Министерство образования и науки Челябинской области
Государственное бюджетное учреждение дополнительного образования
«Дом учащейся молодежи «Магнит»

ПРИНЯТО:
на Педагогическом совете
протокол № 1 от 28.08.2023 г.

УТВЕРЖДЕНО:
Приказом ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»
№ 37-од от 31.08.2023 г.

Директор_____ / Л.А. Летучева /

Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа

Экспедирование грузов
(наименование программы)

Направленность: техническая
(наименование направленности программы)

Срок освоения программы: 1 год
Возрастная категория учащихся: 16-20 лет

Автор-составитель: Фридрихсон Олег Владимирович, педагог дополнительного образования, первая квалификационная категория, к.тех.н., доцент

г. Магнитогорск, 2023 г.

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 019FEF6A0016AF31BA46E6AAFC913C8A6D
Владелец: ЛЕТУЧЕВА ЛЮДМИЛА АЛЕКСАНДРОВНА
Действителен: с 20.09.2022 до 20.12.2023

Раздел 1. Комплекс основных характеристик программы

1.1 Пояснительная записка

Нормативная база. Настоящая дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа разработана с учетом: Федерального Закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»; Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года (с изменениями на 21 июля 2020 года)» (Задача № 5 (б) абзац 2); Концепции развития дополнительного образования детей до 2030 года (Распоряжение Правительства РФ от 31 марта 2022 г. N 678-р) (с изменениями на 15 мая 2023 года); Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»; Приказ Минпросвещения РФ от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»; Письма Минобрнауки России от 11.12.2006 № 06-1844 «О примерных требованиях к программам дополнительного образования детей»; Письма Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации» (вместе с «Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)»); Приказа Минпросвещения России от 17.03.2020 № 104 «Об организации образовательной деятельности в организациях, реализующих программы начального общего, основного общего, среднего общего образования и дополнительных общеобразовательных программ, в условиях распространения новой коронавирусной инфекции на территории Российской Федерации»; Письма Минпросвещения России от 19.03.2020 № ГД-39/04 «О направлении методических рекомендаций» (вместе с «Методическими рекомендациями по реализации образовательных программ начального общего, основного общего, среднего общего образования, образовательных программ среднего профессионального образования и дополнительных общеобразовательных программ с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий»); Лицензии на право ведения образовательной деятельности ГБУДО «ДУМ «Магнит».

В основе концептуальной части программы «Экспедирование грузов» лежит Распоряжение Правительства Российской Федерации от 22 ноября 2008 года N 1734-р «Об утверждении Транспортной стратегии Российской Федерации на период до 2030 года (с изменениями на 12 мая 2018 года)», Постановление Правительства РФ от 20 декабря 2017 года №1596 «Об утверждении государственной программы «Развитие транспортной системы», Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2018 года №204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года».

Направленность (профиль) программы – техническая.

Актуальность. В настоящее время российская экономика оказалась перед системным вызовом, характер и качество которого определяются сочетанием 3 фундаментальных факторов.

Первым фактором является усиление глобальной конкуренции, охватывающей рынки товаров, услуг и капитала, что влечет за собой изменение национальных и мировых грузо- и пассажиропотоков, рост требований к качеству транспортного обслуживания, обеспечению безопасности и устойчивости транспортной системы, необходимость существенного повышения конкурентоспособности российской транспортной системы.

Вторым фактором является возрастание роли человеческого капитала в социально-экономическом развитии страны. Уровень конкурентоспособности современной инновационной экономики все в большей степени определяется качеством профессиональных кадров.

Третьим фактором является исчерпание источников экспортно-сырьевого типа развития, базирующихся на интенсивном наращивании топливного и сырьевого экспорта, усиление приоритета мер инновационного характера и мер по обеспечению глубокой переработки сырья, что требует повышения мобильности населения, грузов, услуг и капитала.

Сегодняшние объемные и качественные характеристики транспорта, особенно его инфраструктуры, не позволяют в полной мере и эффективно решать задачи растущей экономики, в том числе задачи удовлетворения спроса инновационного сектора на высококачественные транспортно-логистические услуги. При переходе к интенсивному, инновационному и социально ориентированному типу развития требуется принятие адекватных стратегических решений по развитию транспортного комплекса на долгосрочную перспективу, в связи с чем возрастает роль подготовки высококвалифицированных специалистов транспортно-экспедиционного сектора экономики.

Педагогическая целесообразность. Педагогическая целесообразность программы состоит в том, что при ее реализации становится возможным объединение задач социализации и индивидуализации обучения в области экспедирования грузов. Данная программа способствует созданию необходимых условий для личностного развития обучающихся, позитивной социализации и профессионального самоопределения, а также направлена на удовлетворение индивидуальных потребностей, обучающихся в интеллектуальном и научном творчестве, обеспечивает формирование и развитие творческих, креативных, коммуникативных и критических способностей учащихся, но при этом позволяет выявлять, развивать и поддерживать индивидуальные таланты каждого учащегося.

Отличительные особенности программы. Отличительными особенностями программы являются: междисциплинарные связи с учебными предметами программ системы СПО; комплексность (предусматривает более глубокое изучение нескольких образовательных предметов: организация перевозок, основы логистики, экономика, риторика, Информатика и ИКТ и др.); использование активных методов обучения; использование современных мультимедийных.

Адресаты программы – обучающиеся учреждений СПО 16-20 лет.

Особенности организации образовательного процесса. Программа составлена с учетом возрастных и психологических особенностей целевой аудитории. На занятиях учащиеся знакомятся с практической деятельностью экспедитора. Освоение материала, в основном, происходит в форме интерактивных лекций, деловых игр, решения практических кейсов.

Форма обучения – очная.

Язык(и), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) – русский.

Срок освоения программы и объем программы: 1 год обучения - 216 часов.

Режим занятий: 2 раза в неделю по 3 академических часа (академический час – 45 мин.).

В режиме полного (вынужденного) перехода на дистанционное обучение[1] академический час – 30 минут.

Общий объем часов образовательной программы при переходе на дистанционное обучение остаётся прежним с учетом того, что разница в выданных часах отводится на самостоятельную работу обучающихся (самостоятельное освоение теории и практики) и на работу педагога по организации дистанционного обучения.

---

[1] Под дистанционным обучением понимается реализация дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, что позволяет осуществлять обучение на расстоянии без непосредственного контакта между педагогом и обучающимися.

1.2 Цель и задачи программы

Цель - формирование практических навыков выполнения задач экспедирования грузов.

Задачи:

Образовательные:

В результате освоения программы обучающийся должен знать:

- место экспедирования грузов в промышленности и торговле;
- место экспедирования грузов в пределах диапазона типов организаций;
- границы ролей в экспедировании грузов;
- воздействие ролей в экспедировании грузов на работу специалистов, выполняющих близкие по содержанию и ответственности роли;
- воздействие на международные операции, которые производятся в течение суток;
- социально-экономическую географию в отношении климата, временных зон и инфраструктуры;
- ключевые риски, влияющие на эффективное движение товаров;
- опасности и риски нанесения ущерба здоровью и безопасности вследствие движения товаров;
- потребность в экологически рациональных решениях в отношении движения товаров и др.;
- правила безопасного использования сети Интернет;
- этику дистанционного общения;
- о профессиях, связанных с изучаемой предметной областью (логист, диспетчер, оператор специлизированных информационных систем и сервисов и др.)
- о межпредметном характере изучаемой деятельности (таможенное оформление, в том числе на английском языке, складирование, упаковка, транспортировка, бизнес-переговоры и т.п.).

уметь:

- принимать финансовые решения на основании понимания поведения заказчика;
- производить расчет сметы расходов и прибыли в целях рекомендации отдельных планов действий;
- обрабатывать и хранить личную и иную конфиденциальную информацию;
- оценивать риски и возможные последствия договоров;
- оценивать потребность в страховании;
- оформлять документы страхования и транспортирования;
- инициировать заключение договоров и др.

владеть:

- навыками письменного и устного делового общения;
- методикой проведения презентаций и опроса клиента, в том числе в условиях ограниченного времени и стресса;
- навыками использования пакетов прикладных программы MS Office;
- базовыми навыками использования открытых образовательных сред и др.

Развивающие:

- содействовать развитию технического мышления, познавательной деятельности учащихся, в том числе в смежных областях знаний: организация перевозок, основы логистики, экономика, риторика, Информатика и ИКТ и способности применения теоретических знаний в этих областях для решения задач транспортного экспедирования грузов;
- развить умение ориентироваться в информационном пространстве, продуктивно использовать техническую литературу и другие ресурсы для поиска необходимой для решения задачи информации;
- содействовать развитию умений творчески решать технические и организационные

задачи;

- развить навыки работы в команде: работа в общем ритме, эффективное распределение задач и др.;
- содействовать развитию креативного, критического мышления, творческой инициативы, самостоятельности;
- сформировать навыки владения техническими средствами обучения и программами;
- сформировать навыки самостоятельного поиска информации в поисковиках, электронных платформах, сайтах, блогах и т.д;
- развить умения работать дистанционно, выполнять задания самостоятельно.

Воспитательные:

- формировать интерес к практическому применению знаний, умений и навыков в повседневной жизни и в дальнейшем обучении;
- поощрять целеустремленность, усердие, настойчивость, оптимизм, трудолюбие, аккуратность;
- воспитать у учащихся стремление к получению качественного законченного результата;
- поддерживать представление учащихся о значимости общечеловеческих нравственных ценностей, доброжелательности, сотрудничества;
- прививать культуру организации рабочего места;
- воспитывать бережливость и сознательное отношение к вверенным материальным ценностям;
- развить у обучающихся чувства ответственности, внутренней инициативы, самостоятельности, тяги к самосовершенствованию;
- развивать умения самостоятельно анализировать и корректировать собственную деятельность;
- развивать навыки использования социальных сетей в образовательных целях, др.

