

ПРИНЯТО:

Педагогическим советом
ГБУДО ДУМ «Магнит»
Протокол 26.08.2019 №1

УТВЕРЖДАЮ:

Директор ГБУДО ДУМ «Магнит»
_____/ Л.А. Летучева /



ПОЛОЖЕНИЕ

**о внутренней системе оценки качества образования
в Государственном бюджетном учреждении дополнительного
образования «Дом учащейся молодежи «Магнит»**

Магнитогорск
2019

1. Общие положения

1.1 Настоящее Положение о внутренней системе оценки качества образования в государственном бюджетном учреждении дополнительного образования «Дом учащейся молодежи «Магнит» (далее – Положение, учреждение) разработано в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами:

- Федеральный закон от 29.12.2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2018 г. № 204 «О национальных целях и стратегических задачах развития Российской Федерации на период до 2024 года»;
- Концепция развития дополнительного образования детей (Распоряжение Правительства РФ от 4 сентября 2014 г. № 1726-р);
- Федеральный проект «Успех каждого ребенка» (Паспорт национального проекта «Образование» на 2019-2020 годы (утв. президиумом Совета при Президенте Российской Федерации по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол от 24 декабря 2018 г. N 16));
- Приказ Минпросвещения России от 09.11.2018 № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Методические рекомендации по организации независимой оценки качества дополнительного образования детей (письмо Минобрнауки России от 28 апреля 2017 года N ВК-1232/09);

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 №462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организацией»;

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 10.12.2013 №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

- Устав ГБУДО ДУМ «Магнит»;

- Программа развития ГБУДО ДУМ «Магнит» на 2019-2023 годы.

1.2 Одной из приоритетных задач реализации современной модели образования в России является формирование механизмов оценки качества результата деятельности организаций и востребованности образовательных услуг посредством создания прозрачной объективной системы оценки качества образования.

На сегодняшний день с внедрением Федерального проекта «Успех каждого ребенка» система механизмов управления образовательной организацией в части оценки качества дополнительных образовательных услуг отнесена к Внутренней системе оценки качества образования (далее - ВСОКО), которая должна быть закреплена отдельным локальным актом образовательной организации и проводится внутренними аудитором.

В связи с этим актуальной становится задача формирования внутренней системы оценки качества образования в организации дополнительного образования, реализующей дополнительные общеобразовательные общеразвивающие программы, как инструмента разработки требований качественного менеджмента и оценки образовательных результатов учащихся, и качества программно-методического обеспечения.

1.3 Терминология:

ВСОКО представляет собой совокупность норм и правил, диагностических и оценочных процедур, организационную и функциональную структуру, обеспечивающих оценку качества образования и устанавливает единые требования при реализации системы внутренней оценки качества дополнительного образования всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

Качество образования - это интегральная характеристика системы дополнительного образования, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности Учреждения нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

Контроль - процесс, протекающий в рамках определенных временных границ, в ходе которого выявляются отклонения величины фактических параметров управляемой системы от норм функционирования, оценивается степень достижения поставленных целей, желаемых и определенных в управленческом решении.

Мониторинг качества образования - это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения.

Внутренние показатели и индикаторы мониторинга качества образования - это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

Анкетирование - метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в

соответствии с разработанной анкетой (может проводиться в электронном виде через сеть «Интернет»).

2. Предмет, цель, задачи и принципы ВСОКО

2.1 Предмет исследования ВСОКО - качество образовательной деятельности учреждения на основе соответствующей информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273 «Об образовании в Российской Федерации» и Приказа Минпросвещения России от 13.03.2019 N 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

2.2 Цель функционирования ВСОКО: получение и распространение достоверной информации о состоянии и результатах образовательной деятельности, тенденциях изменения качества дополнительного образования детей и причинах, влияющих на его уровень, для формирования информационной основы принятия управленческих решений.

2.3 Задачи ВСОКО:

- осуществление контроля исполнения законодательства в области образования, нормативных документов органов управления образованием разных уровней и решений Педсовета учреждения, анализ причин, лежащих в основе нарушений, принятие мер по их устранению и предупреждению;
- выполнение целей и задач Программы развития учреждения;
- формирование системы аналитических показателей, позволяющей эффективно реализовывать основные цели оценки качества образования;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений учащихся для их промежуточной и итоговой аттестации;
- оценка состояния и эффективности деятельности учреждения;
- оценка качества дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ с учетом запросов основных потребителей образовательных услуг;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации педагогов, принимающих участие в процедурах оценки качества образования.

2.4 ВСОКО основана на следующих принципах:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- реалистичность требований, норм и показателей качества образования, их социальная и личностная значимость;
- открытость, прозрачность процедур оценки качества образования;
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования (с учетом возможности их многократного использования и экономической обоснованности);
- технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- сопоставимость системы показателей с муниципальными, региональными, федеральными аналогами;
- доступность информации о состоянии и качестве образования для различных групп потребителей;
- соблюдение морально–этических норм при проведении процедур оценки качества образования.

