополнительные требования / условия (особые условия перевозки и т.п.)	Ставки применимы для генеральных и опасных грузов. Demurrage detention - 7/10 дней B/L № 444-5214 Ocean Vessel: RFROOTUW Voyage-No.: 739697071 Пометка в B/L: Dangerous goods, 3 class		

Клиент / Customer: _____ (подпись, ФИО, должность / signature, initials, position) М.П. (Seal)

Экспедитор / Forwarder: _____
 Дата принятия заявки / Date of order acceptance: _____
 ФИО сотрудника / Initials of responsible person: _____
 Подпись / Signature: _____

М.П. (Seal)

Приложение 2.12. Коммерческие документы

Заявка № / Order # (любой номер)

"__" _____ 202_ (актуальная дата)

Настоящим ООО «Септолет Владивосток», именуемое в дальнейшем "Клиент", поручает ООО "Фрейд Форвардинг", именуемому в дальнейшем "Экспедитор", на основании Договора транспортной экспедиции № ... принять на себя организацию перевозки и осуществление транспортно-экспедиторского обслуживания груза Клиента в соответствии с нижеприведенными данными:

1.	Номер референса Клиента (номер инвойса)	СЗН80-10 dd 03/10/2020		
2.	Вид перевозки	Автоперевозка FTL		
3.	Грузоотправитель	Surgical spirit LLC 001122 China, Shanghai, 3 Hongqiao		
4.	Точный адрес места погрузки, контактная информация	001122 China, Shanghai, 3 Hongqiao Sunny Nigboghon, +86 897 984 56, sunny.nigboghon@spirit.com		
5.	Грузополучатель	ООО "Септолет Владивосток" 987654 Россия, г. Владивосток, ул. Бородинская, 46/50		
6.	Точный адрес места доставки, контактная информация	987654 Россия, г. Владивосток, ул. Бородинская, 46/50 Андрей Углов, +7 4232 766 56 76, andrey.u@septalet.ru		
7.	Наименование груза	Жидкое дезинфицирующее средство		
8.	Класс опасности (для опасных грузов)	3 класс		
9.	Весогабаритные характеристики груза (вес брутто, оплачиваемый вес, количество грузовых мест, габариты, тип упаковки, количество и тип контейнеров)	10x40'DC Вес каждого контейнера с грузом – 7000 кг В контейнере 30 паллет, каждая из которых 145 кг		
10.	Стоимость груза	34 080,00 USD		
11.	Транзитное время	5-6 дней		
12.	Согласованные тарифы перевозки			
		Инкотермс:	FCA Shanghai	
	№	Услуга	Ед. измерения	Цена
	1	Автомобильный фрахт	транспортное средство	1900,00 USD
	2	Сбор за перевозку опасного груза	транспортное средство	150,00 USD
	3	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00 RUB
13.	Дополнительные требования / условия (особые условия перевозки и т.п.)		Ставки применимы для генеральных и опасных грузов. Бесплатная погрузка/разгрузка - 1/1 день. Простой - 150 USD/день CMR № 11-202021 Таможня назначения: т/д Владивостокский, 690090, г. Владивосток, ул. Посьетская, д. 21А	

Клиент / Customer

(подпись, ФИО, должность / signature, initials, position) М.П. (Seal)

Экспедитор / Forwarder:

Дата принятия заявки / Date of order acceptance: _____

ФИО сотрудника / initials of responsible person: _____

Подпись / Signature: _____

М.П. (Seal)

Материалы к кейсу № 3 «Управление непредвиденными обстоятельствами»

Приложение 2.13. Жалоба клиента

История поставки

«Фрейт Форвардинг» проинформировала компанию «Надежный клиент» (отправитель) о том, что груз был доставлен компании «Финальная точка» (получатель) 22 августа, на основании статусов в трекинговой системе, но как оказалось, груз доставлен не был.

«Надежный клиент» инициировала внутреннее расследование этого инцидента и запросила также «Фрейт Форвардинг» провести расследование и представить им официальное объяснение по поводу произошедшего.

Жалоба клиента

От: larisa.tsvetkova@reliablecustomer.com
Кому: ...@ff.com
Тема: Поставка MAWB 555-1234567 отсутствует у получателя

Уважаемый _____,

На этой поставке наше сотрудничество завершится, если вы в ближайшее время не предоставите нам разъяснения, по какой причине произошла столь долгая задержка нашего груза!! Вы вообще понимаете, что вы ставите под удар наш бизнес??

В отличие от вас, мы уже начали разбираться, что произошло и определили все известные этапы перевозки, делимся с вами, иначе эта перевозка может затянуться еще на несколько месяцев.

В начале июля мы договорились о срочной поставке с вашей компанией, выбрали транспорт, согласовали ставки и вы обещали, что груз будет у получателя не позднее 18 августа 2020г.

В итоге 12 сентября нам пришлось напомнить, что груз срочный, на что мы получили ответ только 22 сентября (то есть спустя 10 дней!!), что груз доставлен конечному получателю.

Мы уже тогда были в шоке от уровня оказываемого сервиса, но какого было наше удивление, когда «Финальная точка» сообщили нам 4 октября, что груз они до сих пор не получили.

Мало того, что вы превысили сроки доставки на 3 месяца, так еще и обманули нас, что груз доставлен!! Вы вообще знаете, где сейчас находится груз?! Предоставьте нам немедленно разъяснения и ожидайте в ближайшее время разбирательств с нашей страховой компанией, вам придется выложить круглую сумму, чтобы покрыть наши затраты.

С уважением,

Лариса Цветкова,
Менеджер по закупкам
ООО «Надежный клиент»
+7 999 159 35 75
larisa.tsvetkova@reliablecustomer.com

Приложение 2.14. Шаблон письма e-mail

От кого:	
Кому:	
Тема:	