1.3 Учебный (тематический) план

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	**Раздел 1. Организация и управление работой экспедиторской фирмы**	**36**	**12**	**24**	
1.1	Организация работы в ПО Microsoft Office Excel	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
1.2	Организация работы в ПО Microsoft Office Word, Power Point, Paint	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
1.3	Правила деловой переписки с клиентом и внутрифирменная коммуникация	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
1.4	Основные функциональные направления деятельности при экспедировании грузов	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1.5	Основы профессиональной лексики, в том числе на английском языке	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
1.6	Основные параметры, заращиваемые у клиента для организации доставки грузов	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
2	**Раздел 2. Взаимодействие с заказчиком**	**36**	**12**	**24**	
2.1	Основы презентации услуг компании (технологии вербального общения, инфографика)	6	2	4	Подготовка электронной презентации
2.2	Взаимодействие с клиентом (при личной встрече, организация телефонного разговора). Основы эмпатии.	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
2.3	Транспортно-логистические риски и их влияние на процесс доставки	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
2.4	Маркетинг транспортных услуг (мониторинг потребностей заказчика)	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
2.5	Внесение изменений в процесс доставки в результате изменения предпочтений заказчика	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
2.6	Технологии расширения клиентской базы	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
3	**Раздел 3. Коммерческие операции**	**34**	**12**	**22**	
3.1	Характеристика Incoterms 2010 и базисных условий поставки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.2	Разработка коммерческого предложения класса Standart и Priority	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.3	Особенности коммерческих операций при перевозке различными видами транспорта	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.4	Особенности процесса доставки при перевозках различных грузов (генеральные, скоропортящиеся, режимные грузы, опасные и	6	2	4	Выполнение практического задания/

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
	др.)				Подготовка электронного отчета
Промежуточная аттестация		**6**	**-**	**6**	Выполнение комплексного практического задания
3.5	**Раздел 3. Коммерческие операции** (Продолжение). Заполнение коммерческих договоров (особенности использования исходные данных)	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
3.6	Оформление транспортных документов (CMR, AWB, BL)	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4	**Раздел 4. Расчет затрат и ценообразование**	**30**	**12**	**18**	
4.1	Использование иностранных валют при расчёте стоимости операций	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.2	Основные финансовые понятия: затраты, выручка, прибыль	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.3	Расчет затрат на основе массогабаритных характеристик груза (вес нетто, бес брутто, объемный вес, оплачиваемы вес, погрузочный метр)	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.4	Влияние географии перевозок на стоимость услуг	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.5	Определение и расчет таможенных пошлин	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
4.6	Организация работы с корпоративными тарифными справочниками и условия предоставления скидок клиентам	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5	**Раздел 5. Информационные и коммуникационные технологии**	**30**	**10**	**20**	

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
5.1	Международное законодательство в сфере транспорта и особенности его применения	6	2	4	Опрос / Электронное тестирование / Дистанционный опрос
5.2	Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для морской перевозки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5.3	Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для авиаперевозки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5.4	Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для автоперевозки	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
5.5	Ведение реестров документации и организация внутрифирменного документооборота	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6	**Раздел 6. Управление непредвиденными обстоятельствами**	**32**	**12**	**20**	
6.1	Алгоритм выяснения обстоятельств снижения качества услуг	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
6.2	Работа с клиентом по методике «Выслушать-Проявить эмпатию -Решить проблему»	6	2	4	Деловая игра / Дистанционный коллективный семинар
6.3	Работа с внешними информационными сервисами для сбора статистических данных	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6.4	Анализ статистических данных и расчет ключевых показателей эффективности транспортных услуг	4	2	2	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6.5	Разработка мероприятий по улучшению качества транспортных услуг на каждом этапе доставки грузов	6	2	4	Выполнение практического задания/ Подготовка электронного отчета
6.6	Работа с логистическими партнерами по повышению качества услуг	4	2	2	Выполнение практического

N п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
					задания/ Подготовка электронного отчета
Промежуточная аттестация		**6**	**-**	**6**	Выполнение комплексного практического задания / Подготовка электронного отчета / Видео-конференц защита работы
Итоговая аттестация		**6**	**-**	**6**	Выполнение комплексного практического задания повышенной сложности / Подготовка электронного отчета / Видео-конференц защита работы
Итого		**216**	**70**	**146**	

1.4 Содержание программы

Раздел 1. Организация и управление работой экспедиторской фирмы

Тема 1.1. Организация работы в ПО Microsoft Office Excel

Теория: Основы интерфейса и навигации по Microsoft Office Excel. Основные функциональные возможности и сферы применения.

Практика: Использование формул, навигация, работа с табличным полем, создание диаграмм, использование фильтров и сортировки, полезные советы по использованию приложения.

Тема 1.2. Организация работы в ПО Microsoft Office Word, Power Point, Paint

Теория: Основы интерфейса и навигации по Microsoft Office Word и Power Point Основные функциональные возможности и сферы применения.

Практика: Форматирование текста, импорт изображений, применение инструментов SmartArt, визуализация текстовой и графической информации, полезные советы по использованию приложений.

Тема 1.3. Правила деловой переписки с клиентом и внутрифирменная коммуникация

Теория: Структура делового письма и правила ведения невербального общения с клиентами и коллегами. Требования к форматированию и содержанию электронных писем.

Практика: Создание типовых письменных конструкций в деловом стиле: приветствие, любезность, цель сообщения, основное сообщение, заключение, футтер. Стилистические рекомендации и грамматика письменного делового общения, в том числе на английском языке.

Тема 1.4. Основные функциональные направления деятельности при экспедировании грузов

Теория: Роль транспортно-экспедиционной отрасли для экономики страны. Характеристика рынка и перспективы его развития. Международная торговая деятельность и международные транспортно-экспедиционные организации и нормативные акты. Профориентационная беседа о рынке транспортно-логистических услуг, востребованных профессиях рынка, требованиях, предъявляемым к работникам отрасли, оценка количества вакансий на ведущих кадровых площадках, оценка заработной платы работников различных профессий.

Практика: Виды транспортно-экспедиционных услуг, этапность их выполнения, типовые нормы времени на выполнения, основные транспортные документы для различных видов транспорта. Функции посредников на рынке транспортно-экспедиционных услуг. Использование средств интерактивной цифровой профиориентационной платформы «Портал «Проектория» для выявлений требований к специалистам транспортно-логистической отрасли».

Тема 1.5. Основы профессиональной лексики, в том числе на английском языке

Теория: Тенденции развития профессиональной лексики в области транспортного-экспедирования грузов. Основные информационные электронные источники, которые могут использоваться для расширения лексического запаса профессиональных терминов.

Практика: Создание элементарных грамматических конструкций на английском языке. Тренировка написания и произношения, изучение географических карт на английском языке. Практика устной речи.

Тема 1.6. Основные параметры, запрашиваемые у клиента для организации доставки грузов

Теория: Назначение и роль параметров грузоперевозки на процесс организации доставки товаров. Взаимосвязь параметров доставки и транспортно-экспедиционных сервисов и стоимости услуг. Влияние параметров этапов доставки на эффективность всего процесса (учет требований межотраслевого и внутрифирменного взаимодействия). Требования к квалификации специалиста по экспедированию грузов (междисциплинарные компетенции и навыки).

Практика: Формирование чек-листа запроса параметров грузов для организации доставки: массогабаритные параметры, условия поставки, параметры ВЭД, особенности этапов продвижения грузов и требования клиентов к транспортно-экспедиционным сервисам.

Раздел 2. Взаимодействие с заказчиком

Тема 2.1. Основы презентации услуг компании (технологии вербального общения, инфографика)

Теория: Современные тенденции в оформлении презентаций и применение визуальных паттернов. Приемы соблюдения тайминга. Чек-лист проведения презентации компании. Принципы информирования клиентов и формирование позитивного образа.

Практика: Использование схема и диаграмм. Сценарирование деловых встреч, в том числе в условиях ограниченности времени. Формирование навыков вербального и невербального взаимодействия с аудиторией.

Тема 2.2. Взаимодействие с клиентом (при личной встрече, организация телефонного разговора). Основы эмпатии.

Теория: Правила делового общения, использование делового стиля, принципы организации деловой встречи и телефонных переговоров. Стратегии делового общения с позитивно настроенным клиентов, раздражённым клиентом.

Практика: Моделирование делового общения с клиентами различного типа. Отработка перечня обязательных вопросов для организации перевозки грузов, в том числе международной. Методика «Проявить эмпатию – выслушать – предложить решение».

Тема 2.3 Транспортно-логистические риски и их влияние на процесс доставки
Теория: Виды транспортно-логистических рисков. Вероятность возникновения рисков и роль человеческого фактора. Классификация методов снижения и резервирования рисков при доставке грузов.
Практика: Расчет страховых премий как инструмент снижения рисков. Анализ транспортного-логистического процессов и составление карты рисков. Разработка чек-листов для сотрудников – как инструмент снижения рисков. Разработка и оценка стоимости мероприятий по устранению последствий рисков на транспорте.

Тема 2.4 Маркетинг транспортных услуг (мониторинг потребностей заказчика)
Теория: Опрос клиента как инструмент мониторинга потребностей. Канала продвижения транспортно-логистических услуг. Правила организации выставочной деятельности и брендирования деятельности.
Практика: Разработка и интерпретация коммерческих продуктов, соответствующих потребностям клиентов. Составление ответов запросов клиентов с разъяснением целесообразности применения различных видов транспортно-экспедиционных сервисов.

Тема 2.5 Внесение изменений в процесс доставки в результате изменения предпочтений заказчика
Теория: Способы информирования о необходимости внесения изменений в процесс доставки: состав груза, вид транспорта, скорость доставки, маршрут следования. Оперативные решения и процедура согласования изменений с исполнителями. В случае использования дистанционного формата обучения теоретическая часть реализовывается посредством электронных диалоговых площадок (Discord, Zoom).
Практика: Расчет стоимости изменений параметров доставки грузов. Внесение изменений в транспортную документацию. Внесение изменений в коммерческую документацию.

Тема 2.6 Технологии расширения клиентской базы
Теория: Прогнозирование объема транспортно-экспедиционного рынка. Принципы сегментирования рынка. Технологии увеличение объема реализации услуг. Расширение номенклатуры услуг. Статистические методы прогнозирования объема реализации транспортно-экспедиционных услуг.
Практика: Технология «холодных» продаж. Технологии работы на знакомом рынке. Активные, пассивные и комбинированные способы продаж. Анализ клиентской базы и выявление ключевых заказчиков.

Раздел 3. Коммерческие операции
Тема 3.1. Характеристика Incoterms 2010 и базисных условий поставки
Теория: История возникновения и развития документа. Принципиальные изменения в Incoterms 2000, 2010 и 2020. Основные термины и определения. Структура базисного условия поставки.
Практика: Содержание и особенности применения базисных условий поставки Incoterms 2010: EXW, FCA, FAS, FOB, CFR, CIF, CPT, CIP, DAT, DAP, DDP. Обязанности по базисным условиям поставки. Цена, условия оплаты и переход права собственности для различных терминов Incoterms 2010.

Тема 3.2 Разработка коммерческого предложения класса Standart и Priority

Теория: Виды авиационного сервиса (стандартный и приоритетный). Особенности организации международной авиаперевозки. Формы внутренней и внешней отчетности. Правила подготовки коммерческого предложения для клиента.
Практика: Методика определения объемного веса. Методика определения оплачиваемого веса. Состав услуг стандартного и расширенного сервиса. Влияние вида сервиса и величины транзитного времени. Подготовка коммерческого предложения, обобщение и интерпретация результатов расчетов для клиента с выделением преимуществ и ограничений.

Тема 3.3. Особенности коммерческих операций при перевозке различными видами транспорта
Теория: Преимущества и недоставки различных видов транспорта. Внутриотраслевая конкуренция. Понятие тарифных сеток. Правила исчисления транзитного расстояния, транзитного времени и базовых тарифных ставок.
Практика: Расчет параметров коммерческого предложения для организации перевозок грузов различными видами транспорта: автомобильный, авиационный и морской. Подготовка ответа клиенту с разъяснениями об организационных возможностях реализации технологии «от двери до двери».

Тема 3.4. Особенности процесса доставки при перевозках различных грузов (генеральные, скоропортящиеся, режимные грузы, опасные и др.)
Теория: Классификация грузов. Транспортная характеристика различных видов грузов. Инфраструктурные, технологически и документальные особенности перевозки различных грузов. Требования Международной ассоциация авиационного транспорта к безопасности перевозок грузов. Требования Организации Объединенных наций к безопасности перевозок грузов. Особенности импорта и экспорта грузов.
Практика: Оформление транспортных документов для перевозки генеральных, скоропортящиеся, режимных, опасных грузов, живности. Оформление декларации на опасный груз.

Тема 3.5. Заполнение коммерческих договоров (особенности использования исходные данных)
Теория: Требования и особенности заполнения коммерческих договоров и договоров-заявок. Реквизиты документа. Особенности заполнения отдельных полей договора. Ведение реестров договоров и заявок. Использование сопроводительных документов для заполнения полей договоров.
Практика: Заполнение договоров на перевозку в соответствии с внутренними счетами, счетами-фактурами, реквизитами клиентов и согласованных коммерческих предложений. Внесение записей в реестры учетов договоров.

Тема 3.6. Оформление транспортных документов (CMR, AWB, BL)
Теория: Структура и международная практика заполнения транспортных документов. Термины и определения, в том числе на английском языке. Определение минимального и достаточного уровня заполнения полей транспортных документов для организации перевозок. В случае использования дистанционного формата обучения теоретическая часть реализовывается посредством электронных диалоговых площадок (Discord, Zoom).
Практика: Заполнение транспортных накладных для авиационной, морской и автомобильной перевозки. Проверка содержания транспортных документов сведениям, указанным в коммерческих документах.

Раздел 4. Расчет затрат и ценообразование
Тема 4.1. Использование иностранных валют при расчёте стоимости операций

Теория: Понятие валюты расчетов, кросс-курса валюты. Информационные ресурсы для определения курсам валют. Общепринятые условные обозначения валют. Мировые валюты. Редко используемые валюты. Специфика проведения операций между различными резидентами. Оплата услуг иностранных контрагентов: валютный контроль, порядок. Учет валютных операций.
Практика: Подготовка коммерческих предложений в различной валюте. Подготовка внутренних документов в финансовые подразделения для расчета основных финансовых показателей в различных валютах.

Тема 4.2. Основные финансовые понятия: затраты, выручка, прибыль
Теория: Базовые понятия финансовых результатов деятельности компании: затраты, выручка, прибыль. Расчетные формулы. Взаимосвязь финансовых показателей. Направления увеличения выручки и прибыли.
Практика: Расчет затраты, выручка, прибыль в электронных таблицах Excel. Подготовка консолидированных отчетов для компании. Расчет показателей в различных валютах. Управление рентабельностью транспортно-экспедиционных услуг.

Тема 4.3. Расчет затрат на основе массо-габаритных характеристик груза (вес нетто, бес брутто, объемный вес, оплачиваемы вес, погрузочный метр)
Теория: Базовые понятия нетто-вес, брутто-вес, объемный вес, погрузочный метр, оплачиваемый вес. Базовые понятия: LTL, FTL, LCL, FCL. Методика определения оплачиваемого веса для различных видом транспорта.
Практика: Расчет значений нетто-веса, брутто-веса, объемного веса, количества погрузочных метров, оплачиваемого веса для различных условий перевозки, расчет объема грузовых мест, составление карты загрузки в соответствии с ограничениями по штабелированию и кантовке грузовых мест.

Тема 4.4. Влияние географии перевозок на стоимость услуг
Теория: Международные транспортные коридоры. Транспортные традиции. Принципы организации смешанных международных перевозок. Выполнение процедур перевалки грузов. Расчет затрат на реализацию смешанной доставки грузов.
Практика: Подготовка ответов на запросы клиентов по определению местоположения крупнейших портов, аэропортов, элементов транспортно-логистической инфраструктуры. Определение и визуализация маршрутов следования. Расчет тарифных расстояний.

Тема 4.5. Определение и расчет таможенных пошлин
Теория: Введение понятий таможенной границы, таможенного регулирования, таможенные режимы, органы РФ, осуществляющие таможенное регулирование. Режим экспорта, импорта, временного ввоза. Процедура подготовки таможенной декларации.
Практика: Определение кодов товаров по ТН ВЭД. Определение величины адвалорной, специфической и комбинированных ставок. Расчет величины таможенных пошлин, расчет величины акциза, расчет величины налога на добавленную стоимость. Учет влияния базисных условий поставки на величину таможенных сборов.

Тема 4.6. Организация работы с корпоративными тарифными справочниками и условия предоставления скидок клиентам
Теория: Введение терминов корпоративный тариф, скидка, тарифное расстояние, условия увеличение объема перевозок. Основания и условия предоставления скидок. Внутрифирменные нормы и единицы измерения транспортной продукции. Нормы транзитного времени на выполнение транспортно-экспедиционных операций.
Практика: Расчет стоимости и транзитного времени перевозки по дифференцированным шкалам тарифов. Математические правила применения диапазонов тарифов.

Раздел 5. Информационные и коммуникационные технологии

Тема 5.1. Международное законодательство в сфере транспорта и особенности его применения

Теория: Источники транспортного права. Федеральное законодательство в сфере транспорта. Международные нормативно-правовые акты. Правила транспортно-экспедиционной деятельности.

Практика: Применение и интерпретация Конвенции по международным грузовым перевозкам» («КОТИФ»). Заполнение коммерческих и перевозочных документов для различных грузов и видов транспорта.

Тема 5.2. Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для морской перевозки

Теория: Структура документов, бизнес-традиции и требования к оформлению. Термины и определения, используемые в бланках документов. Особенности заполнения морской накладной, морского коносамента (Bill of Lading).

Практика: Оформление договоров, заявок на перевозку морским транспортом, заполнение упаковочного листа контейнера, разработка плана загрузки контейнера, подготовка инвойса на груз, разработка рекомендаций для погрузки и транспортирования.

Тема 5.3. Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для авиаперевозки

Теория: Структура документов, бизнес-традиции и требования к оформлению. Термины и определения, используемые в бланках документов. Особенности заполнения авианакладной (Airway bill) и авиафрахта.

Практика: Оформление договоров, заявок на перевозку воздушным транспортом, заполнение упаковочного листа, подготовка инвойса на груз, разработка рекомендаций для погрузки и транспортирования.

Тема 5.4. Подготовка договора-заявки, инвойса и упаковочного листа для автоперевозки

Теория: Структура документов, бизнес-традиции и требования к оформлению. Термины и определения, используемые в бланках документов. Особенности заполнения международной автомобильной накладной (CMR).

Практика: Оформление договоров, заявок на перевозку автотранспортом, заполнение упаковочного листа, подготовка инвойса на груз, подготовка плана загрузки и рекомендаций для погрузки и транспортирования.

Тема 5.5. Ведение реестров документации и организация внутрифирменного документооборота

Теория: Внутрифирменная номенклатура дел. Принципы и подходы к организации делопроизводства в компании. Использование аббревиатур и сокращений, принципы маркировки внутренней и внешней документации.

Практика: Оформление реестров договоров, заявок, инвойсов, упаковочных листов. Использование реквизитор. Матрица контактов и организационно-функциональная структура предприятия.

Раздел 6. Управление непредвиденными обстоятельствами

Тема 6.1 Алгоритм выяснения обстоятельств снижения качества услуг

Теория: Чек-лист выяснения обстоятельств снижения качества услуг. Правила выполнения документирования и фото-, видео фиксации несоответствий. Заполнение

актов несоответствия. Методика выявления потенциальных виновников снижения качества.
Практика: Подготовка письменного ответа по фактам снижения качества перевозки. Проведение делового разговора с клиентом о результатах расследования. Расчет потерь и величины компенсации за снижение качества.

Тема 6.2. Работа с клиентом по методике «Выслушать-Проявить эмпатию-Решить проблему»
Теория: Технология снятие опасений покупателя, аргументированное доказательство скорейшего решения вопроса снижения качества. Способы выявления причин возражения клиентов. Типы возражений. Методы и техника работы с возражениями.
Практика: Этапы работы с возражениями в продажах: выслушать клиента, понять клиента, присоединиться к клиенту, уточнение об оставшихся вопросах, согласование времени на решение вопроса и обратной связи. Отработка инструментов эмпатии и активного выслушивания.

Тема 6.3. Работа с внешними информационными сервисами для сбора статистических данных
Теория: Сведения, содержащиеся во внешних информационных источниках и сервисах. Принципы создания поисковых запросов, фильтрация информации, обобщение и синтез информации.
Практика: Практика работы на российском таможенном портале «TKS». Работа в онлайн сервисах ОАО «РЖД». Работа на аналитическом транспортно-экспедиционном портале «Anway». Работа с информационной платформой «Track-trace.com». Работа с сервисами определения курса иностранных валют.

Тема 6.4. Анализ статистических данных и расчет ключевых показателей эффективности транспортных услуг
Теория: Основные (стандартные и специфические) показатели работы транспортно-экспедиционной компании. Гарантированные показатели качества обслуживания. Техника работы с большими массивами данных. Фильтрация данных в электронных таблицах.
Практика: Систематизации показателей качества. Анализ электронных таблиц. Визуализация числовой информации. Подготовка внутрифирменных отчетов и презентаций для клиента о результатах оценки показателей качества.

Тема 6.5 Разработка мероприятий по улучшению качества транспортных услуг на каждом этапе доставки грузов
Теория: Теория повсеместного качества. Структура и основные положения международного стандарта качества ISO 9001:2015. Внутрифирменный аудит процессов. Локализация проблемных бизнес-процессов.
Практика: Обобщение результатов внутрифирменных расследований отклонений от декларированных показателей качества. Разработка мероприятий по улучшению качества на этапе сбора грузов, на этапе подготовки документов, упаковки грузов, транспортировки (в том числе локальной).

Тема 6.6. Работа с логистическими партнерами по повышению качества услуг
Теория: Введение понятий логистической системы, цепей поставок, сети цепей поставок. Классификация и функции логистических посредников: брокер, агент, дистрибьютор, дилер. Разновидности логистических операторов (PL).
Практика: Разработка и оценка каналов продвижения товаров. Создание базы участников транспортно-логистического рынка. Разработка механизмов стимулирования логистических партнеров к повышению качества транспортно-логистических услуг.

1.5 Планируемые результаты

К окончанию учебного года учащиеся должны:

Образовательные:

знать:

- расположение основных объектов транспортно-логистической инфраструктуры России и мира;
- методику проведения презентации транспортно-экспедиционных услуг компании;
- методику мониторинга и анализа показателей качества обслуживания клиентов;
- положения основных транспортных регламентирующих документов, в особенности Incoterms 2010;
- правила безопасного использования сети Интернет;
- этику дистанционного общения;
- о профессиях, связанных с изучаемой предметной областью (логист, диспетчер, оператор специализированных информационных систем и сервисов и др.)
- о межпредметном характере изучаемой деятельности (таможенное оформление, в том числе на английском языке, складирование, упаковка, транспортировка, бизнес-переговоры и т.п.).

уметь:

- рассчитать транспортные тарифы на комплексные доставку;
- подготовить письменный ответ на запросы клиента с учетом требований делового невербального общения;
- провести письменный и устный опрос клиента о требованиях и условиях поставки;
- ппользоваться средствами MS Word, Excel, Power Point, Paint;
- заполнить транспортные документы для организации перевозки грузов автомобильным, авиационным, морским и железнодорожным транспортом.

владеть:

- методикой общения с клиентами «Выслушать – проявить эмпатию – решить проблему»;
- навыками выполнения презентации услуг транспортной компании;
- навыками устной и письменного изложения информации в деловом стиле;
- навыками работы в условиях ограниченного времени и повышенного уровня стресса.
- базовыми навыками использования открытых образовательных сред.

Развивающие:

- развит навык владения техническими средствами обучения и программами;
- сформирован навык самостоятельного поиска информации в поисковиках, электронных платформах, сайтах, блогах и т.д.;
- развито умение работать дистанционно, выполнять задания самостоятельно.

Воспитательные:

- сформировано умение самостоятельно анализировать и корректировать собственную деятельность;
- сформирован навык использования социальных сетей в образовательных целях, др.

Раздел 2. Комплекс организационно-педагогических условий

2.1 Календарный учебный график

дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы

" Экспедирование грузов "

год обучения	группа		сентябрь					октябрь				ноябрь					декабрь				январь				февраль					март				апрель				май					июнь				июль				август					Всего учебных недель/часов	Всего часов по программе	
			01.09-03.09	04.09-10.09	11.09-17.09	18.09-24.09	25.09-01.10	02.10-08.10	09.10-15.10	16.10-22.10	23.10-29.10	30.10-05.11	06.11-12.11	13.11-19.11	20.11-26.11	27.11-03.12	04.12-10.12	11.12-17.12	18.12-24.12	25.12-31.12	01.01-07.01	08.01-14.01	15.01-21.01	22.01-28.01	29.01-04.02	05.02-11.02	12.02-18.02	19.02-25.02	26.02-03.03	04.03-10.03	11.03-17.03	18.03-24.03	25.03-31.03	01.04-07.04	08.04-14.04	15.04-21.04	22.04-28.04	29.04-05.05	06.05-12.05	13.05-19.05	20.05-26.05	27.05-02.06	03.06-09.06	10.06-16.06	17.06-23.06	24.06-30.06	01.07-07.07	08.07-14.07	15.07-21.07	22.07-28.07	29.07-04.08	05.08-11.08	12.08-18.08	19.08-25.08	26.08-01.09		теория	практика
календарные недели			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53			
1	1	учебные недели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18		19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39														36		
		часы	0	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6		3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	3	6	6	3														216	70	146

- промежуточная аттестация

- каникулярный период

- учебные занятия по расписанию

- итоговая аттестация

Праздничные дни - согласно производственному календарю.

2.2 Условия реализации программы

Материально-техническое обеспечение:

Оборудование учебного кабинета:

- рабочие места, оборудованные ЭВМ (ПК, планшет, смартфон), по количеству обучающихся (необходимо наличие веб-камеры на стационарных рабочих местах);
- наличие выхода в информационно-коммуникационную сеть Интернет;
- программное обеспечения для дистанционного обучения (Интернет-браузер, программы для просмотра изображений и видео-файлов, пакет MS Office, Zoom, Discord);
- цифровая платформа реализации образовательной программы «Клуб Экспедирование грузов ГБУДО «ДУМ «Магнит» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523;
- рабочее место преподавателя, оборудованное ЭВМ (ПК, планшет, смартфон), графическим планшетом;
- комплект учебно-методической документации (в электронном виде).

Технические средства обучения:

- персональный компьютер (ноутбук);
- мультимедийный комплект (проектор, экран, аудиосистема);
- флипчарт;
- канцелярские принадлежности.

Информационное обеспечение:

Обучающиеся ГБУДО ДУМ «Магнит» с компьютеров учреждения (в т.ч. в сопровождении педагога), а также из дома могут бесплатно оформить Виртуальный читательский билет (Виртуальный абонемент) в Челябинской областной универсальной научной библиотеке (ЧОУНБ): http://chelreglib.ru/ru/pages/readers/services/virtabonement/ (ссылка на прохождение удалённой регистрации). После регистрации в ЧОУНБ обучающийся получает бесплатный доступ к следующим электронным библиотечным системам: Электронная библиотека ЛитРес, Электронная библиотечная система Лань, Библиотека Global F5, Электронная библиотечная система IPRbooks, Библиотека периодических изданий EastView, Библиотека Нон-фикшн, База данных Polpred, Электронная библиотечная система Университетская библиотека онлайн, Электронная библиотечная система BOOK.ru, Электронная библиотечная система Юрайт, Электронная библиотечная система Znanium.com.

ГБУДО ДУМ «Магнит» для работы с электронными ресурсами предоставляет обучающимся компьютерный класс (каб. № 23) и выход в интернет.

Основой информационного обеспечения программы является цифровая платформа «Клуб Экспедирование грузов ГБУДО «ДУМ «Магнит» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523, на которой размещаются все актуальные методические материалы к каждому занятию: научно-методические, нормативно-правовые источники, специализированные ресурсы, размещенные в сети Интернет, методические материалы для выполнения заданий, видео-инструкции по выполнению заданий и обобщению ошибок при их выполнении и др.

Интернет-ресурсы транспортно-экспедиционной и логистической отрасли для обучающихся программы «Экспедирование грузов».

1. Журнал «Логинфо». – Режим доступа: http://loginfo.ru/
2. Журнал «Логистика и управление цепями поставок». – Режим доступа: http://www.lscm.ru/index.php/ru/.
3. Ассоциация международных автоперевозчиков РФ (АСМАП). – Режим доступа: http://www.asmap.ru/.
4. Сайт по автомобильным грузоперевозкам. – Режим доступа: http://www.ati.su/.
5. НИЦ CALS-технологий «Прикладная логистика». – Режим доступа: http://www.cals.ru/.
6. Ассоциация экспедиторов РФ. – Режим доступа: http://www.far-aerf.ru/.

7. Клуб логистов. – Режим доступа: http://www.logist.ru/.
8. Информационный портал по логистике, транспорту и таможне. – Режим доступа: http://www.logistic.ru/.
9. Информационный портал ИА «Логистика». – Режим доступа: http://www.logistics.ru/.
10. Журнал «Логистика и управление» (бывш. «Логистика & система»). – Режим доступа: http://www.logistpro.ru/.
11. Официальный сайт ОАО «Российские железные дороги». – Режим доступа: http://www.rzd.ru/.
12. Журнал «РЖД-партнер». – Режим доступа: http://www.rzd-partner.ru/.
13. Таможенный портал - законодательство, консультации, справочники, обучение. – Режим доступа: http://www.tamognia.ru/.
14. Деловая информация о рынке транспортных услуг. – Режим доступа: http://www.transportweekly.com/.

Раздел 1. Организация и управление работой экспедиторской фирмы

1. Анализ деятельности и критерии выбора транспортно-экспедиторской компании для организации доставки груза: учебно-метод. пособие к курсовой работе по дисциплине «Основы транспортно-экспедиторского обслуживания» / Н.А. Атрохов, Д.Г. Мороз. – М.: МАДИ, 2018. – 112 с. - Режим доступа: http://www.lib.madi.ru/fel/fel1/fel18E466.pdf.
2. Работа пользователя в Microsoft Word 2010 / Т.В. Зудилова, С.В. Одиночкина, И.С. Осетрова, Н.А. Осипов - СПб: НИУ ИТМО, 2012. – 100 с. - Режим доступа: https://books.ifmo.ru/file/pdf/912.pdf.
3. Работа с Microsoft Office 2016: Excel /Вишневецкий В.Ю., Старченко И.Б., Ледяева В.С. – Ростов–на–Дону: Изд–во ЮФУ, 2016. – 36 с. - Режим доступа: https://inep.sfedu.ru/wp-content/uploads/ehamt/learn/it/2/met_inform_excel.pdf.
4. MS PowerPoint 2010 : учебное пособие / Н. Д. Берман, Т. А. Бочарова, Н. И. Шадрина. – Хабаровск : Изд-во Тихоокеан. гос. ун-та, 2013. – 88 с. - Режим доступа: http://pnu.edu.ru/media/filer_public/b7/d1/b7d1ed8a-067b-4ef0-9a8b-5a451681056e/power_point_berman.pdf.
5. Официальный сайт «Интерактивная цифровая платформа для профориентации портал «Проектория». - Режим доступа: https://proektoria.online/catalog/professions/logist.

Раздел 2. Взаимодействие с заказчиком

1. Управление рисками проектов : [учеб. пособие] / В. Е. Шкурко ; [науч. ред. А.В. Гребенкин] ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2014. – 184 с. - Режим доступа: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/28845/1/978-5-7996-1266-5_2014.pdf
2. Транспортный маркетинг: учеб. пособие / М.В. Шевченко; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2016. – 84 с. – Библиогр.: с. 83. - Режим доступа: http://www.rgups.ru/site/assets/files/101119/shevchenko_m.v._transportnyi_marketing.pdf.
3. Официальный сайт компании «Генератор продаж» - Режим доступа: https://sales-generator.ru/blog/klientskaya-baza/

Раздел 3. Коммерческие операции

1. Официальный сайт компании «Анвей». Инкотермс 2010 условия поставки - Режим доступа: https://anvay.ru/incoterms
2. Ценообразование на транспорте : учеб. пособие / В. В. Комарова, О. Б. Кадурова. – Хабаровск : Изд-во ДВГУПС, 2006. – 133 с. - Режим доступа: http://static.scbist.com/scb/uploaded/1_cenoobrazovanie.pdf
3. Организация автомобильных перевозок и безопасность движения: учеб. пособие / В.М. Беляев. – М.: МАДИ, 2014 – 204 с. - Режим доступа:

https://docviewer.yandex.ru/?lang=ru&tm=1597760074&tld=ru&name=fel14E191.pdf&text=Особенности+процесса+доставки+при+перевозках+различных+грузов+pdf&url=http%3A//www.lib.madi.ru/fel/fel1/fel14E191.pdf&lr=235&mime=pdf&l10n=ru&sign=588c9e4dee653ee25cade1c09916b9f4&keyno=0

Раздел 4. Расчет затрат и ценообразование

1. Коммерческая организация: доходы и расходы, финансовый результат : учебное пособие / В.Н. Дорман.— Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2016. — 108 с. - Режим доступа: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/40694/1/978-5-7996-1720-2_2016.pdf
2. Грузоведение : учебник / С. С. Войтенков, Т. В. Самусова, Е. Е. Витвицкий; под науч. ред. д-ра техн. наук, проф. Е. Е. Витвицкого. - Омск : СибАДИ, 2014.- 196 с. - Режим доступа: http://bek.sibadi.org/fulltext/EPD970.pdf
3. Таможенные платежи: Учебное пособие. - СПб.: Троицкий мост, 2016. - 152 с. - Режим доступа: https://www.hse.ru/data/2015/10/13/1077488539/Логинова_макет%20(3).pdf

Раздел 5. Информационные и коммуникационные технологии

1. Правовой портал «Профтранс консалт». - Режим доступа: http://www.proftrans-consult.com/transport_documents.html.
2. Сайт всероссийской логистчиеской биржи грузов и транспорта «Ingruz.ru». - Режим доступа: https://www.ingruz.ru/poleznoe/obraztsyi-dokumentov.
3. Внешнеэкономическая деятельность предприятия : учебное пособие / Н.В. Шашло, А.А. Кузубов ; Владивостокский государственный университет экономики и сервиса. – Владивосток: Изд-во ВГУЭС, 2017 – 304 с. - Режим доступа: https://docviewer.yandex.ru/view/24523174/?p.