3. Функции ВСОКО и контроль качества образования

3.1 Основные функции ВСОКО:

- удовлетворение потребности в получении качественного дополнительного образования со стороны всех субъектов дополнительного образования;
- аналитическое сопровождение управления качеством обучения и воспитания учащихся;
- экспертиза, диагностика, оценка и прогноз основных тенденций развития учреждения;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дополнительного образования;
- обеспечение внешних пользователей (работодатели, представители общественных организаций и СМИ, родители, широкая общественность) информацией о развитии образования в учреждении, разработка соответствующей системы информирования внешних пользователей.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития образовательной организации и «работать» совместно с Программой развития учреждения.

3.2 Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений учащихся.

Виды контроля (по содержанию):

- тематический (глубокое изучение конкретного вопроса, одного направления деятельности в практике работы коллектива, группы, педагога);
- фронтальный или комплексный (всестороннее изучение работы коллектива, группы или одного педагога по двум или более направлениям деятельности).

Формы контроля:

- персональный (имеет место, как при тематическом, так и при

фронтальном виде);

– обобщающий (фронтальный вид).

Методы контроля:

– посещение занятий;

– анкетирование, тестирование;

– социальный опрос;

– мониторинг;

– изучение документации и т.д.

3.2 Организация контроля.

Проверка состояния любого из вопросов содержания контроля состоит из следующих этапов:

– определение цели проверки;

– выбор объектов проверки, форм и методов контроля;

– инструктаж участников;

– констатация и объективная оценка фактического состояния дел;

– рекомендации по совершенствованию образовательной деятельности и/или устранению недостатков;

– определение сроков для ликвидации недостатков или повторный контроль.

Персональный контроль предполагает изучение и анализ педагогической деятельности отдельного педагога, в ходе которого комиссия, либо ответственное лицо, изучает соответствие уровня компетентности работника требованиям к его квалификации:

– соответствие содержания обучения современной методике обучения и воспитания;

– умение использовать в практической деятельности широкий набор методов, приемов и средств обучения;

– владение методами и средствами педагогической диагностики и т.д.

Обобщающий контроль осуществляется в конкретном творческом объединении и направлен на получение информации о состоянии образовательной деятельности в объединении. В ходе контроля изучается весь комплекс образовательной и воспитательной работы в творческом объединении (деятельность всех педагогов):

- полнота реализации дополнительных общеобразовательных общеразвивающих программ;
- владение педагогами новыми педагогическими технологиями при организации образовательного процесса;
- уровень обученности, социальной активности и творческих достижений детей;
- сотрудничество педагогов и детей, социально-психологический климат в творческом объединении и др. Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)).

4. Субъекты и объекты ВСОКО, инструменты ВСОКО

4.1 Субъекты внутренней системы оценки качества образования: администрация учреждения, педагоги дополнительного образования, учащиеся, родители (законные представители) учащихся.

4.2 Основными объектами экспертизы качества образования выступают:

- качество образовательных достижений;
- качество образовательной деятельности;
- качество условий образования.

4.3 Проведение процедур оценки качества обеспечивается следующим инструментарием:

- анализ документации учреждения;
- обработка статистических данных;

- анализ документации о прохождении курсов повышения квалификации;
- результаты контроля аттестации учащихся;
- анализ статистических данных диагностики уровня обученности, социальной активности и воспитанности учащихся;
- самоанализ работы педагога;
- самообследование учреждения;
- рейтинг обучающихся и педагогов;
- анализ справок по внутреннему контролю;
- анализ результатов анкетирования, социологических исследований родительских потребностей и удовлетворенности организацией образовательного процесса;
- тестирование;
- обобщение опыта работы;
- беседы с родителями и учащимися.

5. Организационная структура ВСОКО

5.1 Необходимым условием ВСОКО является создание организационной структуры, обеспечивающей осуществление ВСОКО на соответствующих уровнях образовательного процесса в учреждении. Выполняемые функции ключевых должностных лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества учреждения, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования. Управление ВСОКО учреждения основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства учреждением по управлению качеством образования.

5.2 Распределение субъектов по уровням:

Субъекты 1-го уровня - директор, совет по качеству - осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества образования в учреждении. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня – заместитель директора по НМР, творческие группы, методисты, Педагогический совет - создают условия для проведения в учреждении процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, листы самоанализа, листы аудита, проводят самообследования.

Субъекты 3-го уровня – руководители структурных подразделений, педагогические работники - разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО в творческих объединениях, структурных подразделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня – актив учреждения, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования учреждения основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства учреждения по управлению качеством образования.

Выполняемые функции ключевых лиц по качеству и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества учреждения, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования.