



Карточка проекта «Оптимизация процесса заказа и выдачи справок обучающимися, родителями (законными представителями) в ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»»

Утверждено:

Первый заместитель Губернатора
Челябинской области

/ И.А. Гехт

Министр образования и науки
Челябинской области

/ А.И. Кузнецов

1. Вовлеченные лица и рамки проекта

Заказчик процесса: Летучева Людмила Александровна, директор ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»», родители (законные представители) обучающихся

Владелец процесса: Летучева Людмила Александровна, директор ГБУДО «Дом учащейся молодежи «Магнит»»

Периметр проекта: ГБУДО ДУМ «Магнит», кабинет специалиста по работе с контингентом

Границы процесса: с момента запроса справки до момента получения справки об обучении

Руководитель проекта: Барихина Марина Владимировна, зам. директора по УВР

Команда проекта: Барихина Марина Владимировна, зам. директора по УВР;

Голикова Ольга Викторовна, зам. директора по АХЧ;

Свиридова Наталья Олеговна, педагог-организатор;

Ильина Екатерина Игоревна, педагог-организатор

2. Обоснование выбора

Ключевой риск: несвоевременное получение справки, предъявляемой для получения льгот, возврата налога, по месту обучения, по месту требования, приводит к неудовлетворенности потребителей, получающих образовательные услуги

Последствия: длительный срок ожидания выдачи справки, увеличение конфликтных ситуаций с родителями и законными представителями из-за ожидания услуги; недополучение льгот, услуг по месту предъявления справки

Причины возникновения: несовпадение графика работы сотрудников образовательной организации и потребителей, получающих образовательные услуги этой организации; часто протекающий процесс, отсутствие алгоритма выдачи справок

Ценность для заказчика: сокращение времени, затраченного на заказ и получение справки об обучении; улучшение имиджа учреждения

3. Плановый эффект

Наименование показателя	Текущий показатель	Целевой показатель
Время, затраченное на заказ и получение справки об обучении	3-5 дней*	1 рабочий день
Конфликты, связанные с ожиданием	Наличие 2-4 в год	отсутствие

- показатель будет уточнен в ходе картирования текущего состояния процесса

4. Ключевые события проекта

- Старт проекта – 11.10.2022
- Диагностика и разработка целевого состояния процесса – 11.10.2022-16.11.2022
разработка карты текущего состояния процесса – 11.10.2022-25.10.2022
разработка карты целевого состояния процесса – 25.10.2022-03.11.2022
разработка плана реализации проекта – 03.11.2022-16.11.2022
- Установочное совещание по защите подходов оптимизации процесса – 21.11.2022
- Внедрение улучшений – 21.11.2022-06.12.2022
- Анализ и оценка достижения целевых показателей проекта – 06.12.2022-19.12.2022
- Защита и закрытие проекта – 26.12.2022

Согласовано:

Заместитель руководителя Аппарата
Губернатора и Правительства
Челябинской области – начальник
Управления государственной службы
Правительства Челябинской области

/ Т.Н. Язовских

Согласовано:

Ректор государственного бюджетного
учреждения дополнительного
профессионального образования
«Челябинский институт развития
профессионального образования»

/ Е.П. Сичинский