Раздел 6. Управление непредвиденными обстоятельствами

1. Сервис на транспорте: учеб. пособие / О.В. Муленко; ФГБОУ ВО РГУПС. – Ростов н/Д, 2016. – 143 с.: ил. – Библиогр.: с. 137–138. - Режим доступа: http://www.rgups.ru/site/assets/files/101135/mulenko_o.v._servis_na_transporte._2016.pdf
2. Супервизорский практикум по психологическому консультированию / Данилова Н.С. - Режим доступа: https://elib.bspu.by/bitstream/doc/24392/
3. Основы теории статистики : [учеб. пособие] / В. В. Полякова, Н. В. Шаброва ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – 2-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 148 с. - Режим доступа: http://elar.urfu.ru/bitstream/10995/34746/1/978-5-7996-1520-8.pdf

Кадровое обеспечение:

Педагог дополнительного образования первой квалификационной категории, к.тех.н – Фридрихсон Олег Владимирович.

Высшее образование по специальности «Организация перевозок и управление на транспорте», программа профессиональной подготовки «Переводчик в сфере профессиональной коммуникации» ГОУ ВПО «МГТУ им. Г.И. Носова», 2008 г. Ученая степень кандидата технических наук по научной специальности 05.22.01 «Транспортные и транспортно-технологические системы страны, ее регионов и городов. Организация производства на транспорте», ФГБОУ ВО «УрГУПС», 2012 г.

Программа профессиональной подготовки «Педагог среднего профессионального образования. Теория и практика реализации ФГОС нового поколения», ООО «Инфорурок», 2019 г.

Повышение квалификации:

- Свидетельство эксперта по стандартам Ворлдскиллс (свидетельство №0000008715 от 20.10.2019 г.), подтверждающее право проведения региональных чемпионатов по компетенции «Экспедирование грузов» на территории Челябинской области, ГБУДО

«ДУМ «Смена», 2019 г.

- ФГАУ "Фонд новых форм развития образования" с 29.07.19 по 02.08.19 "Основы математического моделирования в дополнительном образовании детей: базовый уровень", г.Москва;

- НИУ "Высшая школа экономики" с 11.07.19 по 21.07.19 "Инновации в управлении вузом в условиях трансформации", г.Москва;

- ФГБОУ ВО "МГППУ" с 24.08.2020 по 10.10.2020 "Программа повышения квалификации наставников по проведению рефлексии профессиональных проб и модели осознанности и целеустремленности у обучающихся 6-11 классов", 16 часов, г.Москва;

- АНО ДПО "Платформа" с 15.10.20 по 16.10.20 "Обучение по оказанию первой помощи пострадавшим в образовательной организации", 16 часов;

- АО "Академия "Просвещения" с 29.06.2020 по 20.10.2020 "Организация и осуществление дополнительного образования детей с ОВЗ и инвалидностью от 5 лет до 18 лет", 72 часа;

- АНО ВО "Университет Иннополис" с 10.07.2020 по 20.12.2020 "Цифровые технологии в преподавании профильных дисциплин", 144 часа;

- ИДПОиКИ "Горизонт" с 18.01.2021 по 05.02.2021 "Маркетинг образовательных услуг", 16 часов;

- Сертифицированный эксперт (главный эксперт) Ворлдскиллс по компетенции "Экспедирование грузов", сентябрь 2021;

- АНО ВО "Университет Иннополис" с 04.10.2021 по 10.12.2021 "Управление, основанное на данных", 250 часов.

2.3 Формы аттестации учащихся

Формы промежуточного контроля:

- выполнение комплексного практического задания. В случае применения дистанционной формы обучения выполнение комплексного практического задания выполняется на рабочем месте обучающегося в форме ознакомления, обработки, анализа, заполнения электронных форм и отправки на электронный почтовый ящик преподавателя для проведения проверки правильности выполнения.

Формы итогового контроля:

- выполнение комплексного практического задания повышенной сложности. В случае применения дистанционной формы обучения выполнение комплексного практического задания выполняется на рабочем месте обучающегося в форме обработки электронных форм и отправки на электронный почтовый ящик преподавателя для проведения проверки правильности выполнения.

2.4 Оценочные материалы

Промежуточная аттестация 1-го полугодия:

Промежуточная аттестация 1-го полугодия проходит в форме выполнение комплексного практического задания (приложение №1). В случае применения дистанционного формата проведения промежуточной аттестации контрольное задание отправляется обучающему для выполнения посредством электронной почты, размещения комплекта материалов на цифровой платформе реализации образовательной программы «Клуб Экспедирование грузов ГБУДО «ДУМ «Магнит» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523 или сообщается посредством запланированной дистанционной конференции на платформах Discord, Zoom.

Критерии оценки выполнения комплексного практического задания в рамках промежуточной аттестации1-го полугодия:

Критерий	Балл
Расчет авиаперевозки	
Данные по грузу заполнены корректно	0,80

Инкотермс EXW: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс EXW: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс EXW: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Инкотермс FCA: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс FCA: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс FCA: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Инкотермс CPT: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс CPT: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс CPT: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Расчет морской перевозки	
Данные по грузу заполнены корректно	0,10
Инкотермс EXW: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс EXW: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс EXW: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Инкотермс FOB: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс FOB: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс FOB: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Инкотермс CFR: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс CFR: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс CFR: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Расчет автомобильной перевозки	
Данные по грузу заполнены корректно	0,50
Инкотермс EXW: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс EXW: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс EXW: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Инкотермс FCA: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс FCA: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс FCA: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20
Инкотермс DAP: Столбец "Услуги" заполнен корректно	0,80
Инкотермс DAP: Столбцы "Единица измерения", "Цена", "Валюта" заполнены корректно	0,40
Инкотермс DAP: Строка "Итоговая стоимость" заполнена корректно	1,20

Оценка результатов производится в двухбалльной системе – «зачтено» / «не зачтено»:

«Зачтено» - 51-100 % баллов.

«Не зачтено» - менее 50%.

Промежуточная аттестация 2-го полугодия:

Промежуточная аттестация 2-го полугодия проходит в форме выполнение комплексного практического задания (приложение №2). В случае применения дистанционного формата проведения промежуточной аттестации контрольное задание отправляется обучающему для выполнения посредством электронной почты, размещения комплекта материалов на цифровой платформе реализации образовательной программы «Клуб Экспедирование грузов ГБУДО «ДУМ «Магнит» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523 или сообщается посредством запланированной дистанционной конференции на платформах Discord, Zoom.

Критерии оценки выполнения комплексного практического задания в рамках промежуточной аттестации 2-го полугодия:

Критерий	Балл
Заполнение транспортных документов: AWB	
Номер AWB указан в левой верхней, правой верхней, правой нижней частях авианакладной	0,35

Графа "Shipper's name and address" заполнена корректно	0,35
Графа "Consignee's name and address" заполнена корректно	0,35
Графа "Issuing Carrier's Agent Name and City" заполнена корректно	0,35
Графа "Airport of Departure (Addr. of First Carrier) and Requested Routing" заполнена корректно	0,35
Графа "To" заполнена корректно	0,35
Графа "By First Carrier" заполнена корректно	0,35
Графа "Airport of Destination" заполнена корректно	0,35
Графа "Flight/Date" заполнена корректно	0,35
Графа "Air Waybill Issued by" заполнена корректно	0,35
Графа "No of Pieces RCP" заполнена корректно	0,35
Графа "Gross Weight" заполнена корректно	0,35
Графа "Kg/Ib" заполнена корректно	0,35
Графа "Chargeable Weight" заполнена корректно	0,35
Графа "Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)" заполнена корректно	0,35
Заполнение транспортных документов: B/L	
Номер B/L указан корректно	0,35
Графа "Shipper" заполнена корректно	0,35
Графа "Consignee" заполнена корректно	0,35
Графа "Notify" заполнена корректно	0,35
Графа "Ocean Vessel" заполнена корректно	0,35
Графа "Voyage #" заполнена корректно	0,35
Графа "Port of Loading" заполнена корректно	0,35
Графа "Port of Discharge" заполнена корректно	0,35
Графа "Cntr No" заполнена корректно	0,35
Графа "Gross Weight" заполнена корректно	0,35
Графа "Measurement" заполнена корректно	0,35
Графа "Number and Kind of packages, Description of the goods" содержит количество и тип контейнеров	0,35
Графа "Number and Kind of packages, Description of the goods" содержит описание товаров	0,35
Заполнение транспортных документов: CMR	
Номер CMR указан корректно	0,35
Графа "Отправитель" заполнена корректно	0,35
Графа "Получатель" заполнена корректно	0,35
Графа "Место разгрузки" заполнена корректно	0,35
Графа "Место и дата погрузки груза" заполнена корректно	0,35
Графа "Прилагаемые документы" заполнена корректно	0,35
Графа "Количество мест" заполнена корректно	0,35
Графа "Род упаковки" заполнена корректно	0,35
Графа "Наименование груза" заполнена корректно	0,35
Графа "Вес брутто, кг" заполнена корректно	0,35
Графа "Объем, м3" заполнена корректно	0,35
Графа "Указания отправителя (таможенная и прочая обработка)" заполнена корректно	0,35

Оценка результатов производится в двухбалльной системе – «зачтено» / «не зачтено»:

«Зачтено» - 51-100 % баллов.

«Не зачтено» - менее 50%.

Итоговая аттестация (по результатам всего цикла обучения):

Итоговая аттестация проходит в выполнения комплексного практического задания повышенной сложности (приложение №3). В случае применения дистанционного формата проведения промежуточной аттестации контрольное задание отправляется обучающему для выполнения посредством электронной почты, размещения комплекта материалов на цифровой платформе реализации образовательной программы «Клуб Экспедирование грузов ГБУДО «ДУМ «Магнит» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523 или сообщается посредством запланированной дистанционной конференции на платформах Discord, Zoom.

Критерии экспертной оценки выставочных работ:

Критерий	Балл
Отчет по авиаперевозкам	
Шапка отчета заполнена корректно	0,10
Столбец "Номер(-а) рейса(-ов)" заполнен корректно	0,90
Столбец "А/п отправления" заполнен корректно	0,90
Столбец "А/п(-ы) транзита" заполнен корректно	0,90
Столбец "А/п назначения" заполнен корректно	0,90
Столбец "Вес брутто, кг" заполнен корректно	0,90
Столбец "Количество мест, шт" заполнен корректно	0,90
Столбец "Дата и время вылета из а/п отправления (ATD)": даты заполнены корректно	0,90
Столбец "Дата и время вылета из а/п отправления (ATD)": время заполнено корректно	0,90
Столбец "Дата и время прилета в а/п назначения (ATA)": даты заполнены корректно	0,90
Столбец "Дата и время прилета в а/п назначения (ATA)": время заполнено корректно	0,90
Столбец "Дата доставки груза" заполнен корректно	0,90
Конкурсант корректно рассчитал текущий показатель эффективности	1,50
Анализ отчета по авиаперевозкам	
Перевозка по а/н 580-20070750 обозначена как внештатная ситуация	0,40
Обозначен этап по а/н 580-20070750, на котором произошел операционный сбой	0,60
Перевозка по а/н 580-20099170 обозначена как внештатная ситуация	0,40
Обозначен этап по а/н 580-20099170, на котором произошел операционный сбой	0,60
Перевозка по а/н 176-76606073 обозначена как внештатная ситуация	0,40
Обозначен этап по а/н 176-76606073, на котором произошел операционный сбой	0,60
Перевозка по а/н 074-29178273 обозначена как внештатная ситуация	0,40
Обозначен этап по а/н 074-29178273, на котором произошел операционный сбой	0,60
Перевозка по а/н 580-11874435 обозначена как внештатная ситуация	0,40
Обозначен этап по а/н 580-11874435, на котором произошел операционный сбой	0,60
Перевозка по а/н 176-76605922 обозначена как внештатная ситуация	0,40
Обозначен этап по а/н 176-76605922, на котором произошел операционный сбой	0,60
Перевозка по а/н 580-20098805 обозначена как внештатная ситуация	0,40
Обозначен этап по а/н 580-20098805, на котором произошел операционный сбой	0,60
Конкурсант выявил причину/этап систематического сбоя по направлению AMS-SVO	2,00

Оценка результатов производится в двухбалльной системе – «зачтено» / «не зачтено»:

«Зачтено» - 51-100 % баллов.

«Не зачтено» - менее 50%.

2.5 Методические материалы

Методы обучения:

- объяснительно-иллюстративный метод;
- интерактивный метод;
- исследовательский метод:
- технико-экономическое обоснование;

- интерактивное обучение.

Формы организации образовательного процесса:
- индивидуальная;
- групповая;
- индивидуально-групповая.

Формы организации учебного занятия:
- лекция;
- игра;
- защита презентаций перед аудиторией;
- коммуникация с аудиторией;
- тренинги профессионального, образовательного, ценностного самоопределения на цифровых тренажёрах;
- цифровое тестирование;
- олимпиадные состязания;
- просветительские программы;
- беседа в сетевой группе;
- видео-, аудио-урок;
- урок-лекция;
- вебинар;
- видео-конференция;
- чат;
- виртуальная экскурсия;
- виртуальный мастер-класс.

Образовательные (педагогические) технологии:
- технология развития критического мышления;
- проектная технология;
- игровые технологии;
- информационно-коммуникационные технологии;
- дистанционные технологии;
- технологии электронного обучения;
- иные технологии, которые использует педагог в дистанционно формате.

Алгоритм учебного занятия:
- в случае применения очного формата занятия:
1) анализ предыдущего учебного занятия, актуализация знаний;
2) моделирующий, по результатам анализа предыдущего занятия строится модель будущего учебного занятия;
3) основной этап занятия: объяснение нового материала;
4) заключительный этап: рефлексия, оценка освоения.
- в случае применения дистанционного формата занятия:
1) подготовка и размещение заданий и материалов по теме на цифровой платформе реализации образовательной программы «Клуб Экспедирование грузов ГБУДО «ДУМ «Магнит» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523;
2) в начале занятия: повторение, контроль знаний предыдущего занятия в формате дистанционной конференции на платформах Discord, Zoom;
3) постановка цели, определение задач занятия, объяснение нового материала, разъяснение последовательности выполнения задания, методики выполнения задания, назначение методических материалов, форма обратной связи разъясняется педагогом в рамках той же дистанционной конференции в Discord, Zoom;

4) самостоятельное выполнение задания, размещение заданий в соответствующих рубриках цифровой платформы объединения в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523; подготовка обучающимися вопросов в форме электронного сообщения, письма, звонка по процедуре выполнения заданий;

5) проверка правильности выполнения заданий, обобщение ошибок, подготовка аналитических материалов по корректировке знаний, проектирование следующего занятия с учетом результатов проверки заданий обучающихся.

Дидактические материалы:

Наглядные и вспомогательные материалы:

- географические и контурные карты земного шара и континентов: территория Российской Федерации, Европа, Евразия, Австралия и Океания, Северная Америка, Южная Америка, Африка;
- карта международных транспортных коридоров (наземных и морских путей сообщения);
- техническое описание компетенции «Экспедирование грузов» (WSC2019_TD51_EN, Дата: 22.08.18 - версия 7.0);
- карта организационных процессов и сопутствующих документов при организации перевозки грузов;
- электронные версии транспортных накладных для перевозки грузов автомобильным, авиационным, морским, железнодорожным транспортом;
- электронные презентации к занятиям;
- задания чемпионатных испытаний по компетенции «Экспедирование грузов» по стандартам WorldSkills;
- дидактические материалы для дистанционного обучения (презентации, электронные книги, аудио записи, видео- и аудио-уроки и т.п.), размещенные на цифровой платформе реализации образовательной программы «Клуб Экспедирование грузов ГБУДО «ДУМ «Магнит» в социальной сети «ВКонтакте» https://vk.com/club193826523

2.6 Список литературы

1. Белый, О. В. Проблемы построения и развития транспортных систем: моногр. / О.В. Белый. - М.: Элмор, 2016. - 192 с.
2. Беспалов Р.В. Транспортная логистика. Новейшие технологии построения эффективной системы доставки / Р.В. Беспалов. - М.: Вершина, 2017. - 384 с.
3. Виноградова, С. Н. Транспортное обслуживание / С.Н. Виноградова, Н.Г. Петухова. - М.: Вышэйшая школа, 2016. - 224 с.
4. Герами, В. Д. Управление транспортными системами. Транспортное обеспечение логистики : учебник и практикум для вузов / В. Д. Герами, А. В. Колик. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 533 с. — URL: https://urait.ru/bcode/448343 (дата обращения: 24.05.2020).
5. Грузоподъемные механизмы. - М.: НЦ ЭНАС, 2014. - 432 с. Демихов, В. Ю. Управление сбытовой деятельностью в корпоративных системах транспортного комплекса / В.Ю. Демихов. - М.: ВИНИТИ РАН, 2017. - 180 с.
6. Дент, Джулиан Все о дистрибуции / Джулиан Дент. - М.: Аквамариновая Книга, 2016. - 360 с.
7. Елисеев К.А. Воздушные перевозки / К.А. Елисеев. - М.: Дашков и К, 2014. - 231 с.
8. Как организовать цепочку поставок. - М.: Юнайтед Пресс, 2018. - 208 с.
9. Кокин, А. С. Транспортно-экспедиторские услуги при международной перевозке грузов / А.С. Кокин, Г.А. Левиков. - М.: Инфотропик Медиа, 2014. - 576 с.
10. Корнилов, В.А. Грузовой интернет / В.А. Корнилов. - М.: Авторское издание, 2017. - 248 с.

11. Кузьмин, А. С. Международные перевозки / А.С. Кузьмин. - М.: ТетраСистемс, 2017. - 128 с.
12. Курганов, В. М. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок товаров / В.М. Курганов. - М.: Книжный мир, 2014. - 432 с.
13. Левиков, Г.А. Управление транспортно-логистическим бизнесом / Г.А. Левиков. - М.: ТрансЛит, 2019. - 934 с.
14. Морские компании России. Справочник 2001-2002. – М.: Мир, 2014. - 305 с.
15. Логистика : учебник для вузов / В. В. Щербаков [и др.] ; под редакцией В. В. Щербакова. — М. : Юрайт, 2020. — 387 с. — URL: https://urait.ru/bcode/452534 (дата обращения: 24.05.2020).
16. Никифоров, В. В. Логистика. Транспорт и склад в цепи поставок / В.В. Никифоров. - М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2016. - 192 с.
17. Попова, Л. И. Таможенные операции в отношении товаров и транспортных средств / Л. И. Попова. — М. : Юрайт, 2020. — 214 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453175 (дата обращения: 24.05.2020).
18. Плужников, К. И. Правовое регулирование транспортно-экспедиторской деятельности / К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. - М.: ТрансЛит, 2017. - 128 с.
19. Плужников, К. И. Транспортные документы. Справочник / К.И. Плужников, Ю.А. Чунтомова. - М.: ТрансЛит, 2017. - 176 с.
20. Правила автотранспортных перевозок. Сборник нормативных документов. - Москва: СИНТЕГ, 2019. - 384 с.
21. Прокушев, Е. Ф. Внешнеэкономическая деятельность : учебник и практикум для вузов / Е. Ф. Прокушев, А. А. Костин ; под редакцией Е. Ф. Прокушева. — 10-е изд., перераб. и доп. — М. : Юрайт, 2020. — 450 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-9615-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/449856 (дата обращения: 24.05.2020).
22. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. — 2-е изд. — М. : ФЛИНТА, 2018. — 130 с. // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/110568 (дата обращения: 24.05.2020).
23. Романова, М. В. Логистика: практикум / М. В. Романова, Е. П. Романов. — 2-е изд. — М.: ФЛИНТА, 2015. — 144 с. // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/72729 (дата обращения: 24.05.2020).
24. Савин, В. И. Перевозки грузов автомобильным транспортом / В.И. Савин, Д.Л. Щур. - М.: Дело и сервис, 2017. - 544 с.
25. Сидорченко, В. Ф. Безопасность группового мореплавания. Международно-правовые аспекты: моногр. / В.Ф. Сидорченко, В.И. Егоркин. - М.: Юридический центр, 2016. - 336 с.
26. Современные проблемы транспортного комплекса России [Журнал] / Изд-во Магнитогорск. гос. техн. ун-та им. Г.И. Носова. – URL: https://transcience.ru.
27. Солодкий, А. И. Транспортная инфраструктура : учебник и практикум для вузов / А. И. Солодкий, А. Э. Горев, Э. Д. Бондарева. — М. : Юрайт, 2020. — 290 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-00634-6. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450644 (дата обращения: 24.05.2020).
28. Сычева, Т. В. Транспорт организации. Бухгалтерский и налоговый учет / Т.В. Сычева. – М.: Наука, 2016. - 160 с.
29. Транспорт в России 2019. - М.: Росстат, 2019. - 216 с.
30. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — М. : Юрайт, 2020. — 370 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/453737 (дата обращения: 24.05.2020).
31. Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для вузов / Л. И. Рогавичене [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — М. : Юрайт, 2020. —

369 с. // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: https://urait.ru/bcode/450755 (дата обращения: 24.05.2020).

32. Труханович, Л. В. Морской и речной транспорт / Л.В. Труханович, Д.Л. Щур. - М.: Финпресс, 2017. - 160 с.

33. Управление грузовыми потоками в транспортно-логических системах. - Москва: Машиностроение, 2018. - 704 с.

34. Ханин М.С. Международное морское торговое судоходство. Экономика. Политика / Ханин М.С. - М.: ТрансЛит, 2017. - 391 с.

Приложение №1

Пример комплексного практического задания в рамках промежуточной аттестации 1-го полугодия

Постановка задания

Вы являетесь ассистентом отдела продаж транспортно-экспедиторской компании ООО «Фрейт Форвардинг». Одной из ваших задач является обработка входящих запросов от потенциальных клиентов на расчет стоимости перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания в области ВЭД и умение рассчитывать и предоставлять клиентам коммерческие предложения в соответствии с их потребностями и условиями перевозки. От вашего руководителя вы получили запрос на расчет стоимости услуг от потенциального клиента.

Задание:

Ознакомиться с запросом руководителя, используя тарифы компании, рассчитать и указать стоимость услуг на специальном бланке.

Запрос руководителя

От кого:	b.berezin@ff.com
Кому:	sales.assistant@ff.com
Тема:	Расчет для ООО «Аркхем»

Привет, ... !

Вчера был на форуме, познакомился с представителями компании ООО «Аркхем». У них множество направлений, в том числе США и Европа. Рассказал им про нашу компанию, они заинтересованы в сотрудничестве. Удалось с ними договориться рассчитать тестовые поставки по их уже существующим направлениям и объемам. Данные по грузам у меня есть, направил их в отдел прайсинга, они уже прислали наши продажные тарифы по данным направлениям (во вложении «Тарифы компании»), используй их. Прошу тебя подготовить расчет стоимости в соответствии с весогабаритными характеристиками грузов и условиями поставки Инкотермс 2010 (используй бланк во вложении «Итоговый расчет»). Данные по отправкам ниже:

- Авиаперевозка из Хьюстона, США (IAH) в Москву (SVO), 2 места, каждое место – 120x80x100см и 90 кг брутто. Три варианта расчета в соответствии с Инкотермс: EXW Houston, FCA Houston, CPT Airport Moscow;
- Морская перевозка (FCL) тоже из Хьюстона, США в Москву через Санкт-Петербург, 2 контейнера 40’DC. Три варианта расчета в соответствии с Инкотермс: EXW Houston, FOB Houston, CFR Port St Petersburg;
- Автомобильная перевозка (LTL) из Берлина, Германия в Москву, 2 места: первое – 140x100x110см и 110 кг брутто; второе – 130x90x110 см и 90 кг брутто. Три варианта расчета в соответствии с Инкотермс: EXW Berlin, FCA Berlin, DAP Moscow.

Итоговую стоимость перевозок укажи обязательно в рублях!

Как я уже сказал, направлений и поставщиков у компании «Аркхем» много, с каждым из них индивидуальные договоренности, поэтому по одному направлению могут быть несколько условий Инкотермс, рассчитай их все.

Что касается грузов, они все генеральные, кантовать/штабелировать можно, точные адреса и прочую необходимую информацию я уже передавал в отдел прайсинга, поэтому от тебя требуется лишь рассчитать стоимость возможных поставок, используя только вышеуказанную информацию.

Жду твой расчет до 13:00, так как уже к этому времени к нам в офис на встречу приедет клиент. Заранее спасибо!

Тарифы компании

АВИА Хьюстон (IAH) - Москва (SVO)				
№	**Услуга**	**Единица измерения**	**Цена**	**Валюта**
1	Прием груза у отправителя	кг (вес брутто)	0,15	EUR
2	Терминальная обработка груза в аэропорту отправления	кг (вес брутто)	0,05	EUR
3	Экспортное таможенное оформление	партия груза	50,00	EUR
4	Авиафрахт (IAH-SVO)	кг (оплачиваемый вес)	4,75	EUR
5	Топливный сбор	кг (оплачиваемый вес)	0,10	EUR
6	Терминальная обработка груза в аэропорту назначения	кг (вес брутто)	29,00	RUB
7	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00	RUB
8	Локальная доставка получателю	кг (вес брутто)	20,00	RUB
МОРЕ (FCL) Хьюстон - Санкт-Петербург - Москва				
№	**Услуга**	**Единица измерения**	**Цена**	**Валюта**
1	Доставка груза в контейнере со склада отправителя в порт отправления	транспортное средство (платформа под 40'DC)	150,00	EUR
2	Терминальная обработка груза в порту отправления	контейнер	50,00	EUR
3	Экспортное таможенное оформление	партия груза	45,00	EUR
4	Морской фрахт (40'DC)	контейнер	2000,00	EUR
5	Морской фрахт (20'DC)	контейнер	1500,00	EUR
6	Терминальная обработка груза в порту назначения	контейнер	4000,00	RUB
7	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00	RUB
8	Доставка груза в контейнере из порта назначения на склад получателя	транспортное средство (платформа под 40'DC)	18000,00	RUB
МОРЕ (LCL) Хьюстон - Санкт-Петербург - Москва				
№	**Услуга**	**Единица измерения**	**Цена**	**Валюта**
1	Прием груза у отправителя	кг (вес брутто)	0,10	EUR
2	Терминальная обработка груза в порту отправления	м3	15,00	EUR
3	Экспортное таможенное оформление	партия груза	45,00	EUR
4	Морской фрахт	м3	200,00	EUR
5	Терминальная обработка груза в порту назначения	м3	1600,00	RUB
6	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00	RUB
7	Локальная доставка	кг (вес брутто)	20,00	RUB
АВТО (FTL) Берлин - Москва				
№	**Услуга**	**Единица измерения**	**Цена**	**Валюта**
1	Доставка груза со склада отправителя на склад экспедитора	транспортное средство	50,00	EUR
2	Обработка груза на складе экспедитора в стране отправления	кг (вес брутто)	0,05	EUR
3	Экспортное таможенное оформление	партия груза	40,00	EUR
4	Автомобильный фрахт	транспортное средство	2150,00	EUR
5	Обработка груза на складе экспедитора в стране назначения	кг (вес брутто)	15,00	RUB
6	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00	RUB
7	Локальная доставка получателю	транспортное средство	4000,00	RUB
АВТО (LTL) Берлин - Москва				

№	Услуга	Единица измерения	Цена	Валюта
1	Доставка груза со склада отправителя на склад экспедитора	кг (вес брутто)	0,10	EUR
2	Обработка груза на складе экспедитора в стране отправления	м3	15,00	EUR
3	Экспортное таможенное оформление	партия груза	45,00	EUR
4	Автомобильный фрахт	м3	300,00	EUR
5	Обработка груза на складе экспедитора в стране назначения	м3	1600,00	RUB
6	Импортное таможенное оформление	партия груза	15000,00	RUB
7	Локальная доставка получателю	кг (вес брутто)	20,00	RUB
Для расчета использовать м3, округленные в большую сторону до двух знаков после запятой				

Внутрифирменный бланк расчета тарифов

		Дата расчета:				
АВИА						
	Маршрут					
	Количество грузовых мест, шт					
	Габариты одного грузового места, см					
	Вес брутто одного грузового места, кг					
	Общий вес брутто, кг					
	Оплачиваемый вес, кг					
Инкотермс:						
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
Итоговая стоимость						
Инкотермс:						
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
Итоговая стоимость						
Инкотермс:						
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
Итоговая стоимость						
МОРЕ (FCL)						
	Маршрут					
	Количество и тип контейнеров, шт					

	Инкотермс:					
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
			Итоговая стоимость			
	Инкотермс:					
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
			Итоговая стоимость			
	Инкотермс:					
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
			Итоговая стоимость			
		АВТО (LTL)				
	Маршрут					
	Количество грузовых мест, шт					
	Габариты грузовых мест, см					
	Вес брутто грузовых мест, кг					
	Общий объем, м3					
	Общий вес брутто, кг					
	Инкотермс:					
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
			Итоговая стоимость			
	Инкотермс:					
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
			Итоговая стоимость			
	Инкотермс:					
№	Услуга	Единица измерения	Цена	Стоимость	Валюта	
			Итоговая стоимость			

Приложение №2

Пример комплексного практического задания в рамках промежуточной аттестации 2-го полугодия

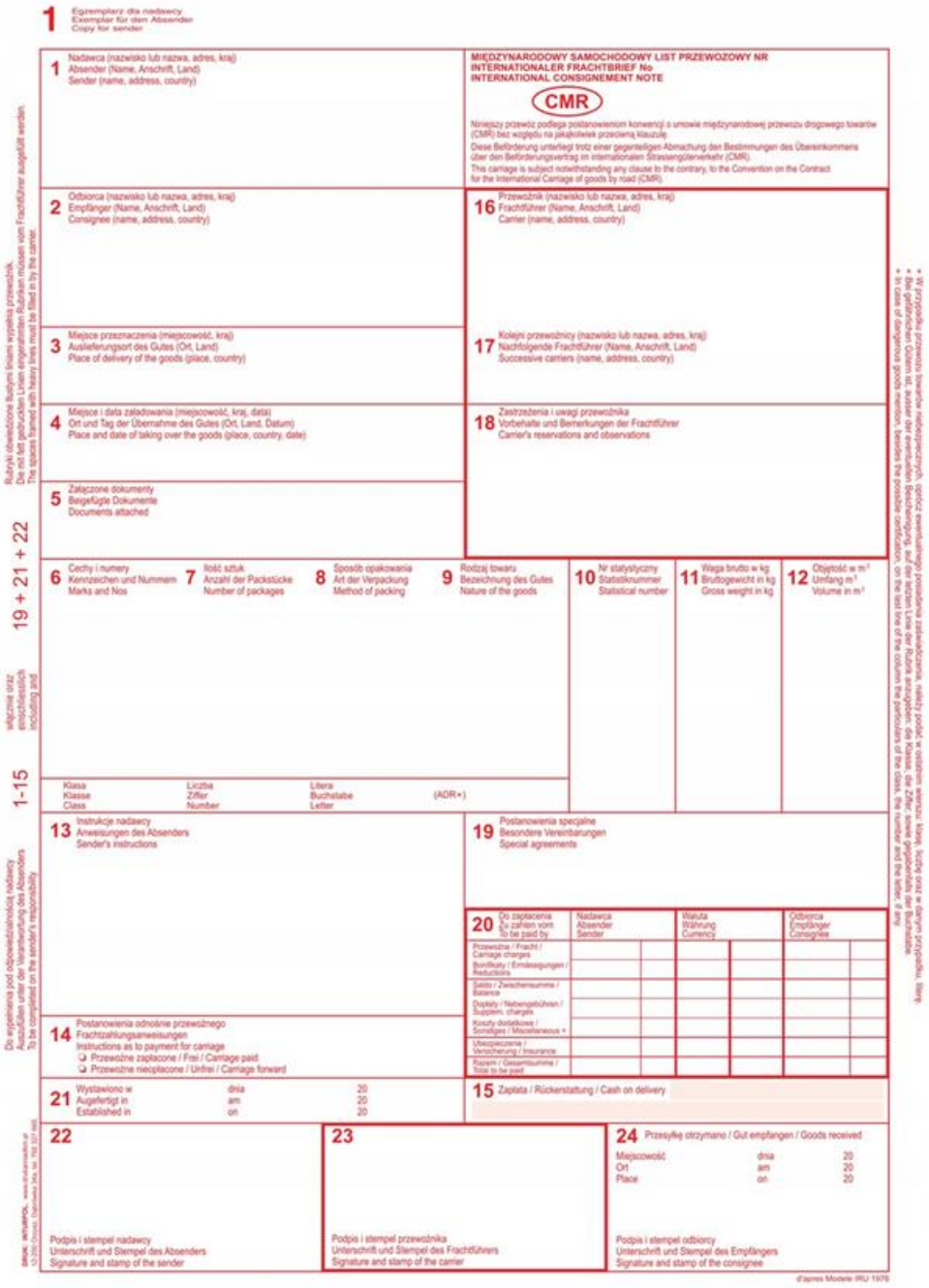
Постановка задания:

Вы являетесь ассистентом операционного отдела транспортно-экспедиторской компании ООО «Фрейт Форвардинг». Одной из ваших задач является обработка, подготовка и заполнение сопроводительных документов для международной перевозки. Ваша компетентность включает в себя знания процессов и этапов международной перевозки грузов, а также навыки оформления международных транспортных документов. От вашего руководителя вы получили запрос на заполнение международных транспортных документов.

Задание:

Ознакомиться с запросом, используя шаблоны, заполнить AWB, B/L, CMR на основании коммерческих документов.

Шаблон CMR



Шаблон AWB

©1986 UNZ & CO.

House Air Waybill Number

Shipper's Name and Address | Shipper's account Number

Not negotiable

Air Waybill

(Air Consignment note)
Issued by

Copies 1, 2 and 3 of this Air Waybill are originals and have the same validity

Consignee's Name and Address | Consignee's account Number

It is agreed that the goods described herein are accepted in apparent good order and condition (except as noted) for carriage SUBJECT T TOTHE CONDITIONS OF CONTRACT ON THE REVERSE HEREOF. THE SHIPPER'S ATTENTION IS DRAWN TO THE NOTICE CONCERNING CARRIERS' LIMITATION OF LIABILITY. Shipper may increase such limitation of liability by declaring a higher value for carriage and paying a supplemental charge if required.

These commodities licensed by the United States for ultimate destination

Diversion contrary to

United States law prohibited.

Airport of Departure (Addr. of first Carrier) and requested Routing

to	By first Carrier	Routing and Destination	Air Waybill Number	Currency	CHGS Code	WT/VAL PPD	WT/VAL COLL	Other PPD	Other COLL	Declared Value for Carriage	Declared Value for Customs

Airport of Destination	Flight/Date	For Carrier Use only	Flight/Date	Amount of Insurance	INSURANCE: If Carrier offers insurance and such insurance is requested in accordance with conditions on reverse hereof, indicate amount to be insured in figures in box marked "amount of insurance".

Handling Information

No. of Pieces RCP	Gross Weight	kg lb	Rate Class / Commodity Item No.	Chargeable Weight	Rate / Charge	Total	Nature and Quantity of Goods (incl. Dimensions or Volume)

Weight Charge

Other Charges

Valuation Charge

Tax

Total other Charges Due Agent

Total other Charges Due Carrier

Shipper certifies that the particulars on the face hereof are correct and that insofar as any part of the consignment contains dangerous goods, such part is properly described by name and is in proper condition for carriage by air according to the applicable Dangerous Goods Regulations.

Signature of Shipper of his Agent

Total prepaid | Total collect

Currency Conversion Rates | cc charges in Dest. Currency

Executed on (Date) at (Place) Signature of Issuing Carrier or its Agent

Form No. 16-810 Printed and Sold by UNZ&CO 700 Central Ave., New Providence, NJ 07974 • (800) 631-3098

House Air Waybill Number

Шаблон B/L

Shipper:

CARRIER

Carrier's Reference: | **B/L-No.:** | **Page:**

Consignee or Order:

Export References:

Forwarding Agent:

Notify Address (Carrier not responsible for failure to notify; see clause 20 (1) hereof):

Consignee's Reference:

Place of Receipt:

Precarrying Vessel: **Voyage-No.:**

Ocean Vessel(s): **Voyage-No.:**

Place of Delivery:

Port of Loading:

Port of Discharge:

Container Nos., Seal Nos.; Marks and Nos.	**Number and Kind of Packages, Description of Goods**	**Gross Weight:**	**Measurement:**

Shipper's declared Value [see clause 7(1) and 7(2)]

Total No. of Containers received by the Carrier:

Packages received by the Carrier:

Movement::

Currency:

Charge	Rate	Basis	Wt/Vol /Val	/C	Amount

Prepaid	Collect	
Total Freight	Total Freight	Total Freight

Above Particulars as declared by Shipper. Without responsibility or warranty as to correctness by Carrier [see clause 11 (1) an (2)]

RECEIVED by the Carrier from the Shipper in apparent good order and condition (unless otherwise noted herein) the total number of quantity of Containers or other packages or units indicated in the box opposite entitled "Total No. of Containers/Packages received by the Carrier" for Carriage subject to all the terms and conditions hereof (INCLUDING THE TERMS AND CONDITIONS ON THE REVERSE HEREOF AND THE TERMS AND CONDITIONS OF THE CARRIER'S APPLICABLE TARIFF) from the Place of Receipt or the Port of Loading, whichever is applicable, to the Port of Discharge or the Place of Delivery, whichever is applicable. One original Bill of Lading, duly endorsed, must be surrendered by the Merchant to the Carrier in exchange for the Goods or a delivery order. In accepting this Bill of Lading the Merchant expressly accepts and agrees to all its terms and conditions whether printed, stamped or written, or otherwise incorporated, notwithstanding the non-signing of this Bill of Lading by the Merchant.
IN WITNESS WHEREOF the number of original Bills of Lading stated below all of this tenor and date has been signed, one of which being accomplished the others to stand void.

Place and date of issue:

Freight payable at: | Number of original Bs/L:

Приложение №3

Пример комплексного практического задания повышенной сложности в рамках итоговой аттестации

Постановка задания:

Вы являетесь ассистентом отдела по работе с клиентами транспортно-экспедиторской компании ООО «Фрейт Форвардинг». Одной из ваших задач является формирование отчетов по эффективности оказываемого сервиса компанией. Ваша компетентность включает в себя знания ключевых показателей эффективности (KPI), принципов их расчета, а также аналитические навыки. От вашего руководителя вы получили запрос на составление track&trace отчета.

Задание:

На основании запроса, заполнить принятую в компании форму отчета, отправить руководителю сопроводительное письмо с результатами анализа и комментариями.

Запрос руководителя

От кого:	e.nesterova@ff.com
Кому:	cs.assistant@ff.com
Тема:	Ежемесячный отчет для ООО «Последняя надежда»

Привет, ... !

Готовлюсь к встрече с нашим постоянным клиентом ООО «Последняя Надежда». Это стало необходимым, так как от клиента начали поступать жалобы на уровень оказываемого сервиса.

Мы обещали клиенту, что будем доставлять все грузы в течение 5 дней, а планируемый показатель эффективности не будет опускаться ниже 80%. С нашей стороны нужны будут объяснения, почему эффективность снизилась.

Поэтому мне нужна твоя помощь в заполнении ежемесячного отчета по авиаперевозкам. Для примера я заполнила первую строку, а также добавила все авианакладные за сентябрь, дату приема груза и дату бронирования в отчет. Заполни, пожалуйста, все остальные данные, а также выяви и распиши направления перевозок, в которых произошли операционные сбои, которые стали причиной увеличения транзитного времени.

Это нужно сделать как можно скорее, поэтому я жду твое ответное письмо до 13:00 с указанием направлений, выходящих за рамки согласованного транзитного времени и уточнением между какими этапами это произошло.

Для поиска информации используй сайт track-trace.com, раздел air cargo. В основном, системы отслеживания на английском языке, но ты можешь воспользоваться переводчиком.

Если вдруг на сайте нет даты финальной доставки (графа «Дата доставки груза»), прибавь 2 дня к дате в графе «Дата и время прилета в а/п назначения (ATA)» - получится дата доставки.

Заранее спасибо за помощь. Нужно постараться, чтобы не потерять нашего клиента.

Форма отчета

Отчет: Ежемесячный отчет по авиаперевозкам
Клиент:
Дата:
Планируемый показатель эффективности: 80%
Текущий показатель эффективности:

#	Номер а/н	Номер(-а) рейса(-ов)	А/п отправления	А/п(-ы) транзита	А/п назначения	Вес брутто, кг	Количество мест, шт	Дата приема груза у отправите.	Дата бронирования рейса	Дата и время вылета из а/п отправления (ATD)	Дата и время прилета в а/п назначения (AT	Дата доставки груза	Транзитное время (дверь-дверь)
1	580-20070750							26.08.2019	02.09.2019				
2	115-73532001							15.09.2019	17.09.2019				
3	580-20099170							08.09.2019	14.09.2019				
4	176-76606073							26.09.2019	27.09.2019				
5	580-21056055							23.09.2019	25.09.2019				
6	074-29178273							20.09.2019	20.09.2019				
7	580-11874435							07.09.2019	07.09.2019				
8	020-49846613							12.09.2019	13.09.2019				
9	580-21932606							21.09.2019	23.09.2019				
10	180-59858540							15.09.2019	13.09.2019				
11	988-46420496							10.09.2019	10.09.2019				
12	580-21711023							24.09.2019	25.09.2019				
13	988-46420500							24.09.2019	24.09.2019				
14	580-21708945							16.09.2019	18.09.2019				
15	176-76605922							23.09.2019	23.09.2019				
16	580-20098805							03.09.2019	10.09.2